

缓解集体焦虑 攻克邻避难题



◆本报记者陈媛媛

6月26日,在强烈的“反建”声中,湖北省仙桃市叫停了垃圾焚烧发电项目。而在2014年6月,仙桃市城建重点项目“生活垃圾焚烧发电厂”正式奠基并开工建设。

“邻避运动”在中国已经持续了10多年,并逐渐走入了各自自说自话、互不信任、拒绝沟通的死胡同。特别是近年来,“上马—抗议—停止”的过激博弈方式一而再、再而三地出现,理性沟通越来越难,回旋余地越来越小。

纵观近年来发生的典型邻避事件,几乎每一起都是由利益失衡、沟通不畅、信任缺失、情绪焦虑等多重因素叠加所致,公众焦虑程度与项目可接受度呈明显的正相关。焦虑程度越高的公众,越不倾向于支持在周边建设项目。焦虑情绪持续放大,积累到一定程度,就会在一瞬间爆发出来,出现后果难测的冲动行为。

信息沟通不畅,触发集体焦虑

焦虑来自各方对风险程度的认知鸿沟。建设项目的潜在环境风险及实际运行情况如何?信息公开和公众参与能否落到实处?社会公众和环保组织与政府和企业的沟通对话是否顺畅?在项目立项和建设过程中,一些地方政府和企业本着一事不二事的原则,三缄其口,不愿意正面回应公众的质疑。反过来,因为不知情,公众对项目的风险有较高估计,滋生出对健康等切身利益能否得到有效保障的无限担忧。

事实上,邻避事件不单纯涉及环境问题,也涉及社会治理问题。一方面,一些地方政府部门把公众不理解、不合作,甚至出现影响稳定的群体性事

件,所以,不愿公开太多信息,不敢发动群众广泛参与,而是希望静悄悄地该做的事情做了。另一方面,一些公众也缺乏必要的民主协商和理性博弈能力,不愿听取也不相信项目组织方关于环境风险的任何解释。这样一来,双方都很容易认为对方缺乏诚意与善意。

如何迈出良性沟通的第一步?政府应考虑发展定位和所在地环境容量,主动公开项目信息,让公众参与进来,依法民主决策。就公众关心的项目建设情况实现信息共享,充分满足公众知情权,避免增大隔阂。通过多种方式,如新闻记者招待会、吹风会、来访日等,及时通报项目进展情况;建设项目官方微博微信平台及公示栏,及时更新相关情况,开展科普宣传,收集群众意见,使之成为社会各界了解项目建设和对公众意见诉求进行有效反馈的高效平台。同时,公众也应适度克制情绪,合情合理合法地表达诉求。

利益平衡不够,加剧集体焦虑

邻避事件不单纯涉及环境问题,也涉及利益平衡问题。任何一项有利于公共利益的公共或工业设施,都有可能给当地某一区域的居民带来某种负面效应,比如说潜在的健康影响、财产损失。政府部门不应回避这一现实问题,而应通过现场调查、科学核算、民主协商等方式,让利益受损的群体得到合理补偿,由受益群体支付必要的成本。

从思想认识根源看,长期以来,很多人自然而然地认为,发生利益冲突时,局部利益、个人利益应让位于公共利益。但是,邻避设施牵涉到的个人利益与公共利益,都具有正当性,都应以充分保障。不建公共设施,绝大部分人的利益都会受损;不保障公共设施周围个体的合法利益,公共设施建设也无法顺利推进。只有通过各方的妥协与让步,补偿与互助,才能找到最大利益公约数,才能从根本上解决问题,避免陷入双输格局。

要兼顾两者,就需要探索建立可操作的利益补偿机制。可以是现金补

偿,如我国台湾地区,垃圾焚烧厂运营前由环保署按主体工程中标价的5%提供现金补偿;也可以是公共服务补偿,如兴建学校、公园、图书馆,提高社区的品质;还可以是就业机会补偿,让利益受损者获得更多发展机会。充分合理的一揽子利益补偿,会促使坚决反对者软化立场,接受邻避项目。

缓解集体焦虑,须留足缓冲地带

现实中,矛盾冲突发生后,政府、企业和民众之间,缺乏足够的缓冲地带。从进程上看,邻避运动都有一个从最初的个体抗议,到通过社交媒体串联,来访日等,及时通报项目进展情况;建设项目官方微博微信平台及公示栏,及时更新相关情况,开展科普宣传,收集群众意见,使之成为社会各界了解项目建设和对公众意见诉求进行有效反馈的高效平台。同时,公众也应适度克制情绪,合情合理合法地表达诉求。

缓解集体焦虑,必须有效发挥各相关主体的缓冲、隔离与冷却作用。

比如,法国成立了各行业专家组成的公众调查委员会,当政府与公众就某一个事件发生冲突时,调查委员会启动严格的调查程序,包括调查问卷、走访调研、接待公众、发布调查信息,并有具体的时间和接待公众的次数要求,最后出具调查报告,为政府决策提供依据,有效缓解了政府与公众之间的矛盾。

社会组织也应引导利益群体理性合法地表达诉求,把矛盾化解在萌芽状态,化解在初始阶段。特别是在邻避冲突中,社会组织应尽可能约束或劝阻其成员放弃过激行为,最大限度地减少事件的参与人数和越轨行为,真正成为社会矛盾的缓冲器和调节阀。

例如,河南郑州电子废物拆解项目在即将引发邻避运动之际,当地环保组织绿色中原科学理性解读该项目对环保的益处,帮助公众了解政府决策背景,在一定程度上避免了冲突的发生。

此外,要重视意见领袖、专业人士、公共知识分子的正向引导作用。他们往往是邻避运动的重要参与者,扬汤止沸或推波助澜都在一念之间。要建立高水平的专业化智库,广纳贤才,平时发挥

智囊与科普作用,应急时引导邻避运动走向理性、客观、和平的方向。

缓解集体焦虑,须建设标杆项目

要缓解集体焦虑,最根本的途径,还是要将好项目建设好。垃圾焚烧等民生项目,不仅要在技术经济上可行,也要从项目规划、选址、环评、建设、运营、监督等各个环节入手,有效控制环境风险,让项目真正站得住脚,经得起历史检验。

境外的一些垃圾焚烧处理设施之所以能化解邻避纠纷,首先在前期的项目布局、选址中广泛征询公众意见,通过公开招投标过程,撇开利益关联,让公众了解,政府部门把项目的“安全性”放在第一位,而不是仅仅考虑“必须性”和“有益性”。同时,督促相关企业向公众开放,让人们切实感知到垃圾焚烧过程是安全可靠的。

这就要求政府部门在环境决策中真正做到充分考虑社情民意,督促相关企业及时全面公开项目信息,做到严格自律,确保污染物排放能达到国家最严标准。

通过公开运营状况,告诉公众垃圾焚烧确实会产生一些二噁英,但有办法将其控制在安全范围内;垃圾焚烧确实会产生飞灰,飞灰也确实属于危险废物,但企业会固化处理后按规定进行填埋;焚烧也会有烟气排放,但是烟气净化处理技术已经很成熟,尘、硫化物、氮氧化物等关键指标都可以达到并且高于新的排放标准,从根本上打消公众的疑虑。

事实上,已经有一些企业走在了打造标杆项目的前列。比如光大环保能源(宁波)公司在厂外环保公示屏上实时公布所有排放数据,并在2014年9月和2015年3月,委托有资质的第三方机构对其排放情况进行了监测,监测结果与他们的在线监测数据完全一致,此举也赢得了周边居民的信任。

一言以蔽之,要有效缓解公众集体焦虑,从根本上解决邻避问题,必须及时准确公开信息,全面增强理解互信,满足公众核心诉求,增强公众对美好环境的获得感。

陕西绿色出行渐成潮流

践行低碳理念,完善公共自行车租借系统

◆本报通讯员马成军 记者肖颖

陕西省咸阳市一百多名市民近日开展骑行活动,不时向路人发放传单,宣传“135”出行理念。

“135”出行理念提倡大家1千米内步行,3千米内骑节能车,5千米内乘坐公用交通工具。不少围观的咸阳市民也表示,他们在日后的生活中,会尽可能地选择步行或是公共交通工具。

据组织此次活动的咸阳市机关事务管理局工作人员介绍,以后还会不定期组织此类运动,提倡绿色出行,提高大家的节能环保意识。

气温舒适,加之延长收车时间,最近骑公共自行车出行的人比平常多出了两万人,每到早晚高峰都会被抢租一空。西安市高新开发区零壹广场公共自行车站出现最大租骑队伍,每天早晚租还自行车达800人~1000人。

近日,记者来到西安市高新区科技二路十字与团结南路西南角的零壹广场公共自行车车闸车站。从四面八方骑过来交还到这里的公共自行车有近千辆,35个锁止器上全部停满自行车,两名工作人员正在将还回来的自行车往广场的空地上停放。

据这里的工作人员介绍,由于周边写字楼集中,在附近上班的人比较多,早上从莲湖区、雁塔区、高新区等不同地方骑过来的自行车都要停放到这里。到了傍晚下班高峰

期,这里的自行车又被骑到了不同的地方。

而在9:00~17:00点之间,这里的自行车使用率很低,如果要把这里的自行车运到别的服务站去补充使用空当,至少需20辆调运车才能拉完,而到了下班时,又得把自行车从别处调运过来满足这里的上班族使用。

为应对这种“潮汐现象”,自行车公司特意在这个服务点安排了2名工作人员值守。由于35个锁止器根本无法满足用户租借车辆,只好让工作人员用POS机现场完成收车手续,避免出现还不上车的情况。

这家公司相关负责人表示,他们决定在年底前,在高新区再建3个闸车站,增加62个服务点。此外,还将在全市再建8个闸车站和303个服务点,新增3000辆公共自行车,逐步解决市民租车难题。

为缓解城市交通拥挤、改善市民出行状况,安康中心城区一期25个公共自行车站点600辆自行车,在6月8日全面启用。

近日,随着商洛市丹凤县便民公共交通有限公司6台充电桩带电运行,标志着这家公司12辆纯电动电动汽车在丹凤县投入运营,填补了商洛纯电动公交的空白,方便了丹江两岸5个村镇百姓出行。

绿色出行在三秦大地渐渐成为潮流,三秦人民正在用环保行动,让天更蓝,山更绿,水更清。



河北省永年县环保局近日组织50余名环保志愿者,开展以“倡导低碳出行,推动绿色发展”为主题的自行车骑行环保宣传活动。 赵子豪摄

宁夏把辐射宣传搬上公交车

动漫科普 生动活泼

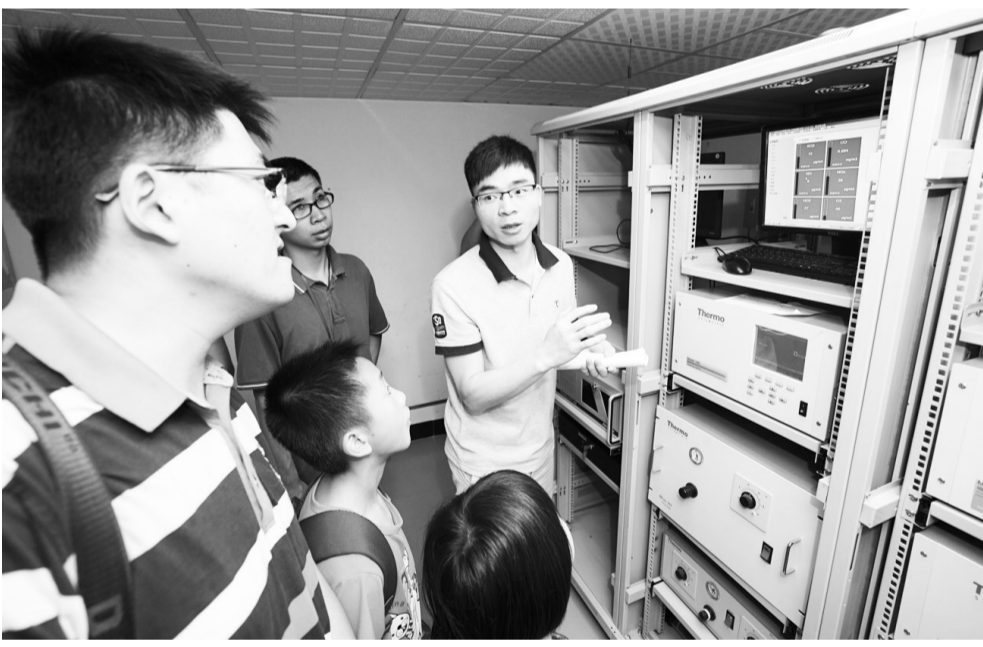
本报通讯员张平 记者崔万杰 银川报道 一部题为《科学认识生活中的电磁辐射》科普动漫宣传片,近日开始在宁夏回族自治区银川市25条重点公交线路的车载电视上循环滚动播放。短片通过1分多钟的动漫讲解,让市民对电磁辐射有了一个科学客观的认知。

近年来,随着经济社会的快速发展,公众越来越关注周围的生活环境,而随着手机等电子产品的普及,人们不可避免地对一种威胁健康的污染——电磁辐射。2015年,全区“12369”环保举报热线共受理群众环境污染投诉3206件。其中,电磁辐射环境投诉12件,占0.4%。据宁夏回族自治区核与辐射安全局工作人员分析,虽然投诉数量与往年相比并未上升,但辐射科普知识宣传决不能懈怠。

据介绍,今年6月是宁夏回族自治区第4次开展环境宣传教育周活动。为回应公众对移动通信基站、高压输电工程存在电磁辐射方面的舆论关切,宁夏回族自治区核与辐射安全局专门制作了这部科普动漫宣传片,作为今年环境宣传教育周的一项重要宣传活动。

宁夏回族自治区把辐射宣传搬上公交车,充分利用了公交车流动性好、覆盖面广、车载电视位置突出、醒目直观、受众人数多等特点,使公交车成为电磁辐射宣传的又一平台,进一步拓宽了辐射知识科普宣传渠道。

这种贴近群众的宣传方式,引起了市民热议。家住银川市兴庆区的张女士认为,这种动漫宣传片的形式非常新颖,言简意赅,活泼生动,比起以往发资料、张贴海报等做法,要更容易接受。



广东省中山市环保局近日组织20名网友参观了紫马岭空气自动监测站、市环境监测站和市环保局环境监察分局重点污染源在线监控中心,解答了网友关心的水体污染和空气污染等问题。图为中山市环保局工作人员向网友介绍空气自动监测原理。

黄志强摄

嘉兴港区两年开展14次公众开放日活动

揭开化工企业的神秘面纱

◆本报通讯员张佳雯 记者晏利扬

“今天才知道,原来化工企业在废水、废气治理方面花了这么多大力气。”日前,浙江省嘉兴港区4个村的居民代表在当地环保部门组织下,走进嘉兴石化公司,在企业开放日活动中,了解身边企业的治污情况。

近年来,为推进嘉兴港区化工园区的环境宣传与公众参与工作,嘉兴港区环保局积极创新。两年来,共组织开展公众开放日14次,参与人数800多人(次)。

环保局精心设计公开内容

在3月底举行的港区化工企业座谈会上,港区环保局就全面加强化工园区企业信息公开力度,消除百姓疑虑的议题进行了前期调研。

港区环保局有关负责人告诉记者,此次活动将在更大范围内结合五气共治、治气联盟的要求,将企业、公众紧密联系在一起,努力营造宜居环境。

为确保此项活动取得实效,港区印发了《嘉兴港区安全环保公众开放日活动实施方案》,每次开放都事先做好充足准备,征求企业和公众的意见,多方参与,将活动做实做细。同时,结

合突击式检查,增强企业环境意识,发现企业环保隐患,督促企业整改,形成互利共赢的格局。

港区环保局选择4家企业开放,公众还可以随机选择其他企业进行突击检查,随时督促企业做好环保工作。

化工企业敞开大门释疑

这次公众开放日选在嘉兴石化有限公司。在开放日上,这家企业首先向周边公众介绍了企业的环保安全工作年度工作计划,并将今年开展的VOCs治理工作试点、五气共治等工作进行了说明。

港区环保部门也向公众介绍了港区国家级工业生态示范园区创建工作的进展,让公众了解到自己生活的环境正在逐渐改善,消除他们对化工园区的恐惧。通过对化工产品与群众生活的关系进行分类讲解,让群众知道化工产品和生活必不可少部分。

据港区环保局工作人员介绍,港区坚持污水入网和深化提升两手抓,推进污水达标入网,加快推进用水大户中水回用工作。

介绍完情况后,这家企业邀请公众实地参观企业治污、治气项目。嘉

兴石化PTA项目投资两亿元建设中水回用项目,中水回用率60%,折算全年削减废水排放量约400万吨/年,在二期建设过程中,实行E2R(前中水回用),确保一二期整体投产后,排污量低于排污指标;嘉化脂肪醇中水回用项目于2014年与项目同步建成投用,回用率71%,削减废水排放量30万吨/年。

除了嘉兴石化中水回用项目,公众还参观了这家企业DCS中控室和部分废气处理设施。

实地参观让群众真切地感受到企业为环保所做的工作,取得的成效。

“我们将以此次活动为载体,在总结经验的基础上,不断提升环保工作能力,与港区百姓共享蓝天碧水。”港区环保局相关负责人表示,港区将继续以五进宣传为抓手,围绕环保工作重点,推进化工园区各项工作的顺利开展。

为保证活动的持续性和公开性,港区不断总结教训,提炼经验,邀请嘉兴市环保联合会、港区环保协会、环保局四方红色联盟结对单位、新闻媒体及园区群众代表共同参与,聚集公众的智慧和力量,为港区环保安全工作建言献策。加大宣传力度,同时接受公众监督,推进信息公开。

低碳出行“骑”乐无穷

公共自行车成句容最美风景线

本报讯 江苏省句容市自2013年5月公共自行车启用以来,倡导低碳出行方式,遍布全城的站点收获了大量粉丝,已成为句容市民绿色出行的生活必需品。

据了解,截至目前,公共自行车二期已投用,一、二期共设置127个站点,投入2800辆自行车,总办卡数28845张,2015年累计借还数达170万人(次)。

便捷的使用方式与低碳的出行模式,让公共自行车愈加成为句容市民近距离出行的首选。为更好地发挥公共自行车低碳、便捷的作用,句

容市公共自行车服务中心探索“互联网+”模式,推出支付宝“扫码租车”功能:不用办卡,随时随地使用自行车。市民只需关注城市公共自行车的公众号,注册成为会员,扫一下每辆车的专属二维码,即可马上租用。

去年,句容市公共自行车系统还实现了和江苏省30个市(区、县)公共自行车借车卡的互联互通,手持一张句容公共自行车借车卡,可以骑上当地的公共自行车逛苏州园林,可以赏盐城麋鹿,甚至还可以到山东省潍坊市看风筝。

徐波 张媛

安阳废旧衣物变废为宝

回收后或慈善捐赠或化工提炼

本报讯 “请您支持垃圾分类,变废为宝。”河南省安阳市环境友好使者孔淑婷走进社区,向居民宣传低碳生活、废旧衣物回收、垃圾分类投放等环保知识。

目前,安阳市不少社区都放着一台崭新的大箱子,这个漂亮的箱子是一台绿色的旧衣物回收箱。回收箱的侧面写有旧衣物收集处理流程。

据了解,这是安阳市环保志愿者和环境友好使者联合发起的旧衣物回收利用低碳环保爱心公益项目。

收集来的旧衣物将由专人定期回收、分拣。较好的旧衣物如果符合捐赠条件,将捐赠慈善机构或贫困山区家庭;白色棉织物经分拣后

做成棉纱;有色织物经分拣后做成无纺布;涤纶织物经分拣后由化工企业提炼成有用的物质。

服装作为我们生活中必不可少的物品,随意丢弃,会对环境造成污染。旧衣物回收箱的建立,可以最大程度地重新利用废旧衣物,引导市民养成垃圾分类的习惯,对于资源的可持续利用无疑是个好办法。

据投放箱体的工作人员刘玉东介绍,投放工作已进行了一周时间,目前已在河北办事处、豆腐营办事处、解放路办事处等所辖小区投放了100多个,还将在全市范围内陆续投放类似的旧衣物回收箱。

唯晓康