

切实助企减负增效

临潼依据“三色”精准治分类管



本报记者肖成 通讯员侯佳明西安报道 记者近日获悉,陕西省西安市生态环境局临潼分局(以下简称临潼分局)创新推出的“三色”积分制信用评级机制,根据“双随机、一公开”、上级督察、信访等日常执法过程中发现的问题,对企业守法守法情况进行全面量化评价。依据积分结果,将辖区企业分为“红黄绿”三色模块等级。

“积分达到90分(含90分)的企业为绿色模块,积分在70-90分之间的企业为黄色模块,积分在70分以下的(含70分)的企业为红色模块。”据介绍,根据“三色”机制,对于绿色模块的企业,临潼分局推荐纳入生态环境监督执法正面名单,以非现场监管为主,减少现场执法频次;对于黄色模块企业,适当增加现场执法检查频次;对于红色模块企业,增加现场执法检查频次。

“我们把评价结果与‘双随机、一公开’系统、移动执法等联动,用‘三色’机制助力精准监管执法,可以将有限的执法资源投入到打击环境违法犯罪行为中,真正实现助企增效,为企业减负,以‘质’取胜。”这位负责人说。

分类分级监管 包容审慎执法

平乡强化服务优环境促发展

本报讯 河北省邢台市生态环境局平乡县分局秉持“寓执法于服务”理念,不断优化服务方式,提高服务质量,送出“春风”,持续优化营商环境,助力企业高质量发展。

分类管理重引导,鼓励发展提效能。平乡县按照“多排多限、少排少限、不排不限”的原则,引导企业高标准改造,提高企业污染治理能力和环保绩效评级;实行分类分级精准执法,对全县规模以上企业、环保绩效B级企业、领跑企业、重点进出口企业实行“免打扰”服务,不断提升企业发展效能。依法监管守底线,精准帮扶促发展。平乡县对严格守法、管理规范、记录良好的企业减少执法频次,做到无事不扰;对群众反映强烈、多次违法的企业加密执法频次,坚决依法依规处理;实行包容

审慎机制,积极落实“轻微不罚、首违不罚、非故意不罚”,对符合依法不予行政处罚和减轻行政处罚的事项情形,认真界定、主动核实、审慎落实,引导轻微过错企业采取有效措施及时消除环境影响,排除环境风险隐患。靶向发力强服务,营商环境再提升。平乡县积极主动为企业送技术、送方案、送政策,变被动服务为主动作为,变企业跑腿为上门服务,深入一线了解企业实际需求,开展针对性帮扶,不断提升企业环境守法意识;针对企业环境管理需求,坚持“一对一、面对面”服务,以“线上+线下”方式双管齐下,拓展服务深度,提高服务精度;进一步压缩审批时限,优化审批流程,推动项目加快落地。张铭贤 程兰 姚冲

上门集中培训 把脉问诊开方

聊城东昌府区重帮扶纾企困

本报讯 山东省聊城市生态环境局东昌府区分局(以下简称东昌府区分局)主动对接、靠前服务,对全区重点领域、重点行业企业开展上门培训帮扶活动,通过说理式执法、帮扶式执法服务、现场答疑解难题等方式,“把脉”企业生态环境保护问题,精准普法帮扶,助力企业绿色高质量发展。

集中培训,送“干货”上门。东昌府区分局执法人员根据辖区企业不同特点,把企业切实所需的政策和法规送上门。对企业常用法律体系、企业遵守生态环境保护法律法规的注意事项等进行深入浅出的阐述,并重点针对企业排污许可注意事项、危废分类和处置、重污染天气预警措施落实等内容向企业进行详细讲解,配合典型案例讲解,指出各类环境违法风险点,指导企业有效避免各种常见的、高频的环境违法违规行为的发生。

一线“问诊”,对症开“药方”。执法人员深入企业生产一线,以检查、指导帮扶为主,细致查看污染防治设施运行情况是否正常,收集企业生产过程中存在的问题,分类汇总,开出针对性“药方”。同时,执法人员对企业进行“体检式”帮扶,对企业相关负责人、环保专员开展法治宣讲,帮助企业掌握生态环境法律常识,推动企业全面依法生产经营。面对面沟通,心贴心交流。现场检查中,执法人员同企业负责人开展座谈交流,面对面聊心事、解难题、促发展,围绕环保政策解读、环评审批、固废管理、营商环境、资金申报等方面向企业“听企诉”“所急所盼”“所思所困”,积极解答纾困,回应“所想所盼”。董若义 白艳艳



安徽省亳州市生态环境保护综合行政执法支队执法人员近日进驻帮扶城市,开展移动端专项检查。专项检查中,执法人员采用“望、闻、问、切、记、帮”六方法为当地某机动车检测机构“把脉问诊”。图为执法人员为企业送法帮扶。刘峰供图

九江在解决生态环境信访问题时做好收到、受理、办结“三次沟通” 主动作为让群众少操心更舒心

抓好百姓门前事

◆本报通讯员董淳淳 周政好 记者张林霞

“你好,我打电话是想特别感谢一个不知道姓名的生态环境局工作人员,他一副热心肠,帮我们解决了烦心事。”近日,家住江西省九江市庐山市的居民致电12345市民服务热线,对九江市生态环境局今年春节期间信访值班人员赞不绝口。

今年正月初六,九江市环保热线接到群众投诉,反映其所住小区下水道堵塞,污水反流,气味刺鼻。随后,九江市生态环境保护综合行政执法支队值班人员立即赶赴现场核实。

经查,是小区排污管网堵塞所致。于是,九江市生态环境保护综合行政执法支队迅速协调住建部门及市政维护人员到场开展工作,大家齐心协力,及时疏通污水管网,小区环境随即得到了有效改善。

近年来,九江市生态环境保护综合行政执法支队坚持和发展新时代“枫桥经验”,秉承“接访即办”、矛盾第一时间接件、交件、查件、办件无缝衔接机制,聚焦减存量、控增量、防变量,持续推动信访举报“空转”、群众呼声“有回应”、矛盾纠纷“零激化”,努力将生态环境信访问题矛盾化解在早、在小、在基层。

畅通信访投诉渠道 积极回应群众诉求

“我们通过各种渠道收集群

众身边的生态环境问题,并推进常态化开展解决群众身边突出生态环境问题工作。”九江市生态环境保护综合行政执法支队副支队长程诚说。

在全国生态环境12369投诉举报平台以及12345市民服务热线、0792-12369举报热线基础上,九江市新增12369邮政信箱、电子邮箱、监督员微信工作群等投诉渠道,拓宽“信、访、网、电”四位一体举报渠道,实现信访问题受理方式多元化。

2023年,九江市生态环境系统共受理了各类微信举报382件(次),电话举报233件(次),网络举报83件(次),系统转办30件(次),其他部门转办9件(次),12369邮箱来信23件(次),直接来访9批次。

“之前反映环境问题都是打12369,但是很多证明材料又不能展示出来,总觉得说得不够清楚。自从加入了环保监督员队伍,又有了12369邮箱投诉的新渠道,有什么环境问题第一时间发了个微信或者发个邮件就解决了。九江市生态环境局的工作人员也都非常积极并且快速地与我们对接反馈问题进展情况。”环保监督员李张焰说。

“以前发现有污染情况只能打电话,电话有时候还会繁忙占线,现在好了,举报渠道更多了,更方便了。”九江市市民陈女士对生态环境部门拓宽举报渠道的做法表示赞许。

三年来,九江市共受理了各类环境类信访件2754件,所有信

访事项均能按期办结,有效解决了群众急难愁盼的突出生态环境问题。

第一时间接访即办 实施无缝衔接办案

“谢谢你们,现在我家这边环境好多了,井水也能喝了。”家住九江市共青城的居民侯先生高兴地说。

此前,侯先生通过12369邮箱反映,他家附近的某水泥制品有限公司违法洗砂,导致附近污水横流。同时,这家企业还在场地打了一个很深的洞,把污水排入地底,影响附近井水。

了解清楚情况后,九江市生态环境局立刻将问题转办至共青城生态环境局。相关工作人员经过现场调查发现,被投诉企业未办理营业执照及环保手续,属于“散乱污”作坊,且生产原料辅料均未安装防尘设施。于是,当即要求企业立即停止生产。在进一步了解企业产业政策,得知这家企业的生产不符合共青城市产业规划后,说服企业自愿实施拆除关闭清退。

为保证信访工作质量,九江市生态环境局随后对上述信访件进行跟踪复查,实地核实被投诉企业已完成了拆除关闭清退工作,池塘内底沙也已全部抽离,原废水排口无出水痕迹。同时,对侯先生进行了电话回访,做到了信访投诉“问题有人接、案件及时办、效果有监督、办结有回应”。

这是九江市对突出生态环境信访问题从“入口”到“出口”的全过程闭环管理的一个缩影。近年来,九江市生态环境局聚焦实现“两保、三降、四升”目标(信访事项依法受理率、按期办复

率保持100%;信访问题排查率、办结率、回复率、满意率四上升;引发矛盾纠纷、非正常上访、信访总量三下降),按照受理接收、转办交办、处置办理、公示公开、汇总归档五个步骤实施信访全过程闭环管理。

九江市生态环境局每日汇总梳理信访举报问题,坚持转办和督办相结合,按照“分级负责、属地管理”的基本原则,对各类问题坚持第一时间办理,对能立即解决的,耐心疏导到位;对一时难以解决的,耐心疏导到位。

“我们会不定期给各县(市、区)生态环境局下发一个工作提示函,针对在复核中检查出来的问题要求各地立刻整改,举一反三,实实在在地保证群众反映的问题彻底得到解决。”程诚介绍。

据了解,九江市生态环境保护综合行政执法支队每月会对信访件的办理情况进行现场检查,并对检查中发现问题向县区下达工作提示函,督促信访问题的整改落实,以“钉钉子”精神把每一个问题了解透、把每一项诉求解决好,努力实现矛盾不上行、问题不反弹。

消减存量严控变量 将积案化解在基层

“我是市支队李力,今天我带着市县两级的执法人员一起来到现场,就是想听听大家的真实想法和诉求,全力为大家解决问题。”九江市生态环境保护综合行政执法支队队长李力在现场解决生态环境信访问题时说。

九江市永修县某建设项目因越界设置堆土场,破坏所在镇生活污水排水管网和污水处理设施,信访人曾多次上访。

明确“1+6+N”工作机制 注重修复强化监督

牡丹江推动损害赔偿制度落实落细



图为鉴定评估机构与生态环境执法人员深入企业查看现场情况。

李明哲供图

本报记者李明哲牡丹江报道 黑龙江省牡丹江市大力推进生态环境损害赔偿工作,截至目前,全市启动并办结生态环境损害赔偿案件24件,正在推进办理7件。“环境有价,损害担责”正逐渐内化为社会共识。

2023年5月,牡丹江市一家纸业公司的生产车间内,一根塑料水管上安装了三通水管及阀门,生产废水未经处理直接通过三通水管排放,最终流入铁岭河。

“通过采样监测,这家企业排放的废水中化学需氧量、氨氮、总磷、总氮浓度都超过排放标准。”牡丹江市生态环境局法规科科长陈春贺介绍,因涉嫌通过暗管排放污水污染物,牡丹江市生态环境局立即启动生态环境损害赔偿索赔工作,委托司法鉴定中心进行评估鉴定。

最终,达成磋商协议,当事人主动承担生态环境损害赔偿,并缴纳赔偿金6481元进行生态修复。案件能及时快速办结完

成,得益于牡丹江市生态环境局提前部署,规范流程。据悉,今年年初,牡丹江市制定出台《牡丹江市生态环境局生态环境损害赔偿“双案并处”实施意见(试行)》《牡丹江市关于进一步推进生态环境损害赔偿制度落实的通知》《牡丹江市生态环境损害赔偿案件流程图》等系列文件,要求在办理行政处罚案件时,对符合条件的案件及时启动生态环境损害赔偿。同时,规范办理流程、完善专家库建设,提升办案人员执法能力,打通落实生态环境损害赔偿改革以及执法衔接的关键点。

陈春贺介绍,牡丹江市明确了生态环境损害赔偿“1+6+N”工作机制,即由1个领导小组统筹协调,明确政府作为赔偿权利人的主体地位;生态环境、自然资源、农业农村、林草、水务、住建等6个部门各自职责范围内的相关工作,探索形成“线索筛查—调查—鉴定评估—磋商—修复”的工作流程;采取定期培训、定期工

作推进会、发挥评估机构和鉴定专家作用、加强队伍能力建设、统筹生态环境损害赔偿工作与各项重点工作融合推进的N种方式。

在探索生态环境损害赔偿新“解法”中,牡丹江市还注重修复,强化监督。如,对案件类型、损害后果相近的生态环境损害赔偿案件,开展统一磋商,统一修复。对造成环境破坏无法修复的,灵活选择替代修复或缴纳赔偿金方式督促赔偿义务人承担损害赔偿责任。在部分案件办理中,办案机构还邀请村民代表、律师、专家等公众参与,进一步强化社会监督,确保磋商结果的公正、公平、公开。

牡丹江市生态环境局局长沈奇表示,下一步,全市将围绕深入打好污染防治攻坚战,持续抓好生态环境损害赔偿制度改革工作,继续加强生态环境损害赔偿案件线索排查,对符合条件的及时启动追偿程序,确保生态环境损害赔偿制度落实落细见成效。

惩治帮扶两手抓 确保数据“真准全”

云南推进非现场监管执法体系建设

本报讯 云南省生态环境厅日前召开全省污染源自动监控业务培训暨普法会议强调,进一步做好全省污染源自动监控系统安装、联网、运行和管理工作,推进以污染源自动监控为基础的非现场监管能力建设,助力打好污染防治攻坚战。

云南省生态环境厅生态环境执法局负责人介绍,2023年以来,云南省生态环境厅整合移动执法系统与重点污染源在线数据监控系统,利用监测平台大数据分析的监管手段,采取部门联合、交叉执法、专项行动等方式,重拳打击涉自动监测数据弄虚作假违法行为,有力推动全省自动监测数据应用于环境监管执法,实现线上远程监控、线下执法联动的精准监管,全力推进全省非现场监管执法体系建设取得阶段性成效。

会议强调,打击污染源自动监控数据弄虚作假和第三方环保服务机构弄虚作假问题是今年的

执法重点工作之一。全省各级生态环境部门要切实履行生态环境部门的监管责任,强化典型案例警示教育宣传,惩治和帮扶两手抓,全面提升污染源自动监控管理水平。要抓好抓实污染源自动监控设施安装联网工作,抓紧排查辖区内重点单位自动监控设施建设、联网和运行情况,督促企业严格污染源自动监控系统的运维管理工作,确保污染源自动监测数据“真、准、全”。

会议要求,各排污单位要高度重视、紧抓整改、及时反馈,要举一反三、规范管理,确保自动监控设施正常、稳定、规范运行。要开展污染源自动监控系统建设、运行、维护情况自查系统,及时整改自查发现的问题,消除环境污染隐患,严格按照技术规范要求对污染源自动监控设备开展日常维护和比对校准工作,杜绝各类数据弄虚作假现象发生。

岳艳娇 刘静波

杭州富阳生态警务以打促防

累计快侦快破非法狩猎相关案件10起

本报讯 今年以来,浙江省杭州市公安局富阳区分局食药环知(森)大队(以下简称食药环知(森)大队)按照“以打促防”要求,排查涉及猎捕野生动物的犯罪活动,累计快侦快破非法狩猎相关案件10起,抓获犯罪嫌疑人21人,缴获猎(捕)物20余件和一批作案工具。

2月1日,食药环知(森)大队联合综合执法、生态环境等部门在富阳区壶源溪水域破获一起非法捕捞水产品案,抓获犯罪嫌疑人1名。经调查,犯罪嫌疑人戴某多次在壶源溪水域使用除虫农药毒鱼,意外导致附近养殖场内的3000多公斤石斑鱼死亡,价值60余万元,同时此水域生态环境也遭破坏。目前,此水域生态已恢复,案件正在进一步办理中。

周兆木 骆炳浩 王臻