

无锡打造环保大接访升级版,向复合型污染顽疾开刀

谁家的“熊孩子”谁抱走

新闻链接

冠县打组合拳 解决信访问题

畅通举报渠道

及时化解矛盾

本报讯 为切实解决群众关心热点、难点的环境问题,提高环境信访案件查处率和群众满意度,山东省冠县环保局不断创新工作方法,狠抓工作实效,从四个重点发力,打出环境信访“组合拳”。

一是在“通”字上发力,畅通信访举报渠道。坚持全天候值班制度,保障12369环保举报热线24小时畅通。市长热线、网上环境信访平台,由专取人员跟踪受理,分到各执法中队,做好交接信访件签名登记,强化了环境投诉受理工作。同时,开通环保微信举报平台,拓宽环境信访渠道,坚持做到及时处理及时回复,确保群众投诉的各类环境污染问题得到及时解决。

二是在“控”字上发力,排查环境信访隐患。坚持日常排查和定期排查相结合,建立矛盾纠纷排查台账,做到底数清、情况明。针对排查出的环境信访隐患和苗头性问题,本着“谁主管、谁负责”的原则,做到及时发现,及时化解,把矛盾和问题遏制在萌芽状态。

三是在“化”字上发力,突出问题矛盾化解。冠县从群众和企业双满意角度出发,抓好环境信访案件的督察督办,做到群众投诉的“每一个问题”都有回音,查处的“每一个案件”都有结果。对于疑难重点案件,特别是对群众反映强烈的热点、难点问题,及时介入,能够解决的及时解决,不能及时解决的,说明理由,争取当事人的理解支持,限期解决。截至目前,冠县共办理环境信访举报案件300件,按时办结率、有效举报及时回访率均为100%。办结率为100%。

四是在“制”字上发力,完善环境信访制度。严格按照“受理—登记—呈批—承办—反馈—归档”程序开展环境信访工作,并制定信访动态督查表,跟踪落实。为进一步强化督察效果,冠县环保局又专门建立信访督导组,分二组不定定期对执法中队处理案件进行监察与管理,极大地提高及时办结率。

冯国超

◆通讯员王泽琳 记者肖颖

“河边怎么这么多垃圾啊?”“我们喝的水也是从这里来的吗?”在近日由陕西省安康环保公益协会组织的观音河清污活动中,参与的小朋友询问带队的工作人员。

水环境的问题在安康似乎显得格外引人瞩目,这与安康作为南水北调中线工程的重要水源保护地,以及秦巴地区生物多样性和汉水流域的生态功能区,承担着“一江清水供北京”的使命和责任是分不开的。有关资料显示,汉江流长925公里,其中安康境内流长340公里,占水源流长的36.7%。

安康环保公益协会从建立伊始就立足于环境保护公众参与,致力于汉江流域水资源保护,携手沿岸居民行动起来,共护一江水。

一群有行动力的追梦人

民间环保组织的困境近年来一直被提及,却鲜有解决办法,虽然政府极力倡导,但现实依然残酷。

没有资金来源,协会自给自足,做兼职,打零工;没有专业培训,他们四处寻师求教,用一颗诚心打动专家给他们做免费培训等问题,他们都尽力一一克服。

2011年,安康环保公益协会的创始人李鹏博发现,安康公益组织的关注点大多在留守儿童,对于环境问题鲜有涉猎,加之汉江污染状况逐步恶化,让他萌发了创办一家环保协会的念头。他和小伙伴们徒步行走于汉江安康段的每一个角落,调查水污染状况,

◆本报记者闫艳 通讯员白永洁

一张桌子、一位环保局长、一位投诉市民,这是江苏省无锡市市民王振宗司空见惯的环保大接访的场景。

11月18日下午3点,当他带着阳光城市花园景观河发臭的投诉再次来到无锡市市民接待中心时,面对他的不再只有熟悉的环保部门,而多了市信访局、水利局、市政和园林局等部门。

看到这个场景,王振宗像吃了颗“定心丸”：“责任部门都在,看来今天有望解决了。”

一个多小时后,困扰王振宗3年的难题有了明确答复:水利设施本月底开工,正常工期4个月,排水公司正在排查周边管网情况,督促部分小区居民整改污水排放不规范问题,待河道畅通后,臭味有望缓解。

复合型污染需要多部门解决

2013年、2014年,王振宗都带着阳光城市花园景观河发臭的投诉参加环保局局长大接访活动。

“环境问题当然得找环保部门解决。”这是王振宗刚开始投诉的时候的想法,而这种想法也代表了大多数市民的想法。可两次投诉后,他终于意识到:“环保部门主要监督工业企业排污,对于其他原因造成的河水污染,他们没能力独自处理。”

在接到王振宗第一次投诉后,无锡市环保局就立即前往现场察看,排除周边工业企业排污的同时,确定造成污染的主要原因:一是景观河为修建水利设施临时搭建的围堰影响水系畅通,二是景观河的支流有箱涵,生活污水接管不到位,“这是典型的复合型

本报讯 今年来,浙江省金华市环保局为进一步提高公众、企业环境信访满意度,创新建立了环境信访约访联查机制,旨在通过邀请信访人、环保志愿者和新闻媒体参与信访约访联查的形式,让第三方参与到监督信访处理过程中,加强企业与群众的沟通,公开妥善化解双方之间的环境污染矛盾纠纷,切实构建起企业群众的和谐关系。

日前,金华市环保局再次成功化解一起企业与群众之间的环境污染矛盾纠纷。

据悉,金华市环保局12369环保违法举报中心当日接到金华经济技术开发区万豪千禧和常青小区的居民电话举报,称毗邻两个小区的金华华东环保设备有限公司偷排废气。这已是12369环保违法举报中心这个月第三次接到类似的举报了,前两次金华市环保局第一时间派出执法人员赶赴现场进行排查,但均未发现这家企业存在环境违法违规行为。对此,企业也提出质疑,认为可能有人故意捣乱,影响其正常生产经营。

为此,金华市环保局本着既保障群众和企业的利益、化解双方之间的

污染”。

在第三次来到环保大接访的现场,王振宗表示,他希望这是最后一次投诉。

王振宗结合环保部门的调查结果以及媒体的相关报道,首先向水利局发问:“临时搭建的围堰已有3年,什么时候建设永久性水闸?希望能够给居住在阳光花园小区的居民一个明确的时间表。”面对王振宗的提问,无锡市水利局排水处的相关负责人告诉他,本月底,永久性水闸将开工建设,2016年上半年一定能建设完成。

“如果围堰的问题解决了,那么河岸上的生活污水排放问题怎么解决?”王振宗又向排水公司追问生活污水的问题。“我们在排查各个小区的接管情况后,发现阳光花园小区旁边的一个安置房小区存在私接混接雨水管的现象。目前,阳光花园小区已经基本接管到位,但是还存在着一些小问题,很多居民把洗衣机放在阳台上,洗洁后的污水直接排入雨水管,我们和物业取得了联系,希望能一起督促相关小区及居民整改。”

“河道畅通已经有时间表,希望岸上的雨污合流排查能尽早出结果,从根子上切断水质黑臭来源。”王振宗对各个部门的答复表示满意。同时,他建议水利部门加快实施张巷浜清淤工程,真正还百姓一条美丽的景观河。

联合接访解决环境难题

“今年河水发臭的现象与往年相比有没有好一点?”在水利局和排水公司答复王振宗后,无锡市环保局副局长任栋询问道,“我们一直在派专人关注水质情况,不知道有没有对此事进行回访,有没有联系过您?”

金华建立约访联查机制

信访人、环保志愿者和新闻媒体共同参与

矛盾,又向公众展现事实真相、接受社会监督的目的,迅速启动了环境信访约访联查机制,邀请两名举报人代表与市环保联合会市检查团的环保志愿者、新闻媒体和环境执法监测人员一同前往华东环保设备有限公司进行检查。

现场,约访联查人员一边检查企业污水处理和大气污染防治措施运行情况,监测废水、废气排放状况,一边质询企业主和相关负责人有关环保措施落实情况。经过近一个小时的全面排查,未发现环境违法违规行为。

检查后,约访联查人员还与企业主和相关负责人进行了座谈交流。会上企业主再次介绍了各生产环节所采取的环保措施,回应了两名举报人代表的诉求,并承诺会进一步升级环保

设备,提高企业环保标准,防治环境污染,同时投建新厂房,切实拉大与居民区之间的距离,减少对周边住户的影响。

通过此次现场检查和座谈交流,信访人员消除了心中的疑虑,华东环保设备有限公司也获得了理解,较好地化解了双方的误解和矛盾。

“建立环境信访约访联查机制,主要通过现场联查,将信访人、志愿者、新闻媒体、环保部门和企业人员聚在一起沟通交流,消除信访人的各种猜疑,促进企业积极整改,提升信访人的满意度,增强公众参与环保的积极性。”金华市环保局相关负责人说。

截至目前,金华市共开展了环境信访约访联查,化解企业群众环境污染矛盾纠纷92起。

朱智翔 周兆木

北京市机动车限行措施将更严

向市民征求缓解交通拥堵意见建议

本报记者文雯北京报道 北京市交通委和市公安局、公安交通管理局日前联合开展了“缓解交通拥堵意见建议集中征集”活动。活动将一直持续到2016年的1月底。

市民可以通过官方微博(交通北京和北京交警)、官方微信(北京交通)、电话(北京市交通委员会举报电话12328)、电子邮箱(gtgygdg@btw.gov.cn)等发表意见,提出建议。

11月30日和12月1日两天的“雾锁京城”将舆论焦点再次聚焦到北京市的机动车限行政策上。北京市交通委拥堵处副处长周天在接受媒体采访时称,北京市未来的机动车限行政策将会更严。

周天表示,目前,北京市主要采取两类措施控制机动车上路数量,一类是行政措施;另一类是市场化的措施。现在,北京市主要推进市场化的措施,用经济手段来调节机动车的使用。

行政措施包括机动车限行政策等。周天介绍说,北京市将通过疏解城市功能,在京津冀整个范围之内让机动车流转起来,疏解人口和车辆。下一

步,北京市可能要在现在5日限行的基础上实行更严格的限行措施。同时,为了保证自行车和行人的行车安全,北京市也采取了一些硬件措施,比如在自行车道上进行隔离和彩色铺装,让驾驶员一看就知道是自行车道。另一方面,用阻车桩阻止机动车随意停在人行步道,希望能够取得好的效果。

经济手段包括提高停车收费、拥堵收费等。以停车收费为例,现在国家发改委已经明确了下一步市场化停车收费,收费的市场化改革将是停车收费的发展方向。下一步除了社区的路面停车和驻车换乘的停车收费由政府定价以外,剩下的部分都由市场定价,用户付费,享受停放车的服务就要付出相应的费用,这是改革的方向。

拥堵收费方面,在2010年第一次28条缓解交通拥堵的措施出台的时候,北京市就提出了拥堵收费的设想。拥堵收费是国际大城市普遍实施的一种市场化手段,用价格来调整市场化配置资源的一种方式,北京市也正在研究,这只是众多缓解交通拥堵措施的其中一项。

绿色青运 环保先行

福建全民环保公益活动拉开帷幕

本报讯 福建省环保厅近日向社会发布《“绿色青运,人人环保”倡议书》,同时启动“绿色青运,环保先行”全民环保公益宣传六进(学校、社区、商区、医院、军营、机关)巡回推介活动,开展环保公益宣传首场活动,向全民环保公益宣传系列活动单位授牌,为环保公益行首站组织单位授牌。

在“扫一扫,可查每天的空气质量”活动现场,身着带有“福建环境”微信二维码和活动主标语的“青运环保卫士”成为亮点,许多市民兴奋地拿出手机扫描关注福建省环保厅近期开通的微信二维码;各参与单位还设置了宣传咨询点,以置换绿等环保惠民活动,向群众发放

倡议书、环境宣传材料、环保购物袋和环保科普知识等;市民们还纷纷在“绿色青运,人人环保”宣传板上签名承诺。

下阶段,福建省环保厅还将通过“一网两微”开展青运环保“随手拍”、“青运环保卫士”征集评选,我为“福建环境”代言等活动,在学校、社区、商区、医院、军营、机关开展巡回环保系列宣教活动。

据了解,此次活动是由福建省环保厅联合第一届全国青年运动会执委会、福州市环保局、福建日报报业集团主办,福建省环保志愿者协会等10家在榕的环保NGO协办。

熊敏敏 李良

现场宣传环保知识 扩大垃圾回收范围

长沙天心区居民体验垃圾分类

本报记者刘立平 通讯员文萍 周殷长沙报道 湖南省长沙市天心区环保局近日在白沙世纪佳园小区举办了“垃圾分类”进社区现场体验活动。活动现场,居民群众热情高涨,玩游戏,学知识,体验环保生活。

上午10点,活动开始,环保志愿者向居民群众发放垃圾分类宣传册,详细宣讲垃圾分类意义和如何进行垃圾分类。随后,居民们兴致勃勃地参与垃圾分类知识抢答大比拼、垃圾分类达人以及垃圾分类投篮游戏。

通过一系列的游戏体验,居民们在寓教于乐中进一步加深了对垃圾分类的认识:“垃圾是放错了地方的资源”。

据悉,活动的内容除了垃圾分类知识宣讲和垃圾分类体验游戏,还包括手把手教授厨余垃圾堆肥、制作酵素,废旧衣物DIY等有趣的活动。

活动现场,主办方还进行了废旧衣物、废旧电池有奖兑换回收活动。天心区环保局副局长王宏拿出了自己的废旧衣物,现场演示了衣物回收的功能。

近年来,天心区环保局一直积极探索资源的循环利用,垃圾分类回收工作由去年6个街道7个社区17个试点扩大到今年10个街道39个社区、村部。各社区、村部在居民小区设立专门回收

箱。这种回收箱与一般分可回收和不可回收两个桶的垃圾箱不同,不仅体积大,而且设置的投放口多样,上方有大投放口方便投放废旧衣物,侧面有小投放口专门投放小件电子垃圾如包括废旧电池、充电器、光盘等,另一侧还可投放废旧书籍。

目前,天心区范围的垃圾回收设点可以回收废旧衣物、玩具、书籍、电池、充电器、光盘等各类废旧物品,如有大型废旧电子产品,可联系环保公司现场回收。据了解,今年以来,天心区各试点社区共回收废旧衣物、电池72吨。

据主办方介绍,此次的垃圾分类进社区体验活动将在已设立回收点的36个社区推广开展。与以往的宣传形式不同,主办方联合社会志愿服务公益组织,采用的是“体验式”宣传。所谓“体验式”就是让居民在轻松愉快的氛围中主动参与进来,让环保走进日常生活,在潜移默化中体验低碳环保生活。

接下来,天心区计划在全区所有社区设立垃圾分类回收点,并进一步深化与环保公司、社会公益组织合作,扩大垃圾分类回收的种类。



居民现场参与抢答大比拼游戏,学习垃圾分类知识。

文萍摄