

编者按

德国大众集团近日被爆出丑闻,其生产的柴油汽车利用作弊软件以满足美国排放标准。这让一直以品质、诚信著称的“德国制造”颜面尽失。据最新报道,针对有关尾气检测数据造假问题,大众已考虑数周内在全球召回约1100万辆汽车,召回费用可能对公司业绩造成打击。

“排放门”道出了一个朴实无华的商业秘密——在利益面前,没什么可迷信的。而大众选择了一条歪路。

作为一家自我标榜在可持续发展和企业社会责任领域作出杰出贡献的“优秀”企业,大众表里不一的做法不禁让人质疑,一些企业履行社会责任只不过是挂着羊头卖狗肉?



# 大众“排放门”动摇企业社会责任?

于志宏

- 企业履行社会责任首先是必尽责任,就是遵纪守法、依法经营和诚信经营
- 企业社会责任一定是融入全员和全员参与的
- 企业社会责任就是希望扭转企业市场利益至上、独大的局面

大众汽车在美国市场造假被曝光,作为一位企业社会责任(CSR)工作的推动者来说,犹如当头一棒。

我们几乎天天对企业说:要履行社会责任,要超越法律底线责任,要对社会的可持续发展做贡献。我们也几乎天天给自己鼓舞:我们是在播撒责任的花粉,希望收获可持续的未来。我们还天天给企业讲故事:讲社会责任带来商业价值和竞争力的故事,讲那些把社会责任和可持续发展放到战略层面的企业典范,这其中就包括大众汽车的好多故事。

对于我们的言与行,有人认为,是一件崇高且功德无量的事业;也有人认为企

业社会责任压根没用,企业不为赚钱为个啥?

笔者的惊讶在于,大众汽车可持续发展的“故事”一夜间变成了击穿法律和造假的“事故”。笔者还有很多担忧,怕别人问:大众汽车一直标榜企业社会责任和可持续发展,却怎么连基本的法律底线都不遵守?企业社会责任是儿戏吗?

大众汽车的确给笔者这位社会责任的“老江湖”出了一个天大的难题。

大众汽车曾经在可持续发展和企业社会责任领域的努力,给笔者留下过这样几个比较深刻的印象:

一是从战略和组织上重视,大众汽

车集团可持续发展报告的主题就是“通向可持续发展之路”,其建立的可持续发展委员会被称为“第二董事会”。

二是大众汽车关注的两大议题是环保和安全,被称为可持续发展目标的两大支柱。大众声称环保聚焦于绿色制造、绿色技术,不断提高传统发动机的效率,降低排放;安全聚焦于关注人。

这些提法和做法至今看起来依然出色,只是在这场事故发生后,这一切曾经美好的构架和努力似乎成为“笑柄”,甚至成为摧毁人们对企业社会责任信任的炮弹。

不过,笔者内心真实的想法却是,大众汽车此次造假事故恰恰可以作为理解和推进企业社会责任的最好理由和案例。

(1)大众汽车的故事告诉我们,企业履行社会责任首先是必尽责任,就是遵纪守法、依法经营和诚信经营。想做标杆,想更大的可持续发展,不能忽略和跨

越必尽责任。

(2)大众汽车的故事告诉我们,企业社会责任一定是融入全员和全员参与的。辞职的CEO肯定觉得自己很冤枉,笔者也相信他可能对造假不知情,但这正说明社会责任还没有成为大众汽车全员认识和参与的事情。

(3)大众汽车的故事告诉我们,企业如果只为市场利益,就可能做出违背基本法律和道德底线的行为,造假团伙的眼里只有市场利益,而没有责任。企业社会责任就是希望扭转企业市场利益至上、独大的局面出现,减轻企业不负责任行为对社会的伤害。

大众汽车造假事故的影响刚刚开始,此后将会在更大范围内发酵。但笔者仍抱有一些希望,这些事件只是大众汽车集团的局部,是汽车行业的局部。

作者系《WTO经济导刊》杂志社社长兼主编

## 钢铁转型需内外兼修

尊重市场规律,向内缩短产业链,向外打造价值链

◆陈东

截至2015年9月上旬,中国钢铁工业协会CSPI钢材综合价格指数跌到62.28,较2015年初下降了20.81点,较2014年同期下降了25.9点;钢铁企业亏损面扩大,2015年1月~7月份亏损面为46.53%;亏损额为272.17亿元,同比增长181.95%。

随着经济发展进入中高速新常态和我国经济结构的战略性调整,钢材实际消费量已进入低增长甚至负增长时代,预计钢铁生产消费将在“十三五”步入峰值顶下行区。

同时,国内钢材价格下跌,企业经营效益将明显分化。

### 联合重组应坚持市场化运作、企业平等协商、政府推动的原则

钢铁行业进入困难时期,部分企业经营出现危机,借助联合重组,可以使一部分企业“浴火重生”。因此,当下正是联合重组的最佳时期。

过去,在钢铁盛世时期,重组主要靠政府主导,河北省唐山、武安的民营钢厂曾开展过整合,由于当时企业各自运转正常,效益很好,缺乏整合的动力。因此,拉郎配式的整合往往事与愿违,结果是整而不合,N家企业整合成1+N家。企业破产、兼并更加复杂,涉及到有效资产、债务、债权的评估、承接、转移、人员安置等众多问题。

联合重组应坚持市场化运作、企业平等协商、政府推动的基本原则。必须尊重市场的原则,充分尊重企业的主体地位,由企业自主决策。这既需要企业间真金白银的投入,需要有胆识、有魄力、有实力、有能力的企业家的领衔参与,更需要政府指导,制定切实可行的、有吸引力的、可操作的优惠政策予以支持和金融机构的直接帮助。

### 普钢转特钢需一定专业人才和技术积淀,不可能一蹴而就

河北省许多民营企业起步于窄带钢和长材,虽然工艺简单,但有紧密切合周围市场需求的优势。

在当前同行竞争加剧、需求减少、企业效益下滑的情况下,为了提高竞争力,加快产品从价值链低端走向中高端,一些企业开始尝试普钢改特钢。

事实上,在我国钢材品种结构中,特钢仅占5%~8%,所占比例与发达国家的20%以上有很大差距,特殊钢种类繁多,高端品种仍需进口,但数量不大。而一般的品种也是供大于求。例如,不锈钢的产量已占世界总产量的50%。

特钢生产工艺技术复杂、后处理流程长;许多品种仍需采用电炉、电渣流程,单位能耗高。特殊钢产品对质量稳定性和性能特殊要求高,有的产品进入市场门槛高,需要通过认证。军工企业所需特殊钢的供应商相对固定。

因此,生产特钢需要一定的专业技

术人才和技术积淀,不可能一蹴而就。

当前,有一些普钢企业采用转炉冶炼中低端轴承钢,但市场已经饱和。因此,普钢转特钢之慎重。实施精品战略主要是指制造工艺和产品的高品质,不能错误地理解为发展优特钢、合金钢和高合金钢。

### 钢铁企业的转型应致力于缩短产业链、打造价值链、扩大盈利空间

国内钢企转型往往只考虑其在钢铁领域的发展,做出的转型也大多数为品种、规格、钢种的调整,如长转板、热转冷、普转特等。

与之不同,国外钢铁企业的转型主要是战略转型和组织结构的转型,部分企业进行了资本转型。

德国蒂森克虏伯是历史悠久、久负盛名的钢铁公司,北洋水师舰艇的大炮也由其制造。多年前,他们从钢铁产业向产业链下游延伸,从生产汽车用钢、电梯钢丝绳延伸至汽车零部件、电梯等高技术含量、高附加值业务,世界上超高层电梯无一例外均出自这家公司。

去年底至今,公司又在中国常州生产发动机缸盖、罩盖模块和车用电子控制转向系统等。今年初,蒂森克虏伯首席执行官对媒体表示:“蒂森克虏伯已经不再是一家钢铁工业集团,准确地讲,钢铁业务只占营业额的30%,而且呈下降趋势。”

事实上,由于欧洲钢铁市场的低迷,蒂森克虏伯钢铁业务占其1/4的销售额,但只占1/10的营业利润。他们的新业务包括“工业解决方案”,将更加高效地设计水泥厂、化肥厂等。

国内钢铁企业可以学习蒂森克虏伯公司的经验,先向产业链两端扩展延伸,推动产品由中端到末端,由末端到商品的迈进,开展产品结构的优化、产品服务的跟进和创新,其核心是帮助终端用户降低用钢成本,延长使用寿命。

钢协综合部副主任李拥军指出,钢铁企业的转型应致力于缩短整个产业链的加工及流通过程,通过打造价值链的方式,扩大企业的盈利空间。在钢铁企业从优质服务供应商向服务商转变的同时,也可以创建企业多元产业的新空间。

作者系河北省冶金学会秘书长

## 信息广场

电话:(010)67160129 13520683408  
编辑罗杰 E-mail:214330274@qq.com

### 仪器仪表

#### 噪声和振动测量仪器专家

AWA6228型多功能声级计,全功能测量环境噪声。  
AWA5680型多功能声级计,噪声积分、统计、24h监测。  
AWA6218J型环境噪声自动监测系统,国家技术创新基金项目,全天候户外传声器单元,数字信号处理技术。  
AWA6256B+型环境振动分析仪。  
以上产品均按国家计量法,具有制造计量器具许可证。20年制造经验,领先同行技术,遍布全国的用户。  
单位:杭州爱华仪器有限公司  
地址:浙江杭州余杭区闲林镇闲兴路37号  
邮编:311122  
传真:(0571)85022955  
电话:(0571)85022755 85022700  
Http://www.hzaihua.com.cn  
E-mail:mail@hzaihua.com

### 杭州科盛

水质在线自动采样,有效堵塞非法排污漏洞,保证排污收费足额征收。  
☆酸碱(pH值)自控系统;  
☆超声明渠流量计;  
☆水质自动等比例采样仪。  
单位:杭州科盛机电设备有限公司  
地址:杭州市江干区艮山西路136号  
电话:(0571)86522706

### ZZW重金属水质快速测试仪

#### 简便精准的现场监测仪器

郑州沃特测试技术有限公司秉承“创造简单”创新理念,将拥有自主知识产权的自吸式水质快速测试管与智能色阶自动辨识系统两大核心技术融为一体,实现了测

### 江阴中新水处理设备有限公司

- 承接污水站升级改造工程、提标扩容及维修工程;
- 提供地表水净化设备、离子交换器、机械过滤器、活性炭过滤器、除铁除锰过滤器、化学除油器、全自动软水器、气浮设备、反渗透纯水设备。

电话:0510-86651822  
网址:www.jy-zx.com

### 综合信息

#### 污泥干化设备供应商 污泥处置不再是难题

苏州市自力化工设备有限公司是一家专业制造污泥干化机的实体。公司从2003年开始致力于污泥干化机及工艺的研究,可以将含水率为80%的污泥干化到10%以下,干化工艺及技术在业内处于领先地位。公司生产的干化设备以效率高、处理量大、运行成本低、设备投资少等优点立足于市场。污泥干化机实现了系列化、规格化,具体可根据客户的需要进行设计。公司在固废处理、污泥处置、变废为宝的工程中体现了技术优势。工程业绩遍布全国。公司将秉承我所有、尽我所能、服务客户、诚信天下为宗旨,为客户开设一站式服务。欢迎业内新老朋友前来参观和指导,并期待与你合作。  
地址:苏州相城区黄埭镇华山路斜桥民营园  
联系人:马雪明 网址:www.hdgz.cn  
电话:(0512)65481127 13906133550

#### 电镀酸洗磷化印染生活废水处理技术

TXH型电镀、酸洗、磷化废水处理机采用电化学和化学反应物理作用,包括催化、氧化、还原、置换、絮凝、吸附、共沉等多种处理原理的综合效果,将废水中的重金属等有害离子除掉,达到净化废水、达标排放或回用的目的。

TXH型工业有机废水成套处理装置采用预处理、氧化、脱色、生化等不同的处理单元,针对不同的废水进行有效组合,具有工艺先进、技术成熟、处理效率高、占地小、投资少、运行成本低等特点,广泛应用于化工、制药、印染染料等高难度废水的处理。

同时承揽手烧炉、窑炉的烟尘治理工程,并达到国家排放标准。  
单位:天津市富增环保设备有限公司  
地址:天津市西青区杨柳青(津静公路21公里处) 邮编:300380  
电话:(022)27910991 13602159555  
传真:(022)27395178  
联系人:杜富增 张悦东

#### 污泥专用烘干机

“旋耙飞腾三级多回路”污泥烘干机运行过程为全封闭状态,使污泥不落地,烘泥不见泥,现场干净卫生,设备已遍布河南、河北、山东、山西、广东、广西、浙江、江西、福建、云南、贵州、湖南、湖北、北京、上海、温州、杭州、重庆等多个省市。应用领域:制药、造纸、印染、纺织、皮革、电镀、城市污水厂(河道污泥)等大中型企业;另有锅炉的企业也可利用尾气废热烘干污泥,以废治废、节能环保。并有助燃法、喷淋洗涤法、生物处理法、催化氧化法“四位一体”多功能聚合除臭配套设备,使排烟异味、恶臭及有害气体净化排放。  
焦作市真节能干燥设备研发有限公司始建于1991年,20余年只做高温高粘烘干设备,独家研制生产,自主知识产权,拥有多项发明专利型专利。  
网址:www.zjngz.cn www.zjngz.com  
电话:(0391)7557666 15225876277

#### 洛阳绿洁工程机械设备有限公司

该公司从1983年开始专业生产:含油乳化液、涂装、脱色、医疗废水及生活污水、除尘设备、浮油回收设备。  
承接各种高难度废水、地表水处理设施项目。  
联系人:卫松会 13503792358 (0379)63556590  
QQ:1345283427

#### 宁夏泰敏环保科技有限公司

制药、化工废水、臭气治理;  
热脱硫、脱硝治理;  
压力容器制造、安装;  
承建工程项目、非标加工制造及安装。  
联系人:马先生:13519266850 (0951)6149416  
郭女士:18995018200

### 快速测定:COD●BOD●氨氮●总磷●总氮●浊度●重金属等水污染指标

连华科技始于1982年,专注于研发生产水质快速检测仪器33年,通过环境保护部环境监测仪器质量监督中心检测,具有国家计量器具制造生产许可证;根据用户实际用途分为:智能型★野外应急型★经济型★室内两用型★在线仪。  
用户可根据自身实验条件需要选择:  
多参数(5B-3B型):同时测定COD、氨氮、总磷、重金属等30多项指标;  
四参数(5B-6C型):同时测定COD、氨氮、总磷、浊度;  
双参数(5B-3C型):同时测定COD、氨氮;单参数(5B-2C型):室内外两用型,快速测定COD;  
重金属多参数(LH-MET3112型);浊度测定仪(LH-NTU3112型);  
国标智能型(LH-BOD601型):5日国际标法测定BOD,不受汞毒害,自动绘制曲线,数据保存。  
仪器功能:彩色液晶全中文显示,存储数据及打印功能,红外传输、USB输出接口,曲线自动绘制,应用进口组件,可靠性好,操作简单,野外型配备高能进口电池,无需电源。适用生活污水、各种工业废水、医疗废水、中水及回用水,海洋、河流湖泊等地表水。欢迎致电:400-686-5885或登录连华科技官方网站:www.lianhuatek.com

### “国家重点环境保护实用技术”专栏

#### 新型综合重金属废水处理设备

哈尔滨先锋环保设备制造有限公司生产的XFZ型旋流化学一步法综合重金属废水处理设备,被列为《2012年国家重点环境保护实用技术推广项目》。经全国20多个省、市上千家用户使用,受到用户的好评。公司根据现行最新的电镀行业规范及环保部门要求,研制出达标、减量、零排放综合电镀废水处理设备,并申请了国家专利(专利号:ZL 2012 2 0275426.4,ZL 2012 2 0275428.3,ZL 2012 2 0275425.X),用户可根据当地电镀行业规范要求进行订制设备。设备适用于电镀、化工、表面处理等行业含铬、铜、镍、镉、磷、砷、钼等综合重金属废水处理,并能处理氰、氟等废水,规格为0.5-25T/H。设备体积小、耐腐蚀性强、操作、维修方便、自动化程度高、运行费用低,处理后的水可达标、减量排放和回用。公司已通过ISO9000质量体系认证,并连续被省、市授予“守合同重信用企业”。黑龙江先锋环保工程有限公司具有环境工程设计、施工、运营等资质,已承接了几百项各种污水处理工程。  
地址:黑龙江省哈尔滨市学府路430号 邮编:150060 联系人:王开亮 马海东  
电话:(0451)86666199 86666299 传真:(0451)86666228 E-mail:xhfsb@126.com

#### 新型智能水质监测仪

北京双晖京承电子产品有限公司  
全国服务热线:4008-902-305

- ※COD、氨氮、总磷、总氮、金属离子、盐类、毒害物质等30多项指标测定仪;水产养殖测定仪;
- ※多参数、台式、便携式、手持式、现场型等多种测定仪;
- ※数显及汉显,300小时内置电池,精度高、操作简单、经济性好、安全性高、故障率低、数据上传;
- ※生活废水、各行业工业废水、中水回用和江、河、湖、海、地表水等测量;
- ※COD测量方法收录到《水和废水监测分析方法》(第四版);
- ※COD符合检定规程JJG975-2002。

销售热线:(010)62146053/62130106 Http://www.bj-cod.com