



# 网上一串串联 流程清晰可见

## 上海环保审批系统数据流转连接监管监测监察

◆本报记者蔡新华 见习记者刘静

打开门户网站“上海环境”，通过“网上办事大厅”进行注册，登记相关信息后，便可在线上传所需的电子材料，办理所有上线的行政审批和非行政审批事项，网上预受理通过后，一次性的将纸质材料交付受理窗口。这已经成为上海市企业申请环保审批的常态。

目前，上海环保局投入运行的行政许可与非行政许可事项审批系统，实现了包括建设项目环评、辐射管理、固废管理等15项行政许可审批和23项常用非行政许可的网上申报和审批，已完成1.2万多项审批事项。

- 一次性完成
- 省钱省时又省力

一位多次使用网上办事大厅的企业人士告诉记者：“‘网上办事大厅’的互动申报渠道非常方便，以往为了交齐、填准材料，企业就要来回几趟，‘互动申报’以后，先在网上预受理，通过后，只需一次性将纸质材料交到窗口即可，避免了来回奔波，降低了企业的人、财、物成本，而且我们通过网络就能实时掌握审批进度。”

上海市环境保护信息中心相关负责人告诉记者，为了让申请人能够方便快捷地了解审批要求，上海市环保局将各审批事项工作依据、申请条件、申请材料、办理流程、受理地址等信息形成办事指南，放在受理窗口供申请人使用，并在网上公布。同时将事项相关的示例材料供申请人下载，引导申请人更快了解事项办理需具备的资质、准备材料、办理流程等，整个过程一目了然，网上点击鼠标，轻松完成。网站还提供了在线咨询，公众可直接查询需要反馈的补正通知、预受理通知书、受理通知书等文件。

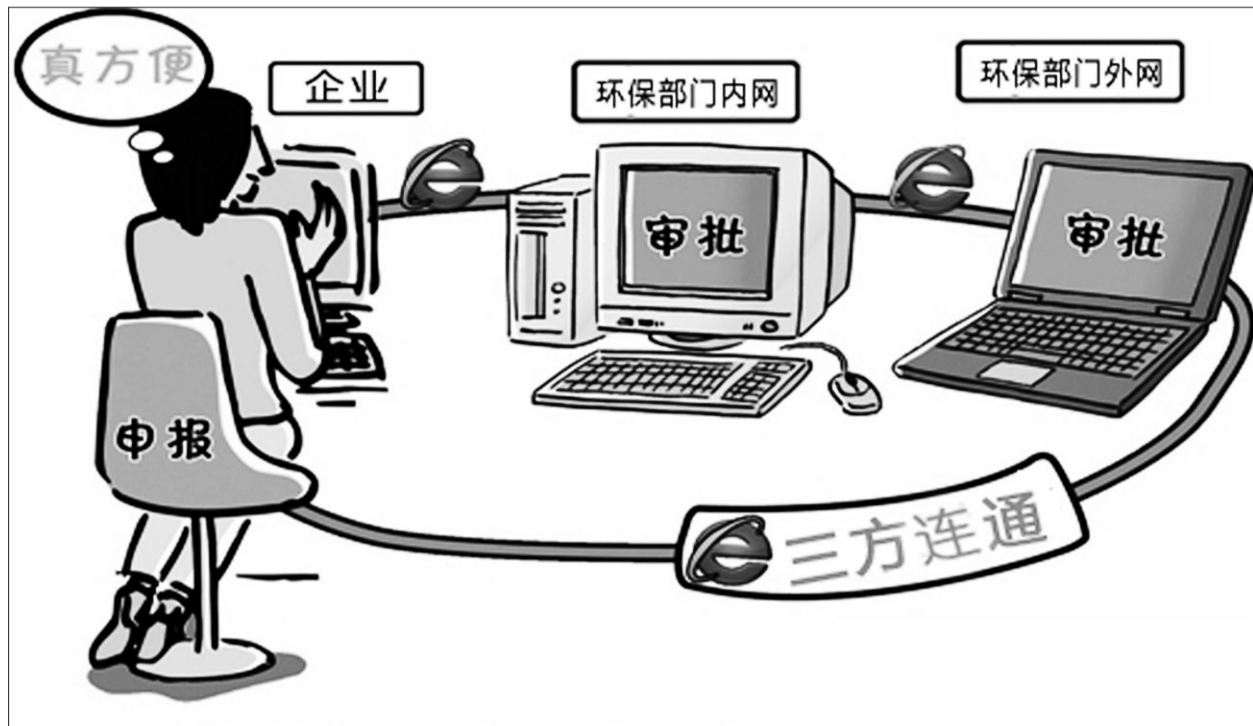
宝钢股份能源环保部门的耿立志长期从事建设项目环评和竣工环保验收申报工作，对此深有感触，他说：“通过申报系统，我们申报单位获得业务办理指南和有关要求更加方便快捷，可以随时随地查看申报业务的审批进度。不仅如此，每次申报的业务审批完成后，我们都会第一时间收到系统发送的短信通知。”

审批系统上线后不仅极大地便利了企业，也提升了环保局的审批效率和服务品质，增强了审批的透明度。

在事项审批系统的推广前期，上海市环保局做了很多准备工作。

系统应用初期，为了配合行政许可和非行政许可事项网上办理，及时对受理窗口进行了调整、归并，上海市环保局发布了《上海市环保局关于开展行政许可网上办理工作的通知》，对外公告了实行网上申请的事项、网上申请平台和网上办理流程。

上海市环境保护信息中心工作人员告诉记者，为了使网上办事系统更加



贴近企业的需求，他们还专门召开了企业意见征询会，介绍系统使用功能并现场演示，听取企业关于网上办事的意见和建议，并据此对系统进行完善。

- 全程跟踪监督
- 审批看得见又摸得着

这种省钱省时又省力的系统是否能保证办理质量呢？相关负责人告诉记者：“为了确保审批质量，整个审批过程被全程监控，保证审批‘阳光’又‘透明’。”

“审批过程全程都可以看得见。”负责人向记者介绍，这一系统实现了审批事项网上申请、受理、经办、决定和反馈的全过程网上流转，申请材料、岗位审批意见、审批进度等所有审批事项信息都透明可见，事项审批还原度为100%。

这一系统不仅可以“看得见”，还可以“听得见”。通过监督电话及网上投诉举报等渠道，落实群众对审批结果的监督，对于建设项目环境影响评价审批等事项，通过网上公示等方式收集相关意见，落实了群众监督权利。

实现看得见、听得见是靠“办理监控摸得着”。这一系统对每个岗位办理时限、办理内容等痕迹进行了记录，可以还原事项审批的整个过程。“电子监察”通过预警提醒、超期催办等电子监察机制，对超期、越权等异常情况进行监察，确保权力得到有效监管。

上海市环保局环评处蔡文洁从事建设项目环评审批多年，她说：“审批系统不仅方便了企业，我们审批工作人员也可以方便地从很多事项中查找到需要的全套，以往花时间的统计的报

表现在系统上可以直接拉出来。另一方面也给我们上了‘紧箍咒’，每个岗位有审批时限，一旦到期就会被催办或督办，比如以前报告书审批过程只要在60天内完成就可以，现在每个岗位都有各自的权限和审批时限，一旦到期或超期就会被黄牌或红牌警告，影响绩效考核，审批结果也会在网晒出来，时时刻刻接受监督。”

- 审批流程再造
- 三监联动又共享

自2011年，上海市环保局便投入使用行政许可与非行政许可事项审批系统，无论是省时省力的一次性提交材料，还是全程跟踪保证审批质量，这都依赖于系统设计初期对各项行政审批和非行政审批业务流程的梳理。

“在跨部门流程再造中，部门之间工作流程不协调、业务系统差异大，这是整合的难点。”相关负责人告诉记者，梳理整合业务流程是他们前期最基本也是最重要的工作，整个系统就是靠这些内在的流程连贯起来的。上海市环保局信息中心从业务应用入手，深入分析各审批事项的业务流程，对业务流程进行梳理、整合，根据各部门岗位实际，对各审批流程进行了跨部门、跨时间的流程再造，理清各岗位的时间节点和业务数据关系，实现整个审批流程的规范化和信息资源的共享利用，为审批业务信息化夯实技术基础。

“三监联动”便是梳理工作取得的一个重大成果。“三监”分别指监测、监察和管理(监管)部门。建设项目环评审批从企业网上申报到最终审批完成涉及到环评处、技术评估单位，以及环

境监测中心和环境监察总队。在建设审批中，环评处根据项目审批的需要，发起现场监察和环境监测任务，总队移动执法系统获取到任务后，委派人员到现场进行监察，利用移动执法系统填写检查结果，监测中心现场采样，在实验室管理系统中得到监测结果，监察结果和监测数据利用数据交换实时交换到建设项目审批系统中，供审批决策和“三监”共享。

“三监联动”以数据流动为基础梳理了审批流程，并以数据中心为媒介实现了监测中心实验室管理系统和总队移动执法系统对接，达到了业务的无缝对接。

除了前期调研外，为了保证审批流程“流水线”作业的流畅性，整个系统在建设过程中，上海市环保局相关业务部门参与流程的设计和试用，及时提出意见并修改，确定流程岗位的输入和输出信息符合管理的需求，各岗位分工明确，承诺岗位审批时限，为系统在实际审批中贴近业务实际、方便可靠提供了坚实的基础。

审批流程能否保证行政审批办理结果呢？这一系统可以自动统计并推送审批信息，根据预受理日期、受理期日、岗位办理日期，自动生成反馈通知、补正通知书、批复文号、批复决定日、决定类型、审核人等，并交换到互联网进行查询。蔡文洁说：“以前手动填写补正、受理等通知书，容易在时间计算、内容填写上出错，现在系统可以自动填写项目内容，根据日历计算时间节点，不仅避免错误，还节省不少时间。各类审批项目的文件，包括之前岗位的审批意见、业务单据等审批信息，极大地方便了之后岗位的审批。”



# 环境空气质量预报技术研讨会召开

## 专家建议加强区域会商 积累案例储备

本报记者刘秀凤北京报道 记者在日前召开的环境空气质量预报技术研讨会上获悉，江苏省扬州市的环境空气质量发布系统利用RIO模型能将空气质量检测值进行插值，从而形成全面的空气质量地图。这样一来，公众只要点击地图，就能及时了解其所关注区域的实时空气质量状况和未来24小时空气质量预报。

据了解，与其他地方笼统公布环境空气质量状况或监测点数值不同，这一系统改变了目前国内普遍采用的利用点状数据发布环境空气质量的方法，将现行的空气质量日报、预报发布系统由简单的数据、图表和曲线，演变成能在城市地图上直接观察到的污染物浓度分布图，将原有的点状数据经过模型运算模拟成污染物浓度分布的面状图。

对于空气质量预报能力建设，除了采用技术手段外，江苏省环境监测中心大气部部长汤莉莉表示，要加快空气质量预报能力建设，还需大力开展区域空气质量会商。一方面，要按照《大气污

染防治行动计划》要求，加快推进省级及城市重污染天气监测预警系统的建设工作，并完善预报人才队伍，尽快构建省市联动的空气质量预报框架；另一方面，以长三角区域为基础，大力开展跨地区跨部门的空气质量会商，建立空气质量会商与区域联防联控的联动机制，强化与气象部门合作，切实建立信息共享机制，共同研判不利气象条件。“通过科研合作，建立区域大气污染物排放清单及动态更新系统，评估重点行业的污染贡献，弄清区域复合型污染的成因机制，为指引江苏省调整产业结构和削减污染物排放总量提供技术支撑。”

北京环境监测中心副站长赵越则提出了污染案例库的重要性，他认为，建立污染案例库是大气污染预警的技术基础，是提高预警准确性、可靠性和减少空报、漏报的重要技术手段，长期的案例分析可加深对污染成因及影响因素的认识，在预报预警和评估污染源排放削减对环境空气质量影响分析方面发挥重要作用。

# 十堰移动应急监测车到岗迎调水

## 监测参数完全模块化 可边行驶边监测

本报讯 为了确保南水北调的水质，保障十堰“保水质迎调水”百日攻坚行动，十堰市环境监测站新购置的两台移动应急监测车近日正式“上岗”。

两台移动应急监测车将开赴污水处理厂、五条河治理与排污口整理现场进行监测，切实摸清污水处理厂进水规律、五条河核心断面污染状况以及排污口整治成效等。

据了解，十堰购置两台移动式水质自动监测车，总价值420万元。其中一台移动式水质自动监测车侧重于监测地表水，重点监测重金属(铜、铅、锌、镉)、总氮、六价铬、氟化物等

13个参数。另一台移动式水质自动监测车侧重于监测污染源，重点监测水温、pH、高锰酸盐指数、总磷、氨氮等9个参数。

移动式水质自动监测车监测参数完全模块化，监测人员可根据应急和特殊情况需要，随时更换模块以更换监测参数。监测车只要停在监测点位，布设好采样装置，可24小时自动监测，并将数据和现场视频传至监控数据。移动应急监测车还能将采集到的水样置于车上，只要道路平坦，可边行驶边监测。

李祎

# 三亚完成崖城空气自动监测站建设

## 计划年底前开始发布信息

本报见习记者王东 通讯员梁定顺海口报道 记者从三亚市国土环境资源局获悉，近日，三亚市有序推进空气自动站建设工作，计划于今年年底前完成崖城环境空气自动监测站的建设，并按要求实施发布环境空气质量信息。

据悉，三亚根据海南省政府办公厅下发的《关于加快推进环境空气自动监测站建设的通知》的要求，制定三亚崖城空气自动监测站建设计划。近日，崖城站点已完成站房建设和设备安装，并开始进行设备调试和仪器试运行。

据了解，崖城环境空气自动监测站位于三亚市创意产业园区内。自动站建成后，将与海南省级相关网站联网，市县对崖城地区环境空气质量信息的实时发布。

三亚市国土环境资源局工作人员告诉记者，崖城站点的投入使用，将进一步完善三亚环境空气自动监测站网络，有助于更全面、准确、及时地掌握全市环境空气质量状况，为促进三亚市旅游经济社会发展奠定基础。



# 数据精准 执法精确

## 淄博市将数据与视频结合 全方位在线监控污染源

- 快速反应 多部门联动

本报综合报道 每天早上，山东淄博市环保局主要领导、各相关科室及区县环保部门相关部门都会收到由市环境监控中心发送的的信息快报，快报内容涵盖了全市环境质量状况的方方面面，让各级部门第一时间掌握环境质量信息，以便于快速应对事件，确定工作重点，制定工作计划。

快报上的信息来自哪里？10月13日16:30，记者探访了山东省淄博市环境监控中心，大屏幕上显示着各项环保数据，包括全市16个城市空气质量自动监测站，13个省控、市控河流断面，200余家市控以上重点污染源和15家城市污水处理厂，污染物排放情况一目了然。

记者注意到，淄博市智慧环保云数据中心发布的城市空气监测数据中，13个空气质量监测站的数据显示最近1小时AQI达到了优，其余3个均达到了良。

其实，这只是数据中心强大功能中的一项，这些数据究竟如何为环保工作提供便利呢？

据环境监控中心工作人员介绍，几天前，信息监控科数据有效性审核人员从全市废气污染源监控平台上发现某热电厂SO<sub>2</sub>日均浓度为518mg/m<sup>3</sup>，超标1.59倍，马上就与监控设备运维人员联系，确认监控设备运行正常，监测数据准确。

之后，淄博市环境监控中心工作人员立刻给淄博市环境监察支队有关领导和管理人员群发手机短信，同时向相关工作电子邮箱发送超标信息。

淄博市环境监察支队执法人员很快到达这家企业确认污染源超标情况，并作出了处罚10万元的决定。当天下午4点，环境执法人员就将检查及处罚信息反馈给了淄博市环境监控中心。

据淄博市环境监控中心技术负责人窦建平介绍，只要前方排污数据超标，后方的数据平台就会自动弹出窗口，审核人员确认不是设备问题后，会及时通知执法人员立即前往检查，大大提高了工作效率。

窦建平表示，智慧环保项目公开网站测试成功后，市民可随时登录查阅淄博市各环境空气质量自动监测站实时信息，了解河流断面及重点污染源污染物排放情况等。此外，他们还开发了手机App，供市民免费下载。市民拿出手机一点，全市所有监测站的PM<sub>2.5</sub>等公众关心的数据均可动态显示。

- 多角度摄像 全方位监控

数据是环境决策的依据，发挥着核心作用。近几年来，淄博市环保局在环境数据的获取上下足了功夫。淄博市先后投资近两亿元建成了环境空气质量自动监测站16个、河流水质自动监测站13个，对200余家市控以上重点污染源和15家城市污水处理厂安装污染物自动在线监测设施350余套。除了加强技术手段外，淄博市采取了定期开展自动监测数据有效性审核、随机监控巡查、公开监测信息等措施。

据淄博市环境监控中心技术负责人窦建平说，目前淄博市有16个空气质量自动监测站，每一个站点都安装了两个摄像头。同时，凡纳入国控、省控重

点污染源名单的废气、废水企业和污水处理厂，及部分市控重点企业，在其污染源自动监控点位都必须安装3个摄像头，做到数据在线监测和视频监督的有效结合。

窦建平介绍：“一个是拍摄监控室全景，一个是监控室内对着所有监控仪器的，还有一个对着采样口。这样做可以及时发现疑似问题企业，有针对性地开展现场调查，避免了监控巡查的盲目性。”

近日，为了进一步“看清”污染源，淄博市环境监控中心将首次在中心城区设立3个高空摄像头，从高空监控重点区域的污染源。根据计划，在南、北、东3个方向，各找一个制高点，安装清晰360度可旋转的摄像头，针对张店区东部工业区、张店南部建陶工业区、傅山镇工业区等3个重点污染源区域进行高空监控。

窦建平介绍，这种摄像头清晰度很高，能在两公里内看清楚人的脸部，5公里内所有烟囱一览无余，目的是更加全面掌握中心城区环境空气质量感官效果，更好分析影响空气质量的污染源情况。

# 德国



# 自来水每小时监测一次

在德国，人们经常直接饮用自来水，这是因为，德国严格监测水质，自来水也达到了饮用水的标准。

德国各地都设有水务局，实时监控饮用水的质量。柏林水务局专家米歇尔表示，德国《饮用水条例》对饮用水标准做出非常严格的规定，饮用水的标准有40项，包括了硝酸盐、矿物质含量等。

据悉，德国70%的饮用水来自地下水。为保障水源安全，德国建立了水源保护区，对取水点周围10米范围内的保护带要求非常严格，禁止一切污染物渗入地下，违者将被处以巨额罚款。地下水在开采前需要经过过滤，再到水厂，经过净化、沉淀、过滤、消毒等一系列处理后，进入居民家中。德国政府规定，自来水管必须使用不锈钢耐腐蚀材料，禁用含铝水管。

同时，全德境内建有密集的水质监测点。比如，在柏林，每50公里就有一个水质监测点，全市共有180个水质监测点。米歇尔说，在柏林这样的大城

市，水质监测每小时都要进行一次。水质监测的工作由自来水厂执行，水务局、环境部门等对其监督。在水源保护区，还有水警、水上环境监察员、水专家等随时监测水源质量。在幼儿园、老人院、医院等公共场所，每周都会进行一次水质测试。

若水质出现问题，全市将立即暂停供应自来水，直到解决问题为止。事后，自来水厂负责人和政府主管官员将受到处罚。自来水管每年都会更换城市中1%的管道，据悉，这些管道能正常工作超过100年。

据德国卫生部与环境部的最新调查显示，德国99%以上的自来水在微生物和化学物质含量上都达到饮用水的标准。甚至，德国自来水的口感不亚于瓶装矿泉水。

欧盟将德国的自来水誉为“监控最严格的食品”。而据德国“饮用水论坛”对近千名14岁以上的德国人的调查显示，64%的人经常喝自来水。德国人普遍认为，直接饮用自来水环保又健康。