

# 环保管家领銜环境服务业创新

## 一体式专业化环境综合服务成主流,切忌管家变保姆

### ◆本报记者刘潇艺

“环保管家火了,这也是情理之中的事。环境问题需要系统解决,需要环境服务创新。告别以往咨询、监测、治理碎片化的服务模式,环保服务专业化、环保功能多元化的一体式环保管家服务必将发挥越来越重要的作用。”广西博科环保股份有限公司总经理宋海农在2018环保产业创新发展大会“环保管家”论坛上表示。

业内人士指出,国内很多城市的实践表明,环保管家概念的诞生,将过去“谁污染谁治理”的老路子,转变为“你排放我治理”的第三方治理服务新局面。

### 市场需求 政策驱动的产物

很多园区凭借自身力量无法满足环境管理的要求,需要让专业的人做专业的事

环保管家是一种典型的政策驱动产物,体现了整个社会对环境治理的自发性需要。

广西博科环境咨询服务有限公司副总经理邓杰介绍,粗略统计,全国各类工业园区超过7000个。“但对很多园区来说,凭借自身力量可能无法满足环境管理的要求。这就需要让专业的人做专业的事,环保管家应运而生。”

广西壮族自治区钦州市河

东工业区皇马工业园环保管家服务项目就是个典型。2016年中央第六环境保护督察组指出,皇马工业园区没有建设集中式污水处理设施,废水通过渗坑排放,违规引进祥云飞龙再生科技公司等生产工艺落后、重金属污染严重的企业。

皇马工业园区是一个较为综合的产业园区,具有面积大、行业广、企业多、污染类型复杂等特点,同时存在园区环境管理专业人员少、能力不足、手段不够等问题。

作为项目的受托方,博科和博环环境咨询服务有限公司为园区提供了污水处理集中一体化工程建设服务和扩建服务,同时以编制园区跟踪环评为切入点,系统梳理了园区环境问题,协助园区开展涉重金属企业专项整治。此外,还为园区提供了定期巡检和环保政策咨询服务,建立完善的规章制度和考核体系,研究建设园区智慧环保平台。

邓杰表示,“在园区发展过程中,环境管理和经济发展的相互协调尤为重要,环保管家使园区在环境保护、节能降耗、结构调整等方面更加科学高效,这正是环保管家服务的价值所在。”

### 市场需要什么样的管家?

环保管家是一种智力密集型服务,要提供“管家+专家”式服务

目前,广西、青海、浙江、上

海、江苏等地工业园区都开展了一系列环保管家托管实践,广东省佛山市出台了第一个园区环保管家的管理办法。中国环境保护产业协会环评分会理事长祝兴祥认为,2016年以来各地环保管家的探索实践可以总结出不少经验,主要体现在管理规范化、服务综合化、措施专业化、监控信息化、监管制度化和整改常态化几个方面。

在实际中,环境问题复杂而多样,环保管家服务不是一项环境咨询服务,而是一项环境综合服务。从市场需求的角度出发,环保管家的根本使命是解决问题。

邓杰表示:“这就要求环保企业不仅要具有及时、高效的服务意识,还必须提升服务实力,打铁还需自身硬。”

环保管家是一种智力密集型服务,涵盖多个层次的服务内容,业务范围广泛。对受托方企业来说,要站在服务对象立场上,急人所急,解人所忧,为客户出谋划策、出力、出资,提供“管家+专家”式服务。必须能够按照日常环境咨询服务与定期环境风险排查相结合的方式,发现问题、严格监管、及时指导、疏堵并重,服务中软咨询+硬工程软硬结合,帮助客户提高环境意识,提升管理能力,确保环境安全。

“我们认为,承担环保管家服务的企业至少需要5种能力,概括来说就是团队、全面、实力、技术、服务。”邓杰认为,要扮演

好环保管家的角色,这些要素缺一不可,都可能导致管家服务不到位,发现问题却解决不了的尴尬局面。

他指出,目前来看,拥有丰富的技术体系、全产业链的环保企业比较适合转型环保管家。

对于环保管家服务模式,邓杰介绍,目前主要是顾问式和托管式两种。顾问式是目前的主流,即环保管家发现客户问题,提出建议方案,由客户来解决问题。托管式则是将所有环保工作全委托给第三方专业机构来开展。“这种方式目前还存在多方权责不清、法律法规不配套等困难,目前来看还需要一定时间的培育,但未来托管式也是重要的发展方向。”

### 环保管家不是懂,不能啥都往里装

对焦服务需求,帮助企业提升环境管理和治理水平,切忌管家式服务变成保姆式服务

祝兴祥也指出,环保管家服务刚刚起步,环保管家服务的意识正在唤醒,理念正在形成,需求正在上升,模式正在探索。

比如,一些园区环境保护主管部门购买第三方环保管家服务,环保管家团队在为企业环境审核把关、现有企业环境问题排查、环境应急演练和政策法规培训等方面开展定制化服务。

一方面,环保管家通过对园区的环保技术服务,很大程度上弥补了园区管理上的短板,进一步提升了监管的质量。另一方面,环保管家在一定程度上提升了企业的环境管理和治理水平,促进企业环境管理体系、管理能力的提升。

“但是各地的环保管家在服务过程中也发现了一些问题。”祝兴祥说,由于园区环保管家工作尚处于起步阶段,园区环境管理部门对环保管家工作范围和职责界定不清晰,工作部署混乱或越界,且存在“一事一议”的工作模式,缺少有效的沟通,使环保管家工作开展比较被动。

同时,也有企业对环保管家服务工作认识不清,将其视为环境监察监管的底线,对环保管家服务工作存在抵触心理。

这客观反映出园区环保管家服务处在探索阶段,甲乙双方充分的沟通和必要的磨合不可或缺,事前签订服务边界清晰、责任划分明确的绩效服务合同尤为重要。北京欣国环境科技发展有限公司总经理穆彬也强调,“环保管家不是懂,不能啥都往里装。环保管家服务以智力密集型服务为主,切忌在服务中变成以劳动密集型为主的环境保姆式服务。”

祝兴祥提出,环保管家服务过程中,要对焦服务需求,使需求更加明确;要定焦服务模式,使模式更加成熟;要聚焦服务内容,使内容更加精准;要变焦服务能力,使能力更加凸显。

## 综合利用企业有望免征环保税

### 促进工业固废高值规模化利用

### 本报记者徐卫星北京报道

“我们将尽快发布《工业固废资源综合利用评价管理暂行办法》和《国家工业固体废物资源综合利用产品目录》,届时,企业可依据评价结果按有关规定申请暂予免征环境保护税及相关产业扶持等优惠政策。”在近日举办的“2018京津冀及周边地区工业固废综合利用(国际)高层论坛”上,工信部节能与综合利用司司长高云虎透露。

据了解,《中国制造2025》提出,到2020年,工业固体废物综合利用率达到73%,主要再生资源回收利用率达到3.5亿吨。

“当前,我国大宗工业固废利用率相对较低,大规模、高附加值、无二次污染的综合利用技术存在一些瓶颈。”高云虎指出,从整个行业来看,从业企业整体规模偏小,缺少有市场竞争力的大型企业集团和领军企业。此外,政策环境也不完善,对综合利用缺乏强制性、针对性要求。

对此,高云虎表示,今后要进一步加大力度持续推进工业资源综合利用工作。一方面将持续推进河北省承德市等工业资源综合利用示范基地的建设,围绕尾矿、粉煤灰、冶炼钢等工业固废,形成示范引领作用显著的产业集聚区,探索形成产业集聚发展的管理模式和有效途径,促进工业资源高值化、规模化的应用。

另一方面,进一步加强与财政、税务等部门的沟通,落实好资源综合利用的增值税、所得税及环境税减免等优惠政策,积极利用绿色制造、财政专项和绿色信贷等手段加大对工业固废综合利用等支持力度。除政策支持,国家发改委资源综合利用处处长杨尚宝认为,工业固废资源综合利用产业还在追求质量和效益上下功夫,提高产品质量,拓展应用领域,提高效益,综合利用产业才能走得更好。

## 扬州试点餐厨废弃物资源化利用

### 每天可处理餐厨废弃油脂100吨

### 本报记者李莉 通讯员杨

发改扬州报道 拥有扬菜之乡江苏扬州市,拥有大小餐饮企业、单位食堂8500多家。美食的背后,每天产生的餐厨废弃物到底流向哪里?据了解,目前在扬州餐厨废弃物资源化利用和无害化处理下,每天有100吨餐厨垃圾及废弃油脂“摇身”变成沼气和生物柴油等资源。

记者了解到,2015年6月,扬州成为全国餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点城市。日前,扬州餐厨废弃物资源化利用和无害化处理获得认可,率先通过了终期预验收。

作为扬州唯一一家具有城市餐厨垃圾经营性回收处置服务许可证的企业,扬州首创环保能源有限公司成为终端处置设施的建设单位。公司总经理钱伟告诉记者,在终端处理设施的建设过程中,从项目立项批复到基本建成仅用了8个月,实现了高规格选定工艺,严格要求落实建设,超预期建成到位。对

比国内同类项目,建设速度遥遥领先,建设时间大大缩短。

项目投产至今已有一年多的时间,截至目前,收运处理已经覆盖主城区,达到满负荷运转,每天约收运餐厨垃圾及废弃油脂100吨。首创环保公司还规划了9条收运线路,与400余家餐饮单位签订收运处理协议,每天多次对中心城区的餐厨垃圾进行收运。

记者在首创环保公司看到,从餐馆流出的餐厨废弃物及废弃油脂,可以变成沼气、生物柴油等资源。截至2017年年底,公司已累计处置餐厨垃圾3.6万吨,产出沼气220万立方米。

“扬州正在加快提升餐厨垃圾收运覆盖面,扩建餐厨垃圾处理产能,今年餐厨垃圾收运将进一步扩大覆盖范围,日均处理能力将翻倍。”扬州市发改委相关负责人表示,首创环保公司目前正与仪征市对接,扩大餐厨废弃物收运的覆盖范围,同时将在年底前建成二期项目。

## CCFA中国绿色消费年会在京召开

### 消费者绿色消费意识在提升

### 本报记者崔煜晨报道

“新消费论坛——2018中国绿色消费年会”近日在北京召开,活动通过倡导生活方式绿色化,推动了连锁行业可持续发展。

据介绍,中国连锁经营协会(CCFCA)在世界自然基金会等组织的支持下,于2013年成立了中国零售业可持续消费圆桌,圆桌由大型零售和餐饮企业以及可持续领域的专业机构组成,其3项任务包括可持续供应链、可持续运营、可持续消费。

目前,依靠遍布每个大街小巷的零售网点,圆桌每年组织可持续消费宣传周活动,2013年参与范围为4个城市,80家门店,到2017年扩大至

120个城市,1500家门店。

中国连锁经营协会会长裴亮透露,根据CCFA的绿色消费调查及研究数据,2015年~2017年跟踪一线城市、二线重点城市,及沿海经济发达城市的消费者对绿色消费意识调查显示,消费者对产品标识的认知度已经发生了变化,如能效标识认知度从78%上升到89%,绿色食品认知度从58%上升到83%等。

联合国环境署可持续生产与消费10年框架计划项目协调官员 Bettina Heller 表示,与消费者加强沟通,有效传递可持续产品信息,是企业推动可持续消费的关键环节,呼吁更多实践在中国市场落地。



中国林业产权交易所有限公司与中国林产业工业协会战略合作签约仪式暨中俄木业联盟揭牌仪式日前在京举行,这将拓宽林业投融资渠道,推进小农户与林业现代化建设的衔接。本报记者邓佳摄

# 让企业当河长治理黑臭水体

## 金锣集团帮助临沂建立健全柳青河流域联动管理大格局

### ◆本报记者徐卫星 周雁凌 李英德

不久前,中国工程院院士彭永臻、侯立安等13位专家来到山东省临沂市柳青河治理现场,实地查看黑臭水体源头治理情况。据了解,柳青河在近年来的治理下,其流域基本消除了河水黑臭现象,改善了河道水质和生态环境,提高了群众满意度。

这一转变的原因在于,当地采用了“河长制”进行治理。担任这条河道“河长”的不是地方官员,而是当地一家以生猪屠宰及冷鲜肉生产加工为主的企业——金锣集团。

这家依柳青河而建的大型农业传统企业,近几年在环保倒逼下,加快新旧动能转换步伐,其中的突破点之一就是金锣的水务板块。2017年,临沂市河长制办公室委任集团为柳青河“企业河长”,目前柳青河形成了“点源治理、支流净化、面源控制”的黑臭水体全流域治理样本。

### 黑臭在水里,根源在岸上

控制源头污染、增强水体流动性,确定全流域治理方案

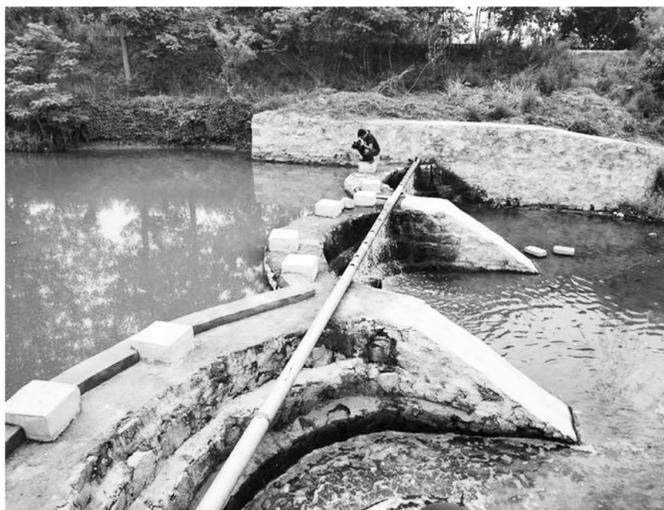
当前,临沂市把解决柳青河黑臭问题作为民生民心工程加速推进。2017年6月,当地举办柳青河水污染治理专题研讨会。专家指出,柳青河治理的关键是控制源头污染和增强水体流动性。

黑臭在水里,根源在岸上。据了解,柳青河西支全长近20公里,途经80余个村庄,有数百家涉水工业企业。

对此,集团组织专门人员开展了为期两个多月的全方位倒查倒排污染源头工作,发现分布在村居沟渠、细小支流等“毛细血管”处的村镇生活污水,局部区域畜禽养殖废水,沿线工业企业直排偷排污水是这一河段的主要污染源。

为此,金锣集团在确定柳青河全流域治理方案时提出了多项举措。金锣水务有限公司总经理李峰介绍说,首先是找准靶向、点穴治理污染源。目前,在点源上安装116台日处理量300吨的金锣净水系统,可日处理污水3.48万吨,有效控制住源头污染,实现全流域治理的第一步目标。

其次,锁定节点、深度净化支流。针对部分支流小污染源多、污染物浓度高、水量不稳定和移动偷排现象时有发生等问题,在3



在柳青河水口村项目处,污染水体和净化后的水形成鲜明对比。 资料图片

处较大支流汇入柳青河西支节点处截流经过第一步处理的水,分别安装了日处理量2000吨、4000吨和1万吨的净水系统,对支流河道水体进行深度净化,实现全流域治理的第二步目标。

“黑臭水体有机污染物浓度低于生活污水,水质随着季节波动范围大、容易造成污泥絮体细小松散难以沉淀、污泥流失等问题。”李峰介绍说,净水系统通过加大过流量,增加设备内部污泥浓度,截留更多有机污染物的工艺,实现了优化创新。

“第三是立足区域、严控面源,最大限度降低污染物输入负荷。流域内3个镇及两个工业区依托日处理量4万吨的柳青河污水处理厂进行集中处理,并充分利用1.1万亩荷塘湿地,进一步净化处理后的污水和初期雨水,实现全流域治理的第三步目标。”

李峰表示,经过从点到流到面源的全流域治理,各节点的黑臭水体得到有效净化,柳青河西支河水水质明显改善。

### 昔日黑臭水今成城市道路洒水

集中安装净水系统,就地截污,已处理污水28万吨

在临沂市南昌路段的柳青河边,4台标有“金锣污水处理设备”字样的立式搪瓷罐格外引人注目。

据金锣水务的工作人员介绍,此处东靠柳青河,周边区域存在管网堵塞、错接等问题,近期内

接入市政管网进污水处理厂难度大、成本高,7000余人产生的生活污水随着雨排管道进入柳青河,造成此段面黑臭现象严重。经连续监测,此处污水COD约为119mg/L,氨氮为27.15mg/L。

“在污水流入柳青河最近的一个点源集中安装4台日处理量300吨的净水系统,污水经高浓度活性污泥处理再排出。COD降为21mg/L,氨氮降为0.21mg/L。截至目前,共处理污水约28万吨,也就是说向柳青河提供了近28万吨清水。”这位工作人员介绍,相比于污水处理厂,这套设备占地才100平方米,同时还无剩余污泥排出,所有设备实现了远程操控,在金锣集团总部的远程操控监控中心即可实现相应操作。

从今年5月初开始,这个点更是成为了当地第一个向临沂市环卫集团洒水车提供中水喷洒水道的取水点,每天可满足近120辆洒水车的用水。

### 系统工程长效监管是关键

形成流域联动管理大格局,形成可复制、可推广的技术体系

黑臭水体治理是一项系统工程,严密防控、长效监管,建立健全流域联动管理大格局,才能进一步保障污水得到全面治理。在金锣集团总部的远程操控监控中心,大屏幕上实时显示着各项监控画面和数据。

“我们在前期组建专门巡查队伍24小时巡防的基础上,在设备处,沿河桥梁口、关键路口等处