

## 产业周刊

09-12版

责编:崔煜晨  
电话:(010)67116884  
传真:(010)67102492  
E-mail:chanjing9999@sina.com

9版

印染废水能去

除吗?

硫酸铁除磷,磷浓度可降低到国家标准以下,但对反渗透膜损耗大

11版

先河包揽雄县VOCs

整体治理

合作以PPP模式开展,解决技术缺乏、成本高、规模小和监测难等问题

12版

面对巨大需求 能否

把握机会?

土壤修复产业链上的商业模式、金融模式都有待创新

本期看点

监测市场化系列报道

## 第三方检测企业需务本

杭州环检确保数据真实可靠,加强业务和设备能力建设

◆本报记者周兆杰

我国环境监测市场逐渐放开,第三方检测企业越来越多,鱼龙混杂的情况已经出现。那么,正规第三方检测企业如何在监测市场中立足?

记者了解到,作为浙江省唯一从国有股转型为社会服务型的第三方检测机构,杭州市环境检测科技有限公司(以下简称杭州环检公司)在体制转变和市场化运作中,受到服务对象的好评。

“七步法”确保数据不作假

2014年公司近13万个数据质量均得到保障

如今,环境监测市场中,由于第三方检测企业如雨后的春笋般发展,业务竞争激烈。一些不规范的企业往往为了扩展业务,忽视监测数据质量建设,出现监测数据造假现象。

在实际工作中,杭州环检公司也多次遇到此类事情。但是,公司认为要在监测市场中长期立足,就要确保监测数据的可靠性。面对行业乱象,杭州环检公司不仅没有动摇,反而把监测数据的质量建设作为建设良好的第三方检测形象工程来抓。

在实际工作中,杭州环检公司摸索出了保障数据真实可靠的有效方法。据介绍,公司采取预防和纠正两种途径保证数据真实可靠。首先,在对方委托业务时,即告知客户要根据规范进行检测。其次,如果监测数据不符合排放标准要求,公司会提前向客户说明情况,尽量与客户沟通解决。

为确保与客户的有效沟通,杭州环检公司对员工严格管理,要求员工在对待企业委托时,确保按时、保质完成任务。在具体操作中,公司规范了检测过程,并提出工作的“七步法”。

据公司相关负责人介绍,“七步法”包括:咨询、委托、现场检测、样品接收和流转,出具报告、支付检测费用、报告发放和追踪等。

以委托环节为例,当客户向公司综合室提出检测申请时,要提供受检的相关信息,如需要检测项目数量及公司信息。双方签订合同后,填写《检测任务及样品流转单》,然后在约定时间内到现场采样、检测。

在现场检测环节,检测人员提前制定检测方案,确定检测日期,向受检单位提出需协作的事项。检测人员到达检测现场后,需在有相关人员在场的情况下,按预定的方案、标准进行检测。过程中要填写原始记录。

样品接收、流转环节中,对于现场检测采集的样品,检测员在进行符合性检查后才能登记,这一过程被视为样品的接收。其中,微生物样品在采集当日由采集者带回实验室进行培养,一般情况下不再经他人之手进行流转。

由于杭州环检公司严把质量关,2014年公司出具的5176件检测报告中,



图为在杭州环检公司实验室,工作人员正在对样品进行检测

资料图片

涉及辐射、固废、环评、验收、水、气、噪声等多领域的近13万个数据质量均得到保证。同时,公司也受到行业主管部门和客户的认可。

服务做到“五个优先”

事故检测、应急检测、执法检查等优先

随着业务不断扩大,杭州环检公司开始注重能力建设,公司先后多次通过计量认证,检测能力涵盖环境检测、室内检测、职业卫生检测、公共场所检测、辐射检测等多个类别近300个项目,基本满足了社会检测需要。

同时,杭州环检公司在人力资源规划上,充分考虑人员技术型的层次性、梯度性要求。目前,公司实现了高层战略规划、中级技术保障、初级技术补充的层次架构。

杭州环检公司明确规定,员工要在确保数据质量、符合检测规范的前提下,把优质服务放在第一位。对此,公司提出“五个优先”,即事故检测优先、应急检测优先、执法检查优先、验收检测优先、急需检测优先。

“为保证服务质量,公司在与政府或企业签订检测合同时,都对检测过程有具体规定,对检测人员有具体要求。”杭州环检公司总经理徐建勇介绍,对于客户提出的合理要求,公司会尽量配合。

2014年3月4日,杭州环检公司接到杭州市河道监管中心急电,要求尽快对辖区金家湾河、女儿桥港、合建港、小紫金港等8个断面展开检测,检测指标包括溶解氧、氨氮、高锰酸盐指数等6项。接到任务后,公司立即派检测技术人员对相关河道断面进行应急采样和检测,检测结果与采样次日就报送到了河道监管中心。

徐建勇介绍,这样的事情不止一件,公司高效的服务已经得到了包括政府部门在内的客户认可。

有一次,杭州下沙城市管理局急电要求对杭州朝阳橡胶公司的恶臭气体进

行检测,公司立即派出专业采样人员,对9个恶臭气体排放口和4个无组织排放点,用“三点比较式臭袋法”进行检测,并将结果及时送到下沙城管局。

“像这样随叫随到的应急检测,公司每年都要进行多次,我们总是把它作为锻炼检测技术人员的良好机会,每次都能圆满完成,得到客户的认可。”环检公司副总经理何晓洪说。

积极适应市场需求

配置高端设备,提升业务能力,拓展检测项目

随着环境治理要求的加严,对污染物监测的种类越来越多、要求越来越高。对此,杭州环检公司在现有检测项目基础上,不断与大专院校、大中型环评机构等合作开展环评监测及相关课题研究,使公司监测分析和业务能力不断增强,为企业发展和业务拓展奠定基础。

目前,公司已经与浙江大学联合开展养殖业污染处理工程水质监测研究,与清华大学联合开展“长三角地区灰霾课题项目研究”,与浙江省、杭州市环保局等单位合作开展“河道水质分析”、“生态处理工程水质监测”、“环评监测”等。

据了解,杭州环检公司有多套高精尖仪器设备,如安捷伦气质联机、安捷伦液相色谱仪等大型仪器设备,已实现实验室仪器设备高端、精尖的配置,为扩项打下了坚实的基础。“公司业务能力和设备能力均具备扩项能力。”徐建勇说。

目前,杭州环检公司正逐步向标准检验、机动车综合检测、二恶英检测、市政管道检测、土壤(底质)全项、固废全项等检测项目发展,扩展后检测项目可达到1000多项。

一个规范的第三方检测企业,必须有严格的自律意识、严密的管理举措、优质的服务效能、优良的检测质量,才能在监测市场竞争中取胜。“杭州环检公司正在建立这样的体系,保证现场采样、接收、分析分工明确;数据审核、出单等程序规范;质量系统严密。”徐建勇说。

相关链接

近年来,杭州市环境检测科技有限公司与浙江省内科研院校的检测技术合作和服务取得了快速发展。公司先后与浙江大学、华东勘测设计研究院、杭州市环境保护科学研究院、杭州市水产技术推广总站、浙江省工业环保设计研究院、浙江环科环境技术有限公司等单位进行了众多的项目合作检测服务,取得了较大成效,服务质量受到业内人士肯定。

2012年9月~10月受浙江大学委托,杭州环检公司分别对“杭叉集团股份有限公司年产5万台电动工业车辆项目”的甲苯、二甲苯、乙酸乙酯等有机污染物进行检测;对“高虹镇污水处理厂配套管网和污水处理二期扩建项目、临空板桥沙塘污泥处置有限公司”的环境现状检测。

2012年9月和2013年1月,受华东勘测设计研究院委托,公司分别开展对指定区域噪声、氯气的检测和地表水中pH、总硬度、高锰酸盐指数、氨氮的检测。

2013年1月和3月,受浙江环科环境技术有限公司委托,公司分别开展对“双浦单元农转非居民拆迁安置房及配套工程”和“金城路延伸工程”、“富阳市学校自备安全保证工程”的环评检测。

◆本报记者张东风 通讯员陈颖昭

湖南省长沙市日前出台《关于加快节能服务产业发展的实施意见》(以下简称《意见》),明确到“十三五”末期,全市节能服务产业总产值超过100亿元,并力争通过10年左右的努力,将长沙建设成为中部地区节能服务产业集聚的核心基地。

推广节能服务企业获利

节能服务产业产值突破40亿元

据了解,2014年,长沙节能服务产业产值已突破40亿元。截至目前,长沙登记备案的节能服务中介机构达163家,行业从业人员突破5000人,居全省首位,列全国省会城市前10位。

在推广节能服务产业的过程中,长沙的企业获得了实实在在的经济效益。比如,长沙新奥远大能源服务有限公司投资的长沙黄花机场分布式能源项目,采用合同能源管理方式运作,能源站的年能源综合利用效率为82.42%,与常规供能系统比较,每年可节约标准煤量1998吨,节能率达到20%以上,减少二氧化碳排放约5712吨;长沙远大城14栋既有建筑在进行外墙保温、窗台遮阳、室内热回收利用及加装三层中空玻璃等节能改造后,大大减少了能源损耗,空调能耗比改造前降低了80%;浏阳杨嘉弄造纸厂锅炉实施合同能源管理后,锅炉效率提升至83%,每年可节约标准煤5800吨,同时还获得了国家财政奖励资金78万元。

“2012年至今,长沙节能服务公司实施的合同能源管理项目已获得国家财政奖励资金5718.34万元,改造领域涉及余热余压利用、锅炉(窑炉)改造、建筑节能改造、能源系统优化等,形成的节能量达23.61万吨标准煤。”长沙市发改委副主任廖晨光表示。

公共机构节能改造加速

强化重点用能单位节能改造,打造重点示范项目

《意见》提出,长沙市将加快推进公共机构节能改造。全市全部或部分使用财政性资金的国家机关、事业单位和团体组织应通过竞争性方式,选择节能服务公司采用合同能源管理方式进行节能改造,对因实施节能改造而产生的节能效益,在合同期内财政部门不得调减这家单位的年度经费预算。

其中,强化重点用能单位节能改造或为关键。比如,纳入国家“万家企业节能低碳行动”以及省、市重点用能单位目录的重点用能单位,必须加快开展能源审计,挖掘节能潜力,积极采用合同能源管理方式实施节能改造;积极引导和鼓励营业面积在1万平方米以上的大型超市、批发市场,三星及以上的宾馆酒店等积极采用合同能源管理方式实施节能改造。

此外,长沙市还将打造重点示范项目。积极推进中心城区城市道路照明和隧道、公园、广场楼宇夜景亮化照明实施合同能源管理改造,打造示范项目。预计到2017年年末,各区、县(市)城市道路照明合同能源管

理节能改造率可达到50%以上。

引导社会资本投入

建立政府引导、企业为主、社会参与的节能投入机制

据了解,此次出台的《意见》明确,到“十三五”末期,长沙专业化的节能服务机构数量将稳定在200家,行业从业人员突破1万人。其中年产值1亿元以上的大型综合性节能服务机构10家,行业总产值超100亿元,年节能能力超过60万吨标准煤。

“我们将进一步建立政府引导、企业为主、社会参与的节能投入机制,引导和鼓励社会资本和外资投向节能服务产业领域。”廖晨光表示,具体来说,就是政府设立财政专项资金,重点倾斜支持节约资源能源、工业清洁生产、资源综合利用、节能环保装备制造等领域的重点项目建设;通过政策杠杆,搭建银企合作平台,深化银企合作,加大金融机构对节能服务项目的信贷支持力度,聚集资金推动节能服务产业发展。

“目前我们正在研究具体的扶持政策,包括政策扶持的力度、激励机制的完善等,相关领域的企业将得到更多利好。”廖晨光说。

陕西环保产业集团助榆林绿色发展

政企合作促转型

本报讯 陕西环保产业集团近日与陕西省榆林市政府就环保领域合作签订战略合作协议,协议约定,陕西环保产业集团3年~5年内榆林环保项目投资额达到80亿元~100亿元。

榆林市市长尉俊东介绍说,榆林是成长型资源型城市,当前正处在转型发展关键时期,必须发展循环经济,走绿色低碳发展道路。因此,榆林今后将把环保产业作为重点转型产业之一,保障传统产业成功转型升级,为长远发展赢得更大环境空间。

陕西环保产业集团董事长熊良虎表示,榆林“绿色发展”理念与陕西

环保集团的发展理念和战略重点一致。陕西环保集团将依托在污染治理、生态建设等领域的专业优势,发挥资金、技术、管理优势,采取灵活多样的合作方式,加快榆林环保项目建设步伐,切实履行服务承诺,做大做强榆林的环保产业。

据了解,陕西环保产业集团有限责任公司是专注环保产业的省属国有企业,成立于2014年12月,主要围绕环保技术服务、水污染治理、大气污染治理、危险废物处理、生态环保工程、环保综合示范基地、环保产业园建设等领域开展业务,能够提供全方位的综合服务。

李涛

福建成立清洗保洁行业协会

将促进行业统一协调、资源整合

本报记者李良 通讯员吴喜达福州报道 福建省清洗保洁行业协会日前在福州正式成立。福建省民政厅民间组织管理局局长郭奇指出,希望协会在政府与会员单位之间发挥桥梁方面的作用,促进清洗保洁行业的持续健康发展。

目前,福建省从事清洗保洁行业的企业已达5000多家,从业人员超过几十万人,年产值百亿元以上。由于长期缺乏一个居中协调的机构,造成行业恶性竞争、标准混乱、管理缺

失等诸多问题。

据了解,福建省清洗保洁行业协会是由福建省从事清洗保洁行业的单位组成的行业性、自律性、非营利性的社会组织团体,将为行业的统一协调、资源整合起到积极作用。主要负责的工作包括行业统计、信息发布、业务培训;受政府有关部门委托进行等级评定、资质认定、工作评估;展览展示、刊物编辑、网络建设、维权服务、交流合作和技术咨询。

