

# 举报问题解决在群众家门口

## 金华环境信访投诉下降 信访好评上升

◆本报通讯员朱智翔 记者周兆杰

记者近日从浙江省金华市环保局了解到,通过完善接访处理制度、创新调处方式方法、拓展举报投诉渠道、严打环境违法行为等一系列措施,金华市进一步强化了环境信访工作,维护了群众的环境权益。

据悉,今年1月~6月,金华市环保部门共受理处置环境信访投诉4796件(次),较去年同期下降25.7%,其中省转信访67件(次),较去年同期下降19.3%;信访处理好评率达98%,同比上升0.35%,群众满意率达99%,同比上升0.53%。实现了环境信访总量和省转环境信访量“双下降”,信访处理好评率和群众满意率“双上升”。

### ■四个“第一时间”,问题解决在家门口

“我们坚持信访工作做到‘第一时间分解转办、第一时间调查核实、第一时间沟通协调、第一时间回复反馈’4个‘第一时间’,坚决把信访举报问题及时解决在群众家门口和问题归属地,坚决把合理合法诉求解决到群众认可和社会满意,坚决避免因处置不当演变成重复信访或越级上访。”金华市环保局相关负责人表示。

根据这一目标宗旨,金华市环保局除根据“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责,依法、及时、就地解决问

题与疏导教育相结合”的原则抓好初信初访办理工作外,还对已办结的信访问题进行跟踪回访,建立全面的信访跟踪回访检查制度,做到每件信访件既要有处理情况,还要有后续跟踪回访情况。特别是对市领导批示件、上级督办件及群众反映强烈、屡诉不止或久拖不决的信访问题,进行定期跟踪回访,并强化错时执法突击检查和不定期、不打招呼的督查督办,一旦发现存在无正当理由未按期办结、未按规定程序反馈办理结果、办理时弄虚作假等行为的,立即启动督办程序,严肃追究相关责任人责任,确保对违法排污行为查处到位,对污染纠纷化解到位、对群众解释答复到位。

“今年,我们在处理市区一企业废气污染问题时,先是依法履职对其存在的环境违法问题进行立案处罚,责令停止生产并处罚款,后续加大跟踪回访力度。”金华市环保局有关负责人介绍,立案处罚以来,他们累计组织跟踪回访数十次,在执法人员的相关环保政策解释引导和严密跟踪检查下,污染企业已经完全停产并着手进行设备技术改造,拟将产生烟气污染的锅炉改造升级为无污染物产生的电炉,切实达到消除污染、化解纠纷的目的。

### ■制度创新,降低重复信访率

同时,金华市环保局还建立了

“领导包案化解重点信访工作”和“约访联查化解问题矛盾”制度,定期梳理信访件。群众反映强烈、重复举报多次的信访件和市领导批示件、上级督办件等,都是“领导包案”和“约访联查”信访事项。其中“领导包案”信访事项由包案局领导亲自牵头协调,研究应对措施,并督促相关承办单位具体落实,全程跟踪促进包案信访问题的化解。“约访联查”信访事项,则邀请信访人、环保志愿者和新闻媒体参与信访调处,让第三方参与到监督信访处理过程中,加强污染问题双方的沟通,公开妥善化解环境信访矛盾。据统计,今年以来,全市已累计实施“领导包案”和“约访联查”化解重点信访153件,有效降低了重复信访率。

“除了着眼环境信访问题的妥善解决外,我们还进一步拓展举报投诉渠道,在原有‘12369’投诉举报电话的基础上,开通了‘12369’微信举报平台,并以分区落地的形式把‘12369’环境举报热线整合进8890便民服务平台,进一步方便了社会公众举报环境问题,了解举报问题处理情况。”金华市环保局相关负责人说。

### ■加强执法监管,从源头控制信访量

此外,金华市环保部门还主动出

击,持续加强日常执法监管,先后开展了系列执法行动,采取定期检查和不定期抽查、常规检查和重点抽查相结合的方式。

同时,加大夜间和节假日的错时及交叉执法力度,保持对环境污染行为的执法态势,进一步减少环境问题的出现,切实做到从源头控制环境信访量。

据了解,上半年金华市累计立案查处环境违法企业645家,罚款2700余万元,同比上升12.31%;移送公安92家,行政拘留68人,采取刑事措施34人,使企业受到极大震动。

“下一步,我们还将在全市范围内全面开展环境监察网格化工作,在乡镇村、社区和重点监管企业设立环境监督员,进一步织密环境监管网络,切实将环境信访问题消除在萌芽状态。”金华市环保局相关负责人说。



## 漯河市委书记督导大气污染防治 摸清底数 细化方案

本报记者邵丽华 刘俊超漯河报道  
河南省漯河市委书记马正跃近日深入市区城中村和城乡接合部,实地勘察大气污染防治问题,并主持召开汇报会,研究部署进一步做好环保攻坚工作。

察看中,针对嵩山南路汽修一条街油漆喷涂作业污染问题,马正跃要求有关部门认真研究,抓紧制定环保标准,坚持疏堵结合、规范管理,引导汽修行业提高集中度,努力减少挥发性有害气体排放;对毛寨拆迁工地上大片建筑垃圾堆积、抑尘网网格间隙过大问题,马正跃要求有关部门立即督办整改,迅速采取措施进行治理。

马正跃还先后到京广线龙江路立交桥处、南方家俱城、龙塘村南侧家具一条街、正捷车检中心汽修一条街、黑龙潭镇金山路北段东侧养殖场、颍襄路口西侧废品收购站等处实地察看污染问题,并

逐一提出治理要求。

当日下午,马正跃在市环保局主持召开会议,集中听取环保、城建、公安、工商、商务等部门推进环保攻坚工作情况汇报。马正跃强调,一要摸清底数。对各类污染源的数量、行业和分布,以及主要污染物及其排放量、排放去向、污染治理设施运行状况等,要摸清实际情况,建立台账,挂图作战,做到问题解决一个销号一个。二要精准治污。对大气污染进行源解析,有的放矢地实行靶向治理。三要细化方案。针对造成污染的主要问题,逐一细化治理方案,明确治理主体、标准、进度和措施。四要持续加压。进一步落实责任,深入开展定期观摩,加强环保督查,加大执法力度,强化追责问责,确保环保攻坚各项任务落到实处。

## 河源市专题研究生态建设和环境保护 建设现代生态田园城市

本报讯 广东省河源市近日召开第四次县委书记工作会议,专题研究生态建设、环境保护相关工作。市委书记张文强调,各县区各部门要进一步树牢绿色发展理念,守好环保底线,建设好现代生态田园城市。

张文指出,抓好生态建设、环境保护不仅是中央、广东省委对河源的要求,也是河源自身发展的要求。全市各级各部门要把生态建设、环境保护工作摆在更加突出的位置,进一步树牢绿色发展理念,坚持生产发展和环境保护两手抓,坚持走生态文明发展之路,守住生态环保底线,不断提升河源的生态文明建设水平,营造“生态就是生产力,环境就是竞争力”的

发展氛围,建设好现代生态田园城市。

张文强调,要加强源头管理,做好产业的规划和管理,坚持绿色发展、创新驱动发展,引导产业走绿色发展之路;要加强环保基础设施建设,因地制宜完善镇村污水处理厂、垃圾中转站等环保设施,补齐环保短板;要引导产业、工业进园区,走“全面保护、重点开发”的绿色发展之路,绝不能走“村村冒烟、户户点火”的老路;要抓好大气、土壤、河流、矿山等重点行业、重点领域的环境监管工作,制定相关量化考核指标,落实党政同责,强化考核问责。

张勇波

### 地方速递

## 聊城六方面着手 推进节能减排

本报讯 山东省聊城市自入选国家第三批节能减排财政政策综合示范城市以来,从产业低碳化、交通清洁化、建筑绿色化、服务集约化、主要污染物减量、可再生能源利用规模化等六个方面入手,全力推动节能减排各项工程和项目的建设实施。

为进一步减少煤炭消耗,聊城市对主城区、各县市区、市属开发区按照每吨净型煤补贴200元标准进行补贴,市、县两级财政合计投入超过2亿元资金补贴居民用煤,提高使用清洁能源的积极性。

建设推广公共自行车系统是聊城市政府确定的2016年重点惠民民生工程。按照计划,聊城市城区公共自行车建设规模为350个站点和10000辆自行车,预计今年10月1日进行试运行,年底前全部建设和试运行成功。

聊城市还通过节能、节水、节电创造良好的人居环境,让公众过上宜居宜业的健康生活。仅在2015年,全市新开工绿色建筑145.966万平方米,完成既有居住建筑节能改造工作66万平方米,完成太阳能光热建筑一体化应用任务93.05万平方米,5个项目获得绿色建筑评价标识。

董若义

## 新余核查12家 污染源监测设施

本报讯 江西省新余市近日组织开展了重点污染源自动监测设施现场检查,对全市12家国家重点监控企业19套自动监控设备进行核查,加强对辖区内企业自动监控的运维监管,切实保障污染源自动监测数据质量。

此次现场核查工作主要通过检查设备站房规范建设、查阅现场记录、调阅分析仪数据与数采仪历史数据、标气(样)对比测试、现场采样比对监测等方式对自动监测设施进行全面核查。同时,核查将加大环境执法力度,对检查中发现的问题督促企业进行整改,对涉及违法行为的企业进行处理,严厉打击自动监控设备数据弄虚作假行为,确保污染源自动监控设备正常运行。

黎燕平 李智练



山东省平度市环保局日前邀请化工专家,配合执法人员对新河化工园区企业的环境风险状况逐家进行系统化检查,力求实效对症下药。

王蕾文 吴少勇摄

## 加强制度建设 优化产业布局 邯郸环境治理措施再强化

◆本报通讯员冯涛 张铭贤

以持续改善环境质量为核心,河北省邯郸市委、市政府近日研究制定了全市进一步强化环境保护若干措施,以此全面推动邯郸可持续发展和环境改善。

### 加强制度建设 落实环保责任

强化环境保护“党政同责”和“一岗双责”。邯郸市明确,各级党委、政府对本地生态环境质量负总责,主要负责人是本地生态环境质量第一责任人,对生态环境保护工作负全面领导责任。各职能部门要认真履行生态环境保护职责,主要负责人是本部门生态环境保护工作的第一责任人,负主要领导责任。

开展环境保护督察。邯郸市将建立市级环境保护督察制度,重点督察各县(市、区)党委和政府及其有关部门贯彻落实中央、河北省、邯郸市环境保护决策部署,解决突出问题,落实生态环境保护责任情况。

完善考核问责机制。邯郸市将进一步提高生态环保考核权重,实行空气质量综合指数与改善率双排名制度,建立应急联动机制,实现市县联动、全域治理。对严重污染环境、造成

生态环境损害的行为,依据相关规定,严格追究责任。

### 优化产业和能源结构

邯郸市是河北省的工业重镇,改善环境质量尤其是改善大气环境质量,调整优化产业和能源结构是根本之策。

邯郸市提出,今年全市将压减炼铁产能356万吨、炼钢产能403万吨;到2017年,完成压减炼铁产能1614万吨、炼钢产能1204万吨的目标。加快清理整顿违法违规建设项目,确保2017年1月1日前,所有违法违规建设项目“清零”。同时,邯郸市将进一步优化产业空间布局,推进重污染企业搬迁重组。重点推进宝信钢铁、冀南钢铁、太行钢铁、永洋特钢4家钢铁企业整合重组,加快推进主城区纵横钢铁、裕泰煤化工、邯郸热电、邯钢等重污染企业搬迁改造。

在能源结构调整与优化上,邯郸市将实施“煤改气”增点扩面工程,今年邯郸市所有县(市、区)要实现集中供热或清洁能源供热;已实现集中供热的,集中供热率要比上一年提高15%以上。

### 气水土同治 深化污染减排

加快构建大气、水、土壤污染防治体系建设,邯郸市提出要深化污染减排,“十三五”期间,主要污染物削减率要超过全省平均水平。

在大气污染防治上,邯郸市今年启动了为期3年的焦化行业、道路车辆、露天矿山、散煤污染综合整治4个专项行动。到2017年,邯郸市要求焦化行业要实现全行业达标排放,全面完成城乡散煤压减替代;到2018年,完成省定机动车尾气排放削减目标;到2018年10月底,完成全部露天矿山深度整治。与此同时,邯郸市将创建“洁净城市”,增加道路冲刷、清扫、洒水频次,实现城市容貌整齐、干净、有序的“洁净城市”目标,加强扬尘污染防治。

在水污染防治上,邯郸市将认真落实水污染防治实施细则56条措施,实施360项治理工程,实行跨界断面水质考核生态补偿机制。大力实施滏阳河和洺河退污还清工程,所有工业园区要全部建成污水集中处理设施。强化南水北调沿线治理和执法检查,认真抓好饮用水水源保护,积极防治地下水污染,实现水环境质量全面改善。

在土壤污染防治和生态保护建设上,邯郸市提出要加快地下水超采综合治理,加大土壤和农业面源污染防治力度,优化生态系统,强化生态支撑。

## 汉川开展环保综合督查

### 跟踪问责有关不作为责任人

本报讯 为贯彻落实中央、湖北省、孝感市环保工作会议精神,汉川市近日成立了5个环境保护督察组,分别由市委督查室、市政府督查室、市监察局等单位牵头负责,对全市26个乡镇开展2016年度环境保护综合督查。

据悉,此次综合督查分两个阶段进行,集中督查阶段从8月19日到9月5日,跟踪督查阶段从9月6日到10月8日。重点对湖北省、孝感市交办的突出问题处理情况、“大气十条”和“水十条”贯彻落实情况、饮用水水源保护情况、群众投诉及处理情况等开展督查。力求通过督查解决群众反映强烈、环境风险隐患大以及影响全市绿色发展

的突出环境问题,加快补齐生态环境短板。

目前,第一阶段集中督查已完成,重点就乡镇政府主体责任不落实、各有关部门环境保护监管职责履行不到位以及存在的突出环境问题,提出了具体整改要求并督促整改落实。第二阶段跟踪督查将对未完成环境保护任务的有关单位及其负责人严肃追究行政责任,同时对存在环境问题十分突出、环境质量明显恶化,以及领导干部在环境保护方面不作为、乱作为,甚至失职、渎职等情形需要追究党纪责任的,按程序移送组织部门和纪检监察部门。

王琦

## 衡阳率先划定林业生态红线

### 南岳区为林地和森林生态补偿试点区

本报记者刘立平 通讯员陈颖昭衡阳报道 记者日前从湖南省衡阳市林业局获悉,衡阳市已确定南岳区为林地和森林生态补偿试点区,衡南县江口鸟洲湿地类型(自然保护区)为湿地生态补偿试点单位。目前试点工作正积极推进,将为全市科学制定林业生态补偿办法提供试点经验。

据了解,衡阳市林业生态红线的划定作为湖南省首批31个生态文明改革创新案例在全省推广。林业生态红线是指依据有关规定划定并公布的林地、森林及湿地红线,分别采用一级、二级、三级3个等次的分级保护措施。同时,明确各县(市、区)政府为本行政区域内林业生态红线区域实施保护责任主体,对

林业生态红线区域保护和监管、评估考核负责。

结合目前衡阳市林业生态现状,划定到2025年,全市林地面积保有量不少于78万公顷(1170万亩)林地红线,森林面积保有量不少于70.65万公顷(1059.75万亩)森林红线,湿地保有量不少于4.812万公顷(72.18万亩)湿地红线。

据了解,《衡阳市林业生态红线保护监督管理办法》确定每5年为一个林业生态红线保护、监督和管理目标完成情况验收评价周期。对于突破林地、森林和湿地保护红线的县(市、区)党政主要负责人、分管负责人不予提拔任用,并视程度追究其领导责任。



辽宁省康平县近年来始终坚持治理和保护辽河的目标不变,使辽河两岸的生态环境面貌发生了巨变并成为全省的一面旗帜。图为站在青龙山上远眺辽河康平段的自然美景。

本报记者丁冬摄