



热点



信息

满足更多需求 提供更多服务

# 北京环境信息化追求最大资源化

◆本报见习记者徐丽莉

“APEC会议保障期间,北京市环境保护局和各区县环境保护局全面开展了空气质量保障工作,工作任务加重,数据处理量骤增,而保障保障服务工作的顺利推动都依赖于北京市环境信息中

心运维的环境数据中心及相关业务系统提供的支撑服务。”北京市环境信息中心主任陈海宁说。

记者了解到,北京市环境数据中心不仅是在“特殊时期”发挥作用,而且已经在行政审批、环境监测、业务处理等各个环节发挥着支撑作用。

## 角色转变

从“主导型”向“服务型”转变

北京市环境信息化建设起步较早,由于应用系统是在不同的时期逐步建设完成的,导致信息化的资产比较分散,信息共享程度低,资源整合程度差,形成了数据孤岛。而推动数据共享的前提是数据的整合,因此数据中心建设迫在眉睫,目标是形成北京市环境信息资源目录体系,从而逐步形成北京市环境信息资源共享服务体系。

为此,北京市环境信息中心从2012年开始着手建设环境数据中心,并于2013年正式投入使用,目前,各个业务处室主要的业务数据已经进入环境数据中心。

“数据中心建成之后,大大方便了环保工作人员的业务操作,原先环境监察人员进行污染源监管,需要查阅大量纸质资料,手工记录现场情况,现在只要通过监控终端或移动客户端,就可以对污染源相关数据进行查阅和记录,环境监管省时省力。”陈海宁说。

“然而,环境数据中心建设完成后,我们发现资源池的这些数据不能很好地满足各业务部

## 数据共享

对外靠机制 对内靠制度

数据中心的建设为北京市环保局业务处室间的数据共享提供了基础、平台和技术保障,但是数据共享长效机制的确立还需要制度保障,为此,今年3月,《北京市环境保护局数据共享管理办法》(以下简称《共享管理办法》)正式出台。

对于共享数据的有效性,《共享管理办法》规定各部门要对其进行整理分类形成有效数据,确保数据的准确可用和及时更新,还需要提供数据说明和共享范围,由信息中心协助汇集至环境数据中心。

《共享管理办法》还对共享的数据范围进行了规定,对于其他政府部门发布的共享数据和各部门在环境保护业务工作中获取或产生的具有共性且相对静态特性的基础数据,可以共享,信息中心负责提供服务。而对于各部门具有业务特征及相对动态特性的结果数据提供有限共享,对于指定业务成果数据无共享权限的部门,需要通过信息中心向数据获取或产生部门提出共享申请,获得同意后,由信息中心负责提供共享服务。

“制度规范了各业务部门的职责,确定了信息中心统筹协调的地位,保障了共享机制的长效实施,将数据共享作为机制长期确立下来,为未来信息化工作提供了开展的基础。”陈海宁说。

记者了解到,北京市环保局的相关数据不仅实现了对内共享,还实现了跨部门的共享,与北京市工商局、北京市质监局进行数据共享。通过与工商库和法人库进行共享,可以实现污染源全生命周期管理。“污染源管理的目标是实现污染源从产生到许可、日常管理再到注销的全过程动态监管,在全过程管理中,将污染源从建设项目审批、排污申报,到排污收费、环境统计、监督性监测、日常巡查、执法检查、应急管理等进行串联。目前,通过与工商局共享,可以将污染源的全生命周期串联起来。”陈海宁说。

据了解,跨部门之所以实现共享,首先得登

门的需求,没有达到建设的初衷。”陈海宁说,数据整合度低、综合利用率差成为北京市环境信息中心面临的一道坎。

自此,北京市环境信息中心开始思考自身定位。信息中心不仅仅是发挥集结数据的作用,更重要的是要根据业务处室的要求整合和加工数据,从而满足各业务处室对数据的需求,增强数据中心的实用性和使用率。

“原来数据中心就像是我们自己搭台自己唱戏,是我们按自己的理解给观众提供产品,但是发现产品受欢迎程度不高后,信息中心开始转变思维,从原来的‘主导型’向‘服务型’转变。现在的做法是我们准备了多套剧本,观众想看什么戏就可以直接点戏,我们组织编排,提供菜单式服务,使数据中心能够满足业务处室的各项需求,真正发挥数据中心的价值。”陈海宁形象地比喻道。

## 应用集成

单点登录,办公平台全覆盖

在加强环境数据中心建设的同时,北京市环境信息中心也不断加强综合办公平台的建设。在各业务系统没有集成之前,比如大气环境监测数据发布系统、环境监察内部管理系统、机动车尾气检测系统、辐射环境质量自动检测系统等,每个系统都有一套数据体系和登陆密码,由不同业务处室管辖,而随着环境资源中心的建设和共享制度的出台,目前,这些应用系统都被集成到综合办公平台,实现了单点登录。

“综合办公平台集成了各项业务应用系统,用户达到千人以上,基本上覆盖了环保局主要的业务,已经成为北京市环保系统日常工作必不可少的综合性门户,无论日常办公还是业务开展都离不开综合办公平台。”陈海宁说。

“以往我们每次发文都要跑好几个地方,现在只需要打开行政办公工具中的公文流转选项,一点鼠标,所有的收文部门都可以收到。”

## 制度建设

从办公流程到运维规范全过程约束

记者了解到,北京市环境信息化建设过程中,不仅针对数据共享和综合办公应用平台出台了相应的管理办法,而且对信息化建设项目管理、信息安全、运维管理、移动办公系统、视频会议系统都有完整成熟的管理办法。“制度化的管理是北京环境信息化建设的秘诀。”陈海宁告诉记者。

据陈海宁介绍,2014是制度化

北京市环保局办公室的一名工作人员说。另一名来自大气环境管理处的工作人员补充道:“以前我们要记好多密码,现在只需记住一个,就可以开展所有的业务。”

综合办公平台作为“老资格”的应用,其管理经验被很多部门甚至其他地区所学习和效仿,这都得益于早在2010年出台的《北京市环境保护局综合办公平台管理办法(试行)》(以下简称《综合办公平台管理办法》),对频道及栏目设置、信息发布与更新、用户管理、应用系统集成、安全保密等方面进行了详细的规定。

虽然《综合办公平台管理办法》出台较早,但记者发现其中有很多前瞻性的内容,例如已对未来新建的业务系统有所要求,新筹建的业务应用系统要与综合平台集成,以实现用户统一身份认证和单点登录,集成接口开发应遵循《北京市环保局综合办公平台系统接口规范》等,为之后的信息化建设起到有效的指导作用。

建设的“大年”,仅今年就出台了8项管理办法,从日常的办公流程到具体系统的运维规范都有了详尽的规定。

在信息化项目建设方面,新出台的《北京市环境保护局项目管理办法》和《北京市环境信息中心信息化建设项目的管理办法》明确了信息中心的地位和作用,规定由信息中心负责统筹协调全局信息化软硬件建设项目,规范了信息化项目的业务流程,对项目的申请立项、建设、验收以及变更都做了规定。“《信息化建设项目管理办法》的实施结束了信息化项目一盘散沙的局面,以往各个业务处室分别建立系统,现在系统必须从环境信息化建设顶层设计和规划出发。”陈海宁说。

作为北京市环保局对外的窗口,北京市环保局政务网站曾在环保政务系统的网站评选中名列前茅。登陆北京市环保局网站,记者可以看到最新的工作动态、各地的空气质量、环境处罚信息、通告、网上办事大厅等。记者注意到民政互动的版块,点开,可以看到北京市环保局每7天就会集中回复一次市民投诉。

北京市环保局政务网规范流畅的运行离不开《北京市环境保护局政务网站管理办法》,新完善的《北京市环境保护局政务网站管理办法》对各部门的职责、信息公开、栏目的设置进行了详细的规定,“特别是增加了宣传互动的要求”,陈海宁说。

记者了解到,新增加的宣传互动版块开始重视公众的力量,加强了与公众的互动,比如其中规定环保各部门应通过网络民意征集栏目,针对环保工作重点和公众关注热点开展与公众的互动,并负责汇总征集的意见和建议,及时给予答复。

# 灌云化工园区治污数字化

远程智能监控管理系统提升监管效能

本报讯“明升化工,你们厂6号污水池酸碱度符合排放标准,可以向污水外理厂排放。”“普宁化工,你们厂固废废弃物仓库请按要求有序存放,本周集中处理。”江苏省灌云县环保局工作人员正通过“环保监控系统”对化工园区各企业污染物进行实时监控和指挥调度,化工园区治污工作跨入数字化时代。

“环保监控系统”是灌云县环保局与中国移动连云港灌云分公司合作搭建的远程智能监控管理系统,通过在化工企业污水排放口、固废废弃物仓库、污水蓄水池、污水处理厂等关键部位架设摄像头,安装酸碱度传感器,利用移动提供的传输、储存、输送到集中处理的全过程管控,从技术层面遏制不法企业的违法途径。徐向东 沈超

机实时查看监控图像,实现污染物7×24小时监控,一个月连续视频存储,是名副其实、全年不休的“环保卫士”。

“灌云县尾港化工园区在城区70公里以外,这里聚集了120多家化工企业,以往有些化工企业污水、污染物处理不按环保部门要求执行,与环保执法人员玩‘捉迷藏’,污水排放集中在节假日或夜间,严重影响园区环境,而传统的人工监管方式又难以实现无缝监管覆盖。”据工作人员介绍,现在有了这个系统,监管效率、效果都有了提高。

据了解,“环保监控系统”目前已覆盖灌云县尾港化工园区90%化工企业,实现污染物从排放、储存、输送到集中处理的全过程管控,从技术层面遏制不法企业的违法途径。徐向东 沈超

# 淄博高空摄像头“上岗”

360度实时查看监控地区污染源

本报综合报道“眼前就是张店区东部化工区的情况,这个摄像头可以拉近,对污染源的监控更清晰了。同时,还可以360度旋转,查看周边情况。”在山东省淄博市环境监控中心监控大厅,随着工作人员的操作,东部化工区的污染源排放情况清晰可见。随着最后一个摄像头调试完毕,淄博3个高空视频监控子系统近日正式“上岗”。

据了解,这3个摄像头分别安装在淄博市的三大主要工业区,安装高度在30米到60米之间,能够监控到淄博中心城区周边三大工业区的污染物排放情况。环保工作人员在淄博市环境监控中心监控大厅内,就可透过这3个高空高清摄像头,从大屏幕上清晰地看到淄博这3处主要工业区的实时画面。

未来,淄博市环境监控中心的这些高空视频将与国控、省控的视频监控集中到一个平台上,可以查看在线数据以及同步的实时画面,对淄博市整个环境的监控将更加全面和准确。

# 邯郸环保局开通官方微信

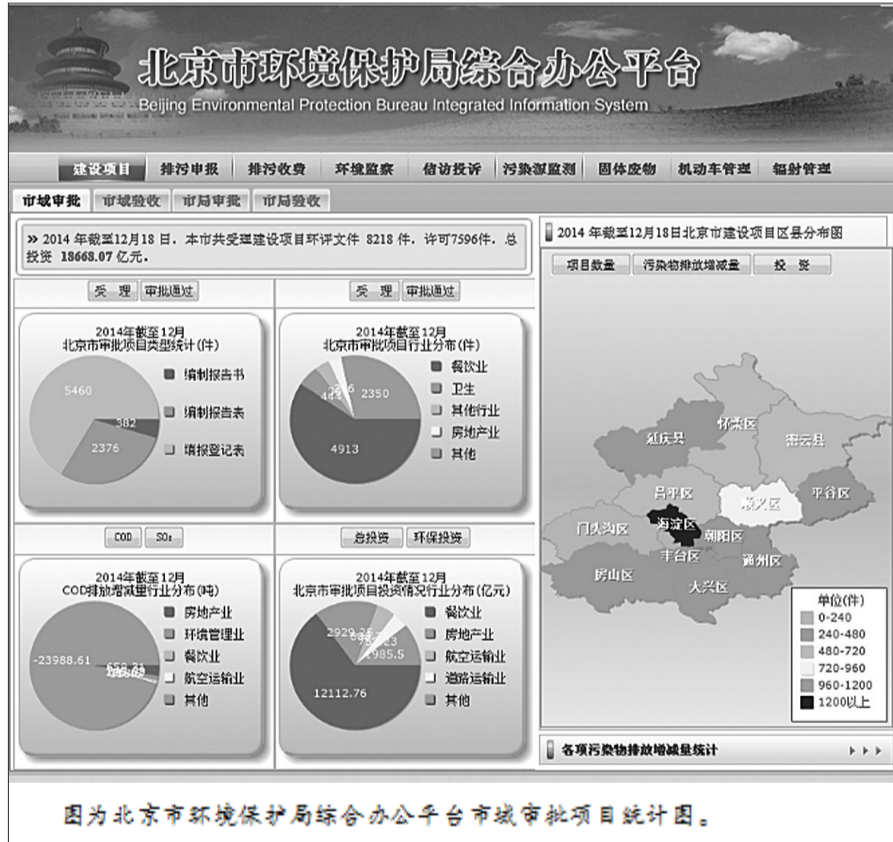
及时发布各类权威环保信息

本报记者周迎久 通讯员冯涛 张婷 邯郸报道 记者从河北省邯郸市环保局获悉,近日官方微信公众平台——“邯郸环保”正式开通运行。

“目前,邯郸环保微信平台发布的信息主要是环保工作动态、环境新闻、图片新闻、环保知识等环保资讯。”邯郸市环保局局长崔志红表示,下一步,邯郸环保微信平台将陆续扩充发布内容,及时发布各类权威环保信息,尤其是涉及公众关心的公共事件和政策法规方面的信息。此外,邯郸市环保局还希望通过新媒体的互动功能,能及时、便捷地与公众进行互动交流,努力将

微信平台打造成为百姓喜闻乐见的环保信息服务和交流互动平台。

崔志红告诉记者,“邯郸环保”微信公众平台的开通,将有助于进一步树立邯郸环保部门开放透明、公平公正、勇于担当的良好形象,通过微信平台弘扬生态文明,传播环境文化,倡导绿色生活,推进公众参与,大力拓宽环保传播渠道。与此同时,微信平台也能够更好地接收社会公众的意见和建议,能够更好地为社会公众提供环保资讯服务,回应群众普遍关心的环保民生问题,与公众进行互动交流。



图为北京市环境保护局综合办公平台城市审批项目统计图。

◆陈天力



专家谈

# 用智慧环保攻克信息孤岛

出门用手机APP打车,购物扫二维码支付,关注商家微信享受折扣,以信息化为特征的第四次工业革命席卷了社会的方方面面,全改变了社会的生产方式和生活方式。

杭州市也启动了“一号工程”,将推动智慧经济建设、打造智慧城市作为杭州市深化政府自身改革的总抓手。就环保部门来说,信息化也为环保部门解决事情多、人手少、增编难、监管难、管理协调难等问题打开了新的窗口,提供了新的道路,同时也面临着新的挑战。

## 为何要转型升级?

“传统、粗放”的管理依然突出

基层环保部门大多仍停留在“眼看、鼻闻、耳听、手摸”等粗放型监管阶段,单纯靠人员扩张和挖潜的管理模式已经不堪重负,频频遭遇“天花板”效应,亟待转型升级。

“两不、两化”的问题依然存在

面对管理体制机制改革的新常

态,墨守成规、止步不前、不思进取等与新常态不适应、不兼容的现象时有发生,“思维僵化,工作固化”的问题仍存在,影响了环境管理效能的提标升级。

## “数字到智慧”的跨越依然漫长

环境信息化只要肯投入,一定能实现数字化;但方法不得当,未必能智慧化。数字化侧重于环保自身业务的管理,智慧化更侧重于以公众为中心的服务,而目前环保系统内“信息孤岛”、“数字鸿沟”等不平衡、不协调、不经济、不安全的现象还有不少,尚处于大数据的数字化阶段,离统计计算和数据分析的智能化阶段、预测预警和便捷服务的智慧化阶段还有较大距离。

## 如何进行转型升级?

强化法治思维,推进理念转变

用法治思维和法治方式想问题、作判断、出措施,深入贯彻落实新环保法,积极打造服务型、法治型、透明型政府。从全面推进智慧经济发展的高度来考虑,从环保整体工作的大局来着手,通过环境信息化扎实推进环境信息公开,推动环境管理方式方法的转型升级。将重点围绕建设市场主体环境信用动态管理平台为突破口,进一步落实企业的环保主体责任和社会责任;同时公布环保部门行政权力清单、部门职责清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单等“四个清

单”,提高环境监管的透明度,实现环境监管的全过程信息化。

强化互联网思维,推进流程再造

流程再造是政府改革的重点,环境信息化不单纯是技术问题,更是管理问题。现代管理应突出需求为导向,问题为导向,以提供服务为中心,多换位思考,用互联网思维来推动环境信息化,打造全天候在线的网上政府。互联网时代要求进一步解放思想,敢于担当,敢动真格,从思想上、行动上全面破除“等服务对象上门,靠书面提交资料,要重复提供材料”不符合互联网流程要求的做法。环保部门要通过指路牌、打路条、拆路条等方式,提高服务的效能,为服务对象提供优质、便捷、有效的服务指引。

通过全面推行网上办理模式,积极探索基层环保管理模式的优化,试点办事网点向乡镇街道的延伸,从技术上缓解环保部门人员不足的矛盾。

强化创新思维,推进资源整合

推进环境信息化建设,最重要的是整合存量资源,同时还要高起点高质量的设计和谋划增量项目。要敢为人先,敢于突破,用创新思维和方法探索高新技术在物联感知、系统集成、分析研判等方面的应用。将重点探索环境数据中心建设,完善一源一档管理制度,努力推动资源整合和业务协同,消除信息孤岛,填平数字鸿沟,实现信息共享,努力实现“全省领先、全国一流”的目标。

强化底线思维,推进安全保障

数据是灵魂,安全是根本。要用底线思维牢固树立环境信息化建设的安全意识和保密意识,落实安全等保、第三方安全测评、第三方全天候安全运行维护等工作。进一步健全和落实环境信息化项目建设的程序和规范,确保项目资金安全和个人廉政。

总之,以智慧环保为代表的环境信息化建设,是环保部门参与各部门在网络空间“八仙过海,各显神通”的重要比赛,是部门治理能力和服务水平集中展示。环保部门要抓住信息化新机遇,助推环境管理转型。

作者单位系浙江省杭州市环境信息中心

中科宇图 MAPUNI  
智慧环保  
整体解决方案专家  
中科宇图天下科技有限公司特约刊登