

企业居民面对面 沟通监管一条线

——苏州工业园区“汀兰模式”探秘

本报见习记者李苑

此前,因居住区附近的异味问题,江苏省苏州工业园区汀兰社区居民反复投诉。另一方面,企业认为居民不通情理,双方对立情绪严重……

随着汀兰家园环境理事会平台组建和运营,居民和企业之间“剑拔弩张”的关系日趋缓解,不仅变得像朋友,还实现了社区的共建互助。

变化是如何发生的?带着这一问题,记者实地走访了环境理事会所在地——汀兰社区居委会,与部分企业代表和居民进行交流,并旁听了一场理事会小组例会。

矛盾—— 异味投诉频繁

产城融合是贯穿苏州工业园区20多年来发展的重要经验之一。但随着开发建设进程,工业区和居住区逐渐毗邻,异味扰民现象时有发生。

汀兰社区就比较典型,周围企业密集,工厂和居民区距离较近,居民觉得前后左右有异味、臭味,投诉非常频繁,广群矛盾比较集中和尖锐。

2013年8月,苏州工业园区环保局首次提出了社会参与环境管理的工作设想,开始筹备环境理事会机制。园区环保局负责协调、引导和推进,东沙湖社工委配合环保局并协助社区落实具体任务,南京大学作为第三方机构提供机制设计的专业辅导。

从2013年9月开始,园区环保局副局长韩新就一家一家走访社区周边的企业,一对一地向企业总经理传达项目理念和实施方案,引导企业正确确认环境理事会的工作机制,并让企业自主选择是否加入这一平台。

“政府部门的领导亲自走访、协调,让我们开始思考:应该更加重视环保,应该做得更好。环保局立场坚定,企业是不敢怠慢。”一位企业代表表示。

经过半年的积极筹备,2014年3月,汀兰家园环境理事会正式成立,理事会成员包括居委会、企业和社区居民代表,具体工作由环保局指导开展,理事会确立了信息公开、宣传教育、共建互助和圆桌对话4项工作机制。发布了通讯录,设置了居民意见信箱、社区环境信息公示栏,创建了QQ群,居民如果闻到气味可以直接联系相关负责人。

“开圆桌会议,把环保部门领导、企业老总请进来,有什么问题大家摊开来谈,商量怎么解决;我们理事会成员再走出去,挨家走访企业。”居民代表李昌权说。

环境理事会平台建立之初,企业代表和居民坐在一起的时候,彼此都非常戒备。“我们之前投诉很多,反映到环保局、网站上,感觉都没什么效果。园区环保局监察大队接到投诉,



在一个寻常的企业开放日,汀兰家园环境理事会成员认真地现场检查。 万彭拍摄

赶到社区至少要半个小时,来了以后风向变了,气味可能就没有了。”居民罗冬梅告诉记者。

“刚开始因为居民投诉,政府部门反复来执法检查,我们也有抵触感;我们是在给园区创造财富,给居民创造就业机会,操作规程合法,环境排放也都是达标的。我们会觉得居民要求太高,有点不近情理。”企业监察员王圣辉告诉记者,“随着环保局局长的亲自走访和交流,企业慢慢觉得政府在帮助自己。换位思考,在这种环境下生活,自己也不舒服。”

破冰—— 企业和居民逐步建立互信

随着环境理事会平台持续的运营,居民和企业的关系开始逐渐“破冰”,慢慢改善。

罗冬梅很善于辨别气味,只要去过企业一两次,就能够清楚辨别出这家企业的味道。“过去,如果我们认定是哪家企业的味道,他们会辩称不是自己的。现在,企业都会及时确认,及时整改。”罗冬梅说。

有一次,罗冬梅在QQ群里发消息,说闻到了安特普工程塑料(苏州)有限公司的味道。凌晨3点,这家公司的环境、健康、安全主管李晴看到消息后,就到汀兰社区来了。“看到信息晚了,居民说是我们公司的味道,我要及时反馈。想到风向可能会变,就赶过来了。顺便也确认一下公司环保设备的运营状况。”李晴说。

企业迅速的反应、企业监察员的用心渐渐打动了居民。有些企业的制造经理就住到了居民区一段时间,一旦有味道就能及时判断是不是自家企业产生的。

有一家企业美国总部的老总,只要在工业园区的厂里,下班时都会让自己专车在社区附近绕行一圈。如果闻到自己企业的味道就立刻打电话给厂长。还有厂长自己带着设备走到小区里来进行实地监测,看看公司散发的气味会影响到什么位置,风向高度如何,以便合理调整排风口的位置。

“企业老总的重视,资金投入力

度的加大,我们都深有感触。企业真的非常配合。”李昌权说,“这里是先有企业,再有小区的。企业的生产工艺不可能一点污染、一点味道都没有,只要能够有所改善,我们就非常感激了。环境问题需要慢慢改进、治理。企业能够直面问题进行沟通,我们都会理解。”

“我们其实更看重企业的态度。比如有现在在企业环保设备运营维护的时候,会预先告知居民。有居民跟我们这些理事会成员反映说怎么味道突然这么大,我们就会居中进行沟通,说企业哪个时间段环保设备因为维护停运了,需要稍微忍耐一会儿。”罗冬梅说。

回馈—— 统一执法尺度

“好久不见啊。”在采访现场,记者看到,居民和企业监察员就像朋友一样亲切地彼此招呼着,说着企业还是哪家企业的味道,他们会辩称不是自己的。现在,企业都会及时确认,及时整改。”罗冬梅说。

“吉田建材(苏州)有限公司向社区居民免费提供灭火器,并协助理事会组织社区灭火演习。”汀兰社区居委会主任、书记王秀英告诉记者。作为汀兰环境理事会的理事长,王秀英特别感慨,现在社区环境的共建共治,都是在环境理事会平台上一点点地做出来的。

王秀英说自己对一位厂长的话印象特别深,“我们都是给老板打工的,为什么要污染环境,所以我们在环保上一定要做好。理事长你放心,事情交给我,花多少钱都要改造好。”

有企业的监察员已经换过好几“代”了,“监察员工作压力非常大,因为出现问题的时,老板会认为是你工作没有做好。”王圣辉说,“一开始美国总部觉得不能理解,按照现有的环评、监测指标,自己公司的环境排放都是达标的,政府部门怎么还会来找我们。”

王圣辉就用源于美国的Community relations的概念和总部进行沟通,“达标不代表没有味道。我们除

了合法以外,还要改善社区关系、邻里关系。我们的行为对邻居有些影响,除了合法之外,是不是考虑还要做些事情。”王圣辉说。

但王圣辉也坦言,苏州工业园区在环境管理规范化这方面走得比较前,对企业的监督管理都很到位,企业为此付出的人力财力很大,压力也非常大。很多地方,有的企业可能连最基本的合法性都还没有达到,违法成本也比较低。如果各地执法尺度宽严不一,最终就会形成“劣币驱逐良币”的局面。

推广—— 逐步在区域内复制

记者了解到,未来汀兰家园环境理事会将进一步扩大周边企业的参与范围,并对相关工作制度进一步推进和完善。“企业加入我们这个平台是自愿的,第一批企业数量不算多,有很多企业还处于观望状态。随着平台做得越来越好,相信会有越来越多的企业认为,加入进来能体现企业的社会责任和环保责任,这是一种荣耀。”王秀英对此很有信心。

“园区的生产型企业有5000多家,园区环境监察大队负责现场监察的一共就十几个人,监管能力确实有限。环境理事会的设立,其实是构建企业和居民交流的平台,将环境投诉与治理问题转变为政府、企业、居民三方沟通,实现沟通和监管的并重。”苏州工业园区环保局综合计划处副处长邓维告诉记者。

邓维表示,前期居民和企业之间的矛盾和非常关键,监管处罚措施要跟上,整改到位,是调处工作的基础。理事会理事长的角色也非常关键,立场一定要客观,汀兰社区居委会主任王秀英在这点上做得非常好。

“汀兰家园环境理事会是苏州工业园区探索环境管理多元共治的试点,收到了很好的效果。未来我们在推动环境理事会自主运行的模式下,将重点推动这一模式在区域的可操作化复制,最终实现区域整体基层自治能力的提升。”邓维说。

环境敏感项目公众参与研讨会在渝举办 邻避困境靠什么破解?

本报见习记者阎杰重庆报道 环境保护部宣教中心近日联合重庆市环保局、中欧环境治理项目,在渝举办了环境敏感项目公众参与研讨会。会议旨在贯彻落实新《环保法》有关规定,破解我国环境敏感项目邻避困境。环境保护部宣教中心主任贾峰主持研讨会。

会议期间,与会嘉宾们围绕我国焚烧垃圾技术发展情况、重庆垃圾焚烧发电现状、重庆同兴垃圾焚烧项目建设信息公开及公众参与情况、中欧环境治理项目情况、环保社会组织实现专业化发展等内容进行了交流发言。

与会嘉宾们认为,要进一步加强环境敏感项目的信息公开和公众参与力度,创新项目投资收益机制,发挥环保社会组织的桥梁纽带作用,积极探索政府、企业、环保社会组织以及公众共同参与项目建设发展的有效途径。

贾峰主任强调,要以环境保护公众参与为突破口,打造环境保护宣传教育2.0版。他指出,实现环境敏感项目“脱敏”,超越了环境问题本身,信息公开和公众参与贯穿环境敏感项目始终;各级政府部门要积极做好环境敏感项目的社会风险评估工作;环保社会组织不仅要发挥社会监督功能,还要提出行之有效的解决问题的方案。

在渝期间,与会嘉宾们还考察了重庆同兴垃圾焚烧发电厂,实地了解企业在环境信息公开、公众参与和社区共建等方面的经验做法。

环境保护部宣教中心副主任原庆丹,重庆市环保局巡视员张勇、副局长陈卫,中欧环境治理项目负责人龙迪,以及有关专家学者、地方环保部门代表、环保社会组织代表等60余人参加研讨会。

石家庄国控重点企业基本实现信息公开 百家企业安装电子显示屏幕

本报记者周迎久 通讯员翟恒伟石家庄报道 记者日前从河北省石家庄市环保局获悉,截至目前,河北省石家庄市已有100家重点企业安装了企业排污信息电子显示屏,全市所有国控重点企业已基本实现排污信息电子公开。

据介绍,石家庄市有44家污水处理厂和25家污水处理厂,新设置了企业排污信息电子显示屏。至此,全市已有100家重点企业安装了企业排污信息电子显示屏。除长期停产、零排放等个别企业外,全市所有国控重点企业全部实现排污信息电子公开。

记者了解到,按照要求,企业电子显示屏安装在厂区门口便于公众监督

的位置;电子显示屏数据要与中控室、在线监控数据一致。显示内容包括日期、污染物产生源名称、污染物排放种类及浓度,执行的标准限值、污染物排放自动监测小时浓度均值,以及其他与本企业有关的排污节点及数据。

石家庄市环保局有关负责人表示,2015年起,全市新增的大气、污水和污水处理厂类国控重点企业,将在环境保护部公布年度国控重点企业名单后的3个月内,完成排污信息电子显示屏安装调试工作。同时,石家庄市还将进一步探索重点企业排污信息公开方式和内容,提升信息公开的准确性、及时性和有效性。

阳谷引导群众参与环保 邀请60余名各界代表参观企业治污工程

本报见习记者王文硕 通讯员章国华阳谷报道 山东省阳谷县环保局日前组织开展“关注环保、全民参与”参观企业治污活动,邀请县委办公室、齐鲁网齐鲁拍客团阳谷站、县第一中学、团县委、其他县直部门、摄影爱好者、百度贴吧网民代表共60余人,参观辖区重点企业,了解治污工程,引导社会公众关注环保问题。

阳谷县环保局长张克雷向代表们介绍了全县环保工作情况,分析了目前环保工作面临的新形势。张克雷指出,新《环保法》明确了一切单位和个人都有保护环境的义务,同时也规定了公民对环境保护要有知情权、参与权和监督权,希望通过这次活动,进一步增强市民的环境保护意识,欢迎大家对环境违法行为进行举报。

阳谷县国控污水处理有限公司、金蔡伦纸业、阳谷华泰化工有限公司等企业的环境保护负责人向代表们介绍了污染治理工艺流程,并带领他们实地察看了企业污染治理工程。

“通过参观、察看发现,企业的环境保护意识也在不断提高,全县环境质量也有所改善,希望环保局以新《环保法》为坚强后盾,多开展群众参与的环境保护活动,引导群众加入到环境保护中来,共同加强对企业的监管力度。”

“微型苏格兰”——艾伦岛见闻:

“微”处看到环保的力量

◆张会君

艾伦岛,被很多人昵称为“微型苏格兰”,自然景观及生物多样性令人叹为观止。

在格拉斯哥大学合作伙伴的建议下,我们迎着冬日的寒风和阵阵突如其来冰雹,在渡轮上历经一个半小时,从格拉斯哥来到了这里。

有一个趣闻是,第二天离岛的渡轮上,我们有一个队员被问到“你们就是他们说的那群中国人吗?”原来,作为第一批登岛的中国人,我们昨天已声震全岛。

对来旅游的外人,看到的是这个岛的美和惊奇,在岛上我们看到了海豹,他们那么怡然自得地在海里游玩,还有栖息在海边岩石上的贝类,以及从未见过的海边植物,在非人工塑造的环境下看到这些,犹如第一次进城的孩子们。

对生活在这个岛上的居民,这里不是景点,是家园,而旅游业和传统渔业是他们赖以生存的。不过过去三四十年来,大型渔业公司却曾通过犁地式海底捕捞破坏了海底,导致海洋生态平衡破坏,海中生物消失或是急剧减少。

和当地的一个非营利机构COAST座谈后,我们才知道,作为一个只有4000多人的小岛,在保护海洋环境方面那么积极,可能越接近自然的人越珍视自然吧。

虽然,只有1个全职员工,两个兼职员工和3个志愿者,COAST在发动当地社区居民联合参与做海洋环境的保护和恢复方面却那么骁勇。他们联合对抗那些大的渔业集团,积极影响政府决策。终于在2008年,在征集了大部分岛上居民的签名后,成功地在Lamlash

◆本报记者孙秀英

“请您看看我们的倡议书,多关注我们的海洋”,社区宣传活动中,志愿者们就像一只只活跃的小燕子,总把微笑挂在脸上;沙滩上,一个烟头,一个塑料瓶,一小块纸巾……他们认真地捡起,装进垃圾袋。

每逢周六,海口的海滩上总活跃着他们的身影。上午做“人与海洋·和谐自然”社区宣传,下午开展海滩清洁环保徒步活动。自2014年海南海洋生物保护协会筹备之日开始,寒来暑往,从未间断。

当天活动结束后,创始人之一、秘书长李雾雪用一首小诗书写了心情。很唯美,很脱俗。她对记者说,“有所行动,才是最长情的告白。为了可能的海更美,要尽所能的行动爱”。

蓝色在脚下延伸

“海洋环境是海洋生物生存和发展的基本条件。海洋生物多样性的减少,是人类生存条件和生存环境恶化的信号。只有加强海洋生态环境的保护,才能真正实现海洋资源的可持续利用”,协会创始人之一、秘书长李雾雪说。

多年前海口白沙门海滩的情景,李雾雪历历在目。那时的海边,里面生产很多鱼、虾、蟹、贝,只要一退潮就可以捡到很多海白,挖到很多生蚝,对于小鱼小蟹都是直接再丢回海里任其生长。

“那时的海水、沙滩都是原生态的,很美”,李雾雪说。

然而,随着不合理的、超强度的开发利用海洋生物资源,近海区域的乱捕滥挖,使渔业资源严重衰退。同时,对沿海湿地的围垦和填海造陆等海洋空间的不适当利用,大大改变了海岸线的形态,降低了海岸线的曲折度,危及红树林等生物资源。

李雾雪称,自2014年以来,联合多家企业积极筹备各种海洋公益活动,受到社会各界人士的广泛关注。

执着呵护蓝色海洋

然而,宣传海洋环保并不容易。协会的工作人员萧萧告诉记者,除了风吹日晒,人手不够,协会最大的难题就是经费问题。

“协会目前有专职工作人员6人,其他的皆为兼职的志愿者,经费问题限制了协会有关活动的进一步开展。”秘书长李雾雪直言。

一个有影响力的组织,需要有影响力的活动来支撑,民间组织尤为如此。协会刚刚成立,组织活动中需要政府对接支持,需要赞助单位的经费

支援,需要专职人员中有专业力量的支撑。这些,都令海南海洋生物保护协会十分头疼。

目前,协会人散出的尴尬已经出现:每周组织活动的现有工作人员,大部分为兼职志愿者,难以持续;专职队伍中,没有海洋专业,也没有环保专业,更没有专业的设备,组织的活动往往没有专业理论支持。

这些困难并没有挫败工作人员和志愿者们们的热情。大家凭着爱护海洋澎湃的内心和年轻有活力的激情,目前已征集协会会员志愿者千余人,逐渐在社会上取得一定的影响。

“每次海滩环保清洁活动,都会引来不少游客注目观看,一些游客在我们的感染下,也主动加入了保护海洋的行动队伍中。对我们来说,最感动的是看到很多父母带着孩子加入我们志愿者的队伍,我们的事业可谓是后继有人。”李雾雪说。

守护蔚蓝任重道远

海南海洋生物保护协会最新调查发现,近年来,全球环境变化与人类活动对海洋生物多样性和资源的破坏日

益加重,特别是开发利用过度(渔业捕捞)和环境恶化(污染),影响了海洋生态系统平衡,海洋生态和海洋生物保护迫在眉睫。

海南海洋生物保护协会举例分析说,海洋生态平衡的打破,一般来自两方面原因:一是自然本身的变化,如自然灾害。二是人类活动,包括不合理的、超强度的开发利用海洋生物资源,如近海的滥捕使海洋渔业资源严重衰退;另一个是海洋环境空间不适当利用,致使海域污染的发生和生态环境的变化,如对沿海湿地的围垦必然改变海岸线形态,降低海岸线的曲折度,危及红树林等生物资源,造成海洋生态

环境的破坏。

对于海南海洋生物保护协会未来的发展,秘书长李雾雪有自己的规划:“将会继续在海洋生物的科普教育方面采取一系列措施,同时希望与其他环保组织NGO强强联合,携手共同组织海洋保护的科研项目申请,如湿地保护、珊瑚保育项目等,以拿得出手的成绩提升协会自身影响力,从而影响更多人参与海洋环境保护”。