

热点

# 信息化怎么突出实用性?

## 河北省定州市智慧环保网格化执法监管系统以需求定功能

◆本报记者徐丽莉

“在保障阅兵期间空气质量,(定州)市政府每天下午五时例行召开会议,每天环境质量都要通过定州市智慧环保网格化执法监管系统汇总。”河北省定州市环保局副局长尹保平告诉记者。

河北省定州市智慧环保网格化执法监管系统(下文简称网格化监管系统)除了在特殊时期发挥作用外,也是平时网格化监管的“利器”。

自2013年定州被河北省环保厅确定为网格化管理试点市,截至今年6月底,定州市将市辖区划分为一级网格,25个乡镇(办)划分为二级网格,518个村(社区)划分为三级网格,构建了544个大网格,2408个小网格的网格化环境监管体系。

为实现网格化管理的科学化、规范化、精细化,定州市环保局牵头建成了覆盖全市的网格化监管系统,囊括污染源基本情况、网格监管、视频监控、在线监测、环境应急、执法监管、信访处理、信息公开公示、执法考核9大模块。

采访中,定州市环保局工作人员多次表示,网格化监管系统解决了他们的工作难题,非常实用。

人力、财力、物力都比较有限的县级环保局如何利用信息化加强环境管理,是一个带有普遍性的问题。定州是如何让信息化应用落脚到基层工作中的?记者着重进行了采访。



图为定州市智慧环保网格化执法监管系统界面,图上的点位为污染源位置,点击即可查看污染源详情。

### 一张网络通讯录 盘活部门联动一盘棋

一家“单打独斗”局面。”邸占欣表示。

当一个环境问题涉及到其他政府部门,网格化监管中心工作人员就会及时联系网格的总负责人,也就是属地的政府领导,市一级由市长负责,区乡镇由当地政府领导负责,出面统筹协调各部门解决。

点击网格化监管系统,记者看到定州市地图上有四个不同的色块,据了解,每个色块由环保局不同的副局长分管。

放大监管地图,记者清晰地看到了全市各级网格的区域,所有排污企业的基本信息、网格责任人等。随便点击一个点,屏幕上显示出河北旭阳焦化有限公司的基本信息,以及这一企业的直接责任人、第一责任人和环保部门具体的分管领导,此外还有所在地镇政府负责人的姓名和联系方式。如果发生环境问题,可以第一时间准确联系到网格的执法人员和直接责任人,如果需要其他部门予以协助,还可以联系镇政府的负责人出面统筹。

这好比定州环保有了一本通讯录,可以随时发生问题随时解决问题,发生在哪里就找哪里解决,谁能解决了就找谁,部门联动已经成为定州解决环保问题的常态化手段。

网格化监管系统自6月试运行以来,定州市共开展环保联合执法16次,共出动执法人员360余人次,检查企业420余家次,取缔重污染小企业182家,拆除燃煤锅炉55台,移送公安案件5起,环境质量得到了有效改善。

### 多渠道一出口 打造公众参与新模式

信访模块,信访模块整合了各渠道的信访信息,有环保部环境保护信访管理系统、环保部12369环保微信举报管理系统、河北省环境投诉受理系统、河北省信访局信访综合业务信息系统、定州市12369语音举报系统等。

通过多种渠道整合的信息,系统都有统一的格式进行规范。经过处理,可以直接交由相关科室或者网格化负责人,对信访问题进行回复。回复格式也有严格的规范,如果必填信息没有填写完整,信访反馈单将无法

保存。系统规范化的操作和运作大大节省了与相关科室反复沟通的时间,规范了信访工作流程。

以往,每次信访科接到任务,都得打电话跟各个部门沟通,很多时候各科室提供的反馈材料并不能满足他们的要求。现在系统的表格都对反馈的内容进行了详细的规范,比如系统执法反馈表格中要求环境执法人员填写执法证件号等内容。

在信访来源中,记者注意到一个名为“定州环保”的微信。据了解,定

州环保除了可以查询天气空气质量和定州市环保局的相关信息外,还有一个特殊的举报功能,举报功能不仅面向公众,也面向各网格的直接负责人。这也是网络的具体负责人举报网格内环境情况的主要渠道,“定州环保既是公众平台也是工作平台。”赵明锁说,针对公众举报的信息,信访科将在规定时间内通过微信反馈给举报者。

分管信访工作的尹保平表示,公众已经成为环境保护共治的力量之一,搭建与公众互动交流的平台成为定州未来环保工作的重点发展领域。下一步定州将进一步完善定州环保的功能,汇集一批致力于环保事业的志愿者,建设定州环保工作的大平台。

### 规范执法行为 为执法人员保驾护航

动信号源,执法时所需的各种信息也可以随时从中心平台调取。

如果执法人员在执法过程中遇到问题,只需搜索关键词,就可以找到所需要的环境保护相关的法律法规、条文条例、现行文件、排放标准等,帮助执法人员对环境违法作出准确判断,降低了误判误判机率。

执法通还内置有执法流程和执法预设选项,“即便是刚刚参加环保工作

的新人,只要按照环保执法通的相关提示操作,也可以顺利完成一次执法,这不仅规范了环境执法流程,也解决了基层环境执法人员的水平参差不齐的问题,长此以往,将有利于提升环境执法人员的平均水平。”定州市环保局监察大队副队长高宏涛告诉记者,同时,执法通具有定位功能,可以对执法人员进行现场管理,有效防止不作为、乱作为。

“用信息化规范执法行为,首先是

管理理念的转变,监管、执法全过程公开透明,其实是对“一把手”的监管,改变了执法靠“人治”的局面;其次是管理方式的转变,尤其现阶段,环保工作已经不仅仅是环保一家可以完成的事情,与环保相关的社会管理部门越来越多的压力,承担越来越多的责任,如今,监管执法人员每一次现场检查,每一次违法处理,所有的数据都记录在系统,并且无法更改,实现了环境执法“尽职免责”有据可查、有规可循,也为执法者的安全提供保障。”邸占欣说。

## “电子垃圾+互联网+再生资源工厂”构建绿色产业链

# 陕西首家O2O社区环保平台上线

◆本报通讯员李涛

陕西省首家O2O社区环保平台“乐收网”近日上线,这是一款专门回收电子废物的网站。市民只要通过网上预约,达成协议后,便可享受上门服务,回收后的电子废物也将在专业拆解工厂进行环保处理。此举标志着陕西省再生资源回收产业开始步入一个新的发展阶段。

### 线上线下破解“回收难”

随着电子信息技术的高速发展,电子产品的更新换代速度越来越快,人们在享受高科技成果的同时,也带来了大量的科技废弃物。

据统计,截至2014年,我国移动用户达到7.3亿户。在对西安手机用户的调查发现,60%以上的使用者更换过手机,更有30%的消费者更换过3个以上的手机,电子产品的巨大销量同时也意味着巨大的淘汰产品市场,从而带来严重的环境问题。

“乐收网”将改变这一状况,通过用户线上提交订单,专业公司线下上门回收,线上线下的无缝连接实现了废物的有序分类回收,彻底改变以往三轮车走街串巷吆喝的杂乱回收模式。

公司将获取的资源进行分类,把对环境污染较大的电器电子产品直接运往工厂进行环保拆解,分解废旧线路板提取贵金属,其他废纸质塑料等资源送到相对应的工厂直接加工利用,减少中间环节,降低能源消耗,将

资源利用最大化,为分解城市电子垃圾做一条龙服务,避免了危险废物对城市的污染。

### “电子垃圾创新”效益

目前,“乐收网”的网站和微信公众平台已经建成,APP软件即将在苹果商城和安卓商城中同步上线。

陕西市民只要通过网站、微信或手机APP填写处理废旧货物的订单,订单便会进入自动估价模式,用户对价格满意,便可以留下联系方式,并提交订单,随后市场业务员会上门服务。

“乐收网”一方面以社区为基础,通过开展类似“滴滴打车”式的快捷、正规回收,逐步减少小作坊处理市区

再生资源形成的二次污染。

另一方面,“乐收网”引入国内领先的估价机制,用户输入手上的电子废物相关信息,就可以实时掌握其市场估值,为下一步在线出售提供便利。

同时,为进一步增强与用户的“黏性”,“乐收网”借鉴类似“Q币”等虚拟货币营销方式,用户在线处理可回收废旧物品,可相应获得“乐币”,并在平台上的“乐币商城”中在线购买自己所需的其它产品。

“乐收网”通过线上订单、线下回收仓储物流一体化,将电子垃圾与再生资源工厂紧密联合在一起,形成了一条完整的电子废弃物处理与资源回收“绿色产业链”。

“乐收网”预计年回收150万台废弃电器电子产品以及各类纸、塑料、瓶等可再生废旧资源1000万吨。

## 信息汇

### 广东首用电子竞价拍卖排污权

本报讯 广东省第三批排污权交易近日在广东省产权交易集团举行,出让总量为6000吨/年的二氧化硫排污指标,有效期为两年。

2014年广东省排污权有偿使用和交易试点工作被纳入广东省省委省政府深化改革重点事项,一直以来在试点因子、有偿使用等方面创新。此次交易在形式上实现新突破,采用企业电子竞价的方式进行,这在广东尚属首次。

产权交易中心相关人士解释,根据交易规则,此次交易起始价是1600元/吨·年,每次加价最低为50元/吨·年,最高可达500元/吨·年,最后以价高者得。也就是说,各

企业竞拍代表在电脑上每按一次确定键,就在上一次竞价的基础上增长50元,也可以直接输入心目中的理想价格进行报价。

现场的6家企业经过多轮激烈竞价,最终广东粤电大埔发电有限公司、宝钢湛江钢铁有限公司、广东华电韶关热电有限公司分,竞得二氧化硫排污指标。本次交易共成交二氧化硫排污指标11956.36吨,总成交金额2371.505万元。

“虽然交易成交量较前两次少,但通过电子竞价的方式,成交金额却创新高。”产权交易中心介绍。

李佳伟 吴凡

### 江西要求公开通信基站环境监测数据

本报综合报道 江西省环保厅近日下发通知,要求全省各级环保部门进一步优化移动通信基站环境保护建设和管理,促进移动通信事业快速发展。

通知规定,要优化评估审批程序,把移动通信基站建设项目环评报告审批纳入绿色通道管理,缩短项目环评审批时间。移动通信基站项目建成投入试运行后应在3个月内委托验收调查单位开展验收,委托后3

个月内应向环评报告批准单位提交验收申请和调查报告。验收调查由项目建设单位自主委托具备相应资质的单位实施。

通知强调,移动通信基站建设单位和环保部门要按照环境信息公开有关要求,将所有移动通信基站的监测数据主动在本单位官网或其他媒体平台公开,确保公众可以随时查阅,保障公众对环境信息的知情权。

### 住建部将建立平台监管黑臭水体

本报综合报道 为实现城市水体水质长效管理,住房城乡建设部会同相关部门公布了《城市黑臭水体整治工作指南》。

《指南》对城市黑臭水体整治工作的目标、原则、工作流程等,均作出了明确规定,并对城市黑臭水体的识别、分级、整治方案编制方法以及整治技术的选择和效果评估、政策机制保障提出了明确的要求。

根据《指南》,到2015年年底,地级及以上城市建成区应完成水体排查,公布黑臭水体名称、责任人及达标期限;2017年年底,地级及以上城市建成区应实现河面无大面积漂浮物,河岸无

垃圾,无违法排污口;直辖市、省会城市、计划单列市建成区基本消除黑臭水体。

各省级住房城乡建设(水务)部门要汇总本地区各城市黑臭水体整治计划,于2015年11月底前通过“全国城镇污水处理管理信息系统”上报住房城乡建设部;地级及以上城市要在2015年年底,向社会公布本地区黑臭水体整治计划,并接受公众监督。住房城乡建设部将通过监管平台公布全国城市黑臭水体整治工作进展情况和抽查检查结果,接受社会监督。对整治不力、未按期完成整治目标要求的地方人民政府,责令其限期整改,并约谈相关负责人。

### 常州无人机破解“取证难”

本报讯 工厂里明明有人却不应不开门,等到能够入厂检查问题,重要证据已经灭失,相关责任人员也已逃走,无法快速查实问题。这便是基层环境执法部门经常遭遇的现场“取证难”。

如今,在江苏常州,高空无人机已经成为破解取证难的“利器”。

今年6月,常州滨江经济开发区环安局和圩塘公安派出所利用旋翼无人机,对辖区内滨江河北部沿岸区域开展重点巡查时,快速发现并锁定了两个拆解废旧铅酸蓄电池的无证作坊。

低空无人机实时传回的画面清晰,证实了作坊内的生产状况、场地布置和人员情况。在基本明确违法事实后,公安、环保部门有针对性地做了布置,在14名涉案人员来不及防的情况下一举

抓获,有效控制了现场。目前,案件正在进一步审理。

同样,常州市新北区环保局也利用无人机,对某液压器材公司倾倒大量废切削液至雨水井的情况,开展了快速行动,全面拍照、摄像取证。

常州滨江经济开发区环安局局长孙国栋表示,面对一些“门难进”的企业,无人机能够起到助手作用,有效提高环境监管执法的取证效率。此外还能帮助秸秆焚烧巡查、安全应急等。

据孙国栋介绍,滨江开发区环保局还将利用当地分布式通信基站,安装360度旋转实时扫描的红外探头,与局内现有的在线监控系统联网,将其作为全天候高空瞭望的“哨兵”,对重点污染源、秸秆火点等进行在线监控。李苑

### 淮安打造生态环保监控体系

本报见习记者韩东良 通讯员汤向奎 淮安报道 江苏省淮安市环保部门日前投入600余万元,建设生态环保监控体系。

淮安环境生态监控系统将以“一张图”为基础,以“一厂一档”为框架,对全市流域水环境自动监控平台、饮用水源地自动监控平台、空气环境质量自动监控平台、重点污染源自动监控平台、机动车尾气监管平台等信息资源等,进行统一整合、存储、调用,完善环境信息数据管理和共享能力,形成“一个数据库”。

同时,以信息流打破环保部门内部“壁垒”,逐渐形成业务全覆盖、信息全整合的“一个顶层框架、一个统一平台、一个数据中心、一张基础地图、一个中心机房”的淮安环境预警监测、监控监管、决策指挥的信息化体系。

淮安市环保局局长周洪兵表示,要加强环保监管“近卫军”建设进度,保证系统稳定试运行,同时要求编制全局系统信息化工作培训计划,以提升全员运用信息化的能力,借助信息化手段,实现环保监管的智能化、现代化。



## 智慧环保 整体解决方案专家

中科学图天下科技有限公司特约刊登