无锡打造环保大接访升级版,向复合型污染顽疾开刀

谁家的"熊孩子"谁抱走

新闻链接

冠县打组合拳 解决信访问题

畅通举报渠道 及时化解矛盾

本报讯 为切实解决群众关 心热点、难点的环境问题,提高 环境信访案件查处率和群众满 意度,山东省冠县环保局不断 创新工作方法,狠抓工作实效, 从四个重点发力,打出环境信 访"组合拳"

一是在"通"字上发力,畅通 信访举报渠道。坚持全天值班制 度,保障12369环保举报热线24 小时畅通。市长热线、网上环境 信访平台,由专职人员跟踪受理, 分到各执法中队,做好交接信访 件签名登记,强化了环境投诉受 理工作。同时,开通环保微信举 报平台,拓宽环境信访渠道,坚持 做到及时处理及时回复,确保群 众投诉的各类环境污染问题得到

二是在"控"字上发力,排查 环境信访隐患。坚持日常排查和 定期排查相结合,建立矛盾纠纷 排查台账,做到底数清、情况明。 针对排查出的环境信访隐患和苗 头性问题,本着"谁主管,谁负责" 的原则,做到及时发现,及时化 解,把矛盾和问题遏制在萌芽

三是在"化"字上发力,突出 问题矛盾化解。冠县从群众和企 业双满意角度出发,抓好环境信 访案件的督察督办,做到群众投 诉的"每一个问题"都有回音,查 处的"每一个案件"都有结果。对 于疑难重点案件,特别是对群众 反映强烈的热点、难点环境问题, 及时介入,能够解决的及时解决, 不能及时解决的,说明理由,争取 当事人的理解支持,限期解决。 截至目前,冠县共办理环境信访 举报案件300件,按时办结率、有 效举报及时回访率均为100%。 办结率为100%。

四是在"制"字上发力,完善 环境信访制度。严格按照"受 理-登记-呈批-承办-反馈-归 档"程序开展环境信访工作,并制 定信访动态督查表,跟踪落实。 为进一步强化督察效果, 冠县环 保局又专门建立信访督导组,分 二组不定时对执法中队处理案件 进行监察与管理,极大地提高及 时办结率。

冯国超

◆本报记者闫艳 通讯员白永喆

一张桌子、一位环保局长、一位投 诉市民,这是江苏省无锡市民王振宗 司空见惯的环保大接访的场景。

11月18日下午3点,当他带着阳 光城市花园景观河发臭的投诉再次来 到无锡市民来访接待中心时,面对他 的不再只有熟悉的环保部门,而多了 市信访局、水利局、市政和园林局等

看到这个场景,王振宗像吃了颗 "定心丸":"责任部门都在,看来今天 有希望解决了。"

一个小时后,困扰王振宗3年的难 题有了明确答复:水利设施本月底开 工,正常工期4个月,排水公司正在排 查周边管网情况,督促部分小区居民 整改污水排放不规范问题,待河道畅 通后, 臭味有望缓解,

复合型污染需要多部门解决

2013年、2014年,王振宗都带着阳 光城市花园景观河发臭的投诉参加环 保局长大接访活动。

"环境问题当然得找环保部门解 决。"这是王振宗刚开始投诉的时候的 想法,而这种想法也代表了大多数市 民的想法。可两次投诉后,他终于意 识到:"环保部门主要监督工业企业排 污,对于其他原因造成的河水污染,他 们没能力独自处理。

在接到王振宗第一次投诉后,无 锡市环保局就立即前往现场察看,排 除周边工业企业排污的同时,确定造 成污染的主要原因:一是景观河为修 建水利设施临时搭建的围堰影响水系 畅通,二是景观河的支流有箱涵,生活 污水接管不到位,"这是典型的复合型

本报讯 今年来,浙江省金华市环

保局为进一步提高公众、企业环境信

访满意度,创新建立了环境信访约访

联查机制,旨在通过邀请信访人、环保

志愿者和新闻媒体参与信访约访联查

的形式,让第三方参与到监督信访处

理过程中,加强企业与群众的沟通,公

开妥善化解双方之间的环境污染矛盾纠

解一起企业与群众之间的环境污染矛

法举报中心当日接到金华经济技术开

发区万豪千禧和常青墅小区的居民电

话举报,称毗邻两个小区的金华华东

环保设备有限公司偷排废气。这已是

12369环保违法举报中心这个月第三

次接到类似的举报了,前两次金华市

环保局均第一时间派出执法人员赶赴

现场进行排查,但均未发现这家企业

存在环境违法违规行为。对此,企业 也提出质疑,认为可能有人故意捣乱,

群众和企业的利益、化解双方之间的

为此,金华市环保局本着既保障

日前,金华市环保局再次成功化

据悉,金华市环保局12369环保违

纷,切实构建起企业群众的和谐关系。

在第三次来到环保大接访的现 场,王振宗表示,他希望这是最后一次

王振宗结合环保部门的调查结果 以及媒体的相关报道,首先向水利局 发问:"临时搭建的围堰已有3年,什么 时候建设永久性水闸?希望能够给居 住在阳光花园小区的居民一个明确的 时间表。"面对王振宗的提问,无锡市 水利局排水处的相关负责人告诉他, 本月底,永久性水闸将开工建设,2016 年上半年一定能建设完成。

"如果围堰的问题解决了,那么河 岸上的生活污水排放问题怎么解决?" 王振宗又向排水公司追问生活污水的 问题。"我们在排查各个小区的接管情 况后发现,阳光花园小区旁边的一个 安置房小区存在私接混接雨水管的现 象。目前,阳光花园小区已经基本接 管到位,但是还存在着一些小问题,很 多居民把洗衣机放在阳台上,洗涤后 的污水直接排入雨水管,我们和物业 取得了联系,希望能一起督促相关小 区及居民整改。"

"河道畅通已经有时间表,希望岸 上的雨污合流排查能尽早出结果,从 根子上切断水质黑臭来源。"王振宗对 各个部门的答复表示满意。同时,他 建议水利部门加快实施张巷浜清淤工 程,真正还百姓一条美丽的景观河。

联合接访解决环境难题

"今年河水发臭的现象与往年相 比有没有好一点?"在水利局和排水公 司答复王振宗后,无锡市环保局副局 长任栋询问道,"我们一直在派专人关 注水质情况,不知道有没有对此事进 行回访,有没有联系过您?"

"是的,环保局已经给我打电话进 行回访了,今年相比往年要好些,是断 断续续地发臭,不像前两年是一直发 臭。"王振宗回答。

"根子上的问题需要多个部门一 起解决,这个月底,无锡市将召开全市 河道综合整治方面的会议,市委、市政 府对河道黑臭的问题十分重视。群众 身边的环境问题,我们会妥善处理好, 请您放心。"任栋向王振宗承诺道。

"环保大接访开展多年,已成为 市民解决环境难题的重要渠道之 然而,环保部门发现,越来越 多的市民投诉,比如河道黑臭、燃 放烟花爆竹、畜禽养殖污染、垃圾 焚烧、市容市貌等问题都属于复合 型污染。"无锡市环境应急中心负 责人告诉记者,"虽然表现为环境污 染,管理权却不全在环保局,需要水 利、市政、公安、农业、城管等部门共 同管理。"

随着市民投诉环境污染问题的变 化,无锡市环保部门推出了"升级版" 的环保大接访活动,会同市信访局、公 安局、城管局、市政和园林局、水利局、 住建局等相关部门"排排坐",一起与 市民面对面,当场解决复合型污染

此次联合接访共有无锡市环保 局、信访局、公安局、城管局、市政和园 林局、水利局、住建局、供电局、电信公 司、移动公司、联通公司等相关部门参 加,锡山区、惠山区、滨湖区、崇安区、 南长区、北塘区、新区的环保部门也一

半天的接访中,共有15位市民反 映了涉及水、气、声、电磁辐射、危险废 物等环境问题。多部门联合接访的形 式不仅令他们耳目一新,更实实在在 地解决了不少难题。

金华建立约访联查机制

信访人、环保志愿者和新闻媒体共同参与

矛盾,又向公众展现事实真相、接受社 会监督的目的,迅速启动了环境信访 约访联查机制,邀请两名举报人代表 与市环保联合会市民检查团的环保志 愿者、新闻媒体和环境执法监测人员 一同前往华东环保设备有限公司进行

现场,约访联查人员一边检查企 业污水处理和气尘防治措施运行情 况,监测废水、废气排放状况,一边质 询企业主和相关负责人有关环保措施 落实问题。经过近一个小时的全面排 查,未发现环境违法违规行为。

检查后,约访联查人员还与企业 主和相关负责人进行了座谈交流。会 上企业主再次介绍了各生产环节所采 取的环保措施,回应了两名举报人代 表的诉求,并承诺会进一步升级环保

设备,提高企业环保标准,防治环境污 染,同时投建新厂房,切实拉大与居民区 之间的距离,减少对周边住户的影响。

通过此次现场检查和座谈交流, 信访人员消除了心中的疑虑,华东环 保设备有限公司也获得了理解,较好 地化解了双方的误解和矛盾。

"建立环境信访约访联查机制,主 要通过现场联查,将信访人、志愿者 新闻媒体、环保部门和企业人员聚在 一起沟通交流,消除信访人的各种猜 疑,促进企业积极整改,提升信访人的 满意度,增强公众参与环保的积极 性。"金华市环保局相关负责人说。

截至目前,金华市共开展了环境 信访约访联查、化解企业群众环境污 染矛盾纠纷92起。

朱智翔 周兆木

◆通讯员王泽琳 记者肖颖

"河边怎么这么多垃圾啊?""我们 喝的水也是从这里来的吗?"在近日由 陕西省安康环保公益协会组织的观音 河清污活动中,参与的小朋友询问带 队的工作人员。

水环境的问题在安康似乎显得格 外引人瞩目,这与安康作为南水北调 中线工程的重要水源保护地,以及秦 巴地区生物多样性和汉水流域的生态 功能区,承担着"一江清水供北京"的 使命和责任是分不开的。有关资料显 示,汉江流长925公里,其中安康境内 流长340公里,占水源流长的36.7%。

安康环保公益协会从建立伊始就 立足于环境保护公众参与,致力于汉 江流域水资源保护,携手沿岸居民行 动起来,共护一江水。

一群有行动力的追梦人

民间环保组织的困境近年来一直 被提及,却鲜有解决办法,虽然政府极 力倡导,但现实依然残酷。

没有资金来源,协会自负盈亏,做 兼职,打零工;没有专业培训师,他们 四处寻求帮助,用一颗诚心打动专家 给他们做免费培训等问题,他们都尽 力一一克服。

2011年,安康环保公益协会的创 始人李鹏博发现,安康公益组织的关注 点大多在留守儿童,对于环境问题鲜有 涉猎,加之汉江污染状况逐步恶化,让他

萌发了创办一家环保协会的念头。 他和小伙伴们徒步行走于汉江安 康段的每一个角落,调查水污染状况,

收集第一手污染资料 努力做好"最简单的事" 安康环保公益协会一心护汉江

累计行走近万公里。

影响其正常生产经营。

发动民间力量参与治河

"河道这么长,必须派人分段监 管",李鹏博等人在对近180个排污口 的排查中发现,汉江最大的污染源来 源于排污口(农业、生活污水)排放,以 及河道里的垃圾。

为确保监管到位,他们发动民间 的力量,一边向居民宣传倡导环境保 护意识,一边着手建立民间河长行动 网络,推动公众参与。他们从那些具 有环境意识的返乡青年中筛选出民间 河长。

民间河长在收集第一手污染源资 料后,通过网络的形式和政府进行互 动。同时,他们还建立了一份官方河 长通讯录,提交《河长内参》给当地政 府做参考,将双方联系起来,真正地做 一些事改善河流水质。此外,协会还 对民间河长进行培训,比如如何检测 水质、如何识别排污口……

平时,安康环保公益协会会邀请 一些专家和环保同仁做分享会,与包 括青少年、老年人在内的公众进行面 对面交流,鼓励他们更多了解身边的 河流。招募的一些核心志愿者也会帮 助河长完成相关工作,形成一个有专 业知识和超强行动力的团队。

努力换来政府重视。11月9日, 安康环保公益协会首次受邀与安康市 环境监测站、安康市环保局就汉江现 存污染状况进行面对面交流,并就汉 江流域水质状况以及官方河长和民间 河长的交流合作做进一步探讨。

坚持就能有所改变

专职做环保公益活动,缺少经济 来源。截至目前,李鹏博为他的这个 团队已自掏腰包近7万元,这对于一个 去年刚毕业的大学生来说,无疑是一 笔比情怀还重的经济包袱。

认定了的事,无论再苦都要坚持 做下去,好在这是一群有创造力的小 伙伴,他们兼职做起了"小买卖"—— 原生态手绘汉江鹅卵石,这些颇具新 意的手工制品,不仅吸引公众了解并 加入到保护汉江母亲河的行动中,也 为活动提供经济上的支持。

这些鹅卵石均出自他们在活动中 拾获所得,在这些石头上绘上精美的 图画,一方面寄予思念家乡的情怀;另 一方面通过自己的劳动找到协会发展 的资金来源。他们还尝试对汉江鹅卵 石画进行商业开发,拿到市场上销售, 收入全部投入保护汉江的环保行动 中。李鹏博希望将来协会可以以此实 现自负盈亏,实现可持续发展。

护水不易,当加倍珍惜。这家民 间环保协会自成立到现在,不仅得到 了地方政府的认可和支持,还得到了 北京阿拉善SEE基金会、陕西省环保 志愿者联合会等组织的项目资助。

围绕汉江流域水污染,安康环保 公益协会组织筹备各类活动,徒步月 河,用脚步丈量生命,以行走彰显力 量,召集社会人士参与月河河段水质 监测、河道清污活动。

汉阴观音河清污行动,他们给小朋 友上了一堂生动有趣的室外实践课,沿 河道捡拾垃圾,观察河水颜色,闻一闻河 水味道,教大家简易的水质检测方法,了 解河流COD指标。

让公众更多地亲身参与到环境保 护中来,通过自己的亲眼所见、亲耳所 闻更真切地了解到安康水污染现状, 李鹏博带着他的环保公益协会努力做 好这些"最简单的事"。

北京市机动车限行措施将更严

向市民征求缓解交通拥堵意见建议

本报记者文雯北京报道 北京市交 通委和市公安局、公安交通管理局日前 联合开展了"缓解交通拥堵意见建议集 中征集"活动。活动将一直持续到 2016年的1月底。

市民可以通过官方微博(交通北 京和北京交警)、官方微信(北京交通)、 电话(北京市交通委员会举报投诉热线 12328)、电子邮箱(gtygdg@btw.gov.cn) 等发表意见,提出建议。

11月30日和12月1日两天的"雾 锁京城"将舆论焦点再次聚焦到北京市 的机动车限行政策上。北京市交通委 缓堵处副处长周天在接受媒体采访时 称,北京市未来的机动车限行政策将会

周天表示,目前,北京市主要采取 两类措施控制机动车上路数量,一类是 行政措施;另一类是市场化的措施。现 在,北京市主要推进市场化的措施,用经 济手段来调节机动车的使用。

行政措施包括机动车限行政策 等。周天介绍说,北京市将通过疏解城 市功能,在京津冀整个范围之内让机动 车流转起来,疏解人口和车辆。下一

步,北京市可能要在现在5日限行的基 础上实行更严格的限行措施。同时,为 了保证自行车和行人的行车安全,北京 市也采取了一些硬件措施,比如在自行 车道上进行隔离和彩色铺装,让驾驶员 一看就知道是自行车道。另一方面,用 阻车桩阻止机动车随意停在人行步道, 希望能够取得好的效果。

经济手段包括提高停车收费、拥堵 收费等。以停车收费为例,现在国家发 改委已经明确了下一步市场化停车收 费,收费的市场化改革将是停车收费的 发展方向。下一步除了社区的路面停 车和驻车换乘的停车收费由政府定价 以外,剩下的部分都由市场定价,用者 付费,享受存放车的服务就要付出相应 的费用,这是改革的方向。

拥堵收费方面,在2010年第一 次28条缓解交通拥堵的措施出台的 时候,北京市就提出了拥堵收费的 设想。拥堵收费是国际大城市普遍 实施的一种市场化手段,用价格来 调整市场化配置资源的一种方式, 北京市也正在研究,这只是众多缓 解交通拥堵措施的其中一项。

绿色青运 环保先行

福建全民环保公益活动拉开帷幕

本报讯 福建省环保厅近日向社会 发布《"绿色青运,人人环保"倡议书》, 同时启动"绿色青运、环保先行"全民环 保公益宣传六进(学区、社区、商区、医 院、军营、机关)巡回推介活动,开展环 保公益行首场活动,向全民环保公益宣 传系列活动单位授牌,为环保公益行首 站组织单位授旗。

在"扫一扫,可查每天的空气质 量"活动现场,身着带有"福建环境" 微信二维码和活动主标语的"青运 环保卫士"成为亮点,许多市民兴奋 地拿出手机扫描关注福建省环保厅 近期开通的微信微博二维码;各参 与单位还设置了宣传咨询点、以废 换绿等环保惠民活动,向群众发放

倡议书、环境宣传材料、环保购物袋 和环保科普知识等;市民们还纷纷 在"绿色青运,人人环保"宣传板上

下阶段,福建省环保厅还将通过 "一网两微"开展青运环保"随手拍"、 "青运环保卫士"征集评选、我为"福建 环境"代言等活动,在学区、社区、商区 医院、军营、机关开展巡回环保系列宣 据了解,此次活动是由福建省环保

厅联合第一届全国青年运动会执委会、 福州市环保局、福建日报报业集团主 办,福建省环保志愿者协会等10家在 榕的环保NGO协办。

熊敏桢 李良

现场宣传环保知识 扩大垃圾回收范围 长沙天心区居民体验垃圾分类

本报记者刘立平 通讯员文萍 周 **殷长沙报道** 湖南省长沙市天心区环保 局近日在白沙世纪佳园小区举办了"垃 圾分类"进社区现场体验活动。活动现 场,居民群众热情高涨,玩游戏,学知 识,体验环保生活。

上午10点,活动开始,环保志愿者 向居民群众发放垃圾分类宣传册,详细 宣讲垃圾分类意义和如何进行垃圾分 类。随后,居民们兴致勃勃地参与垃圾 分类知识抢答大比拼、垃圾分类达人以 及垃圾分类投篮游戏。

通过一系列的游戏体验,居民们在 寓教于乐中进一步加深了对垃圾分类 的认识:"垃圾是放错了地方的资源"。

据悉,活动的内容除了垃圾分类知 识宣讲和垃圾分类体验游戏,还包括手 把手教授厨余垃圾堆肥、制作酵素,废 旧衣物DIY等有趣的活动。

活动现场,主办方还进行了废旧衣 物、废旧电池有奖兑换回收活动。天心 区环保局副局长王宏拿出了自己的废 旧衣物,现场演示了衣物回收的功能。

近年来,天心区环保局一直积极探 索资源的循环利用,垃圾分类回收工作 由去年6个街道7个社区17个试点扩 大到今年10个街道39个社区、村部。 各社区、村部在居民小区设立专门回收

这种回收箱与一般分可回收和不 可回收两个桶的垃圾箱不同,不仅体积 大,而且设置的投放口多样,上方有大 投放口方便投放废旧衣物,侧面有小投 放口专门投放小件电子垃圾如包括废 旧电池、充电器、光盘等,另一侧还可投 放废旧书籍。

目前,天心区范围的垃圾回收设点 可以回收废旧衣物、玩具、书籍、电 池、充电器、光盘等各类废旧物品, 如有大型废旧电子产品,可联系环 保公司现场回收。据了解,今年以 来,天心区各试点社区共回收废旧衣 物、电池72吨。

据主办方介绍,此次的垃圾分类进 社区体验活动将在已设立回收点的 36个社区推广开展。与以往的宣传 形式不同,主办方联合社会志愿服 务公益组织,采用的是"体验式"宣 传。所谓"体验式"就是让居民在轻松 愉快的氛围中主动参与进来,让环保走 进日常生活,在潜移默化中体验低碳环 保生活。

接下来,天心区计划在全区所有社 区设立垃圾分类回收点,并进一步深化 与环保公司、社会公益组织合作,扩大 垃圾分类回收的种类。



居民现场参与抢答大比拼游戏,学习垃圾分类知识。