

# 2017年第一季度全国“12369”环保举报办理情况

为进一步规范全国各级环保部门举报办理工作,环境保护部组织各省、地、市、区县开展举报信息联网工作,整合12369电话、网上举报、微信举报等多种举报渠道,于2016年10月实现了全国环保举报信息联网,并通过联网平台对各级环保部门举报办理工作进行监督和管理。

## 全国“12369”环保举报办理情况

### (一)基本情况

2017年一季度,全国各级环保部门共接到环保举报88131件,其中“12369”环保举报热线电话63080件,微信举报15193件,网上举报9858件。受理的81090件举报中,已办结63305件,其余17785件仍在办理中。

### (二)举报量变化情况

2017年第一季度,全国“12369”环保举报热线电话举报比2016年第四季度减少2367件,环比减少3.6%。全国网络举报比2016年第四季度减少127件,环比减少1.3%。全国环保微信举报比去年同期增加5243件,同比增长52.7%,比2016年第四季度增加225件,环比增长1.5%。

从地区来看,一季度微信举报量排名前5的省份分别为广东、河南、江苏、浙江和河北,其中广东省举报量与2016年第一季度相比增加了2490件,同比增长202.6%。

月份	电话举报/件	微信举报/件	网络举报/件	总计/件
1月	17579	4566	2837	24982
2月	16572	4248	2717	23537
3月	28929	6379	4304	39612
合计	63080	15193	9858	88131

2017年第一季度			2016年第一季度			同比增长(%)
排名	省份	举报量/件	排名	省份	举报量/件	
1	广东	3719	1	广东	1229	202.6
2	河南	1397	2	河南	794	75.9
3	江苏	924	4	江苏	643	43.7
4	浙江	722	3	浙江	708	1.9
5	河北	713	5	河北	584	22.1
合计		7475	合计		3958	88.9

## 环境保护部举报办理情况

2017年第一季度,环境保护部“010-12369”环保举报热线共接到公众举报5953件(人工接听3687件,留言举报2266件),与全国各级环保部门实现联网后,环境保护部加大对公众举

报问题的监管力度,将356件举报转交属地环保部门办理,对2件涉及突发事件的举报直接进行了应急调度,对30件群众反映强烈的举报进行了督办。

### (一)举报交办情况

环境保护部交办的举报中,河北、河南、山东、江苏、山西三省举报数量较多,三省举报量占全国总数55%。

